



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ **2022**





# Index

Lettera agli stakeholder	2
Nota metodologica	4
<b>1. Profilo di DESPE</b>	<b>6</b>
1.1. Chi siamo e in cosa crediamo	6
1.2. La nostra storia	8
1.3. Business model e settori di riferimento	9
1.4. Governance e organizzazione	15
<i>Struttura di corporate governance</i>	15
<i>Organizzazione aziendale</i>	16
<i>Risk management e sistema dei controlli ex D. Lgs. 231/2001</i>	17
1.5. Elementi qualificanti della gestione	18
<i>Sistemi di gestione e certificazioni</i>	18
<i>Premi e riconoscimenti</i>	19
1.6. Stakeholder e analisi dei temi materiali	20
<b>2. Performance economiche</b>	<b>25</b>
2.1. Dati significativi di gestione	26
2.2. Valore economico generato e distribuito	26
<b>3. Clienti e mercati</b>	<b>29</b>
3.1. Attenzione al Cliente e politica della qualità	30
3.2. Analisi del fatturato	32
3.3. Innovazione, ricerca e sviluppo	34
3.4. Qualità e sicurezza in cantiere	38
3.5. Comunicazione e soddisfazione del Cliente	39
<b>4. Fornitori e partner economici</b>	<b>43</b>
4.1. Catena di fornitura di Despe	44
4.2. Qualificazione e monitoraggio dei fornitori strategici	46
<b>5. Capitale umano DESPE</b>	<b>49</b>
5.1. Linee politiche nei confronti del personale	50
5.2. Composizione e caratteristiche del personale	52
5.3. Sicurezza e salute sul luogo di lavoro	54
5.4. Formazione e valorizzazione	56
5.5. Comunicazione interna, coinvolgimento e soddisfazione	58
<b>6. Responsabilità ambientale</b>	<b>59</b>
6.1. Sistemi di gestione ambientale e gestione dei rischi	60
6.2. Energia e gestione delle emissioni	62
6.3. Gestione delle risorse idriche	66
6.4. Utilizzo dei materiali e gestione dei rifiuti	67
<b>7. Indice dei contenuti GRI</b>	<b>70</b>

# Lettera agli stakeholder

Cari stakeholder,

anche quest'anno abbiamo tenuto fede al nostro impegno di presentarvi il Bilancio di sostenibilità di DESPE S.p.A.: questa seconda edizione continua per noi a essere una pratica di trasparenza e dialogo con tutti voi, nella consapevolezza che oggi più che mai non si può parlare di business e sviluppo economico senza impegnarsi a fondo per la sostenibilità anche sociale e ambientale dello sviluppo stesso.

Concetti che oggi rischiano di risultare banali e scontati, essendo ormai sulla bocca di tutti, ma che per DESPE non lo sono affatto: e che, anche se produciamo da solo due anni questo report, mettiamo in pratica da sempre. Essi sono nel nostro stesso DNA, in quanto operiamo nel pieno rispetto della sostenibilità ambientale e secondo le migliori pratiche di economia circolare, investendo ingenti risorse nella ricerca e sviluppo, sempre alla ricerca delle migliori soluzioni per ridurre al minimo gli impatti che generiamo. Essere riconosciuti da quasi 50 anni a livello internazionale per le nostre capacità di riuscire nelle sfide più complesse, ci rende molto orgogliosi, ma allo stesso tempo estremamente responsabili: per questo investiamo continuamente nelle nostre persone, tecnologie, sicurezza, salvaguardia ambientale e qualità.

Il 2022 è stato un anno denso di eventi che hanno stravolto lo scenario competitivo globale. Da un lato, l'attenuarsi della pandemia di COVID-19 ha permesso in molti paesi un ritorno alla quasi normalità, ma dall'altro le tensioni geopolitiche legate alla guerra in Ucraina, insieme al ritorno dell'inflazione, all'aumento dei tassi di interesse, alla crisi climatica e alla crisi energetica rappresentano elementi di incertezza che continueranno a incidere nei prossimi mesi. In questo contesto decisamente sfidante, DESPE continua il suo percorso di sviluppo, di crescita economica e di impegno verso l'ambiente, le persone, il territorio. Nel 2022 il fatturato ha superato i 47 milioni di euro, segnando un incremento del 3% rispetto all'anno precedente, la redditività è rimasta solida (MOL al 13%),



nonostante il notevole aumento dei costi delle materie prime e dell'energia, i dipendenti sono 82. Risultati importanti che scaturiscono anche dagli investimenti effettuati che, nel 2022, sono stati pari a oltre 4 milioni di euro (+60% rispetto al 2021). Nel 2022, per citare forse il nostro fiore all'occhiello, è entrato a far parte della nostra flotta mezzi il CAT 6015 Jumbo Demolition, uno dei più grandi escavatori da demolizione mai costruiti al mondo.

Insomma, non ci siamo fermati, anzi, siamo andati avanti con forza e determinazione fondando il nostro comportamento responsabile sull'innovazione sostenibile e sulla ricerca continua. Le nostre risorse, i nostri investimenti vanno da sempre nella direzione di migliorare, giorno dopo giorno, le nostre soluzioni e i nostri processi: questo è il nostro modo per garantire uno sviluppo sostenibile alle generazioni future.

Le pagine che seguono cercano di rappresentare tutto questo e ci aprono, ancora una volta, al confronto con tutti i nostri stakeholder, per identificare insieme le opportunità di miglioramento per il futuro. Probabilmente nei prossimi anni avremo anche noi l'obbligo di rendere pubbliche le informative di sostenibilità (in base alle recenti evoluzioni normative a livello europeo): risponderemo arrivando preparati, convinti che lo sviluppo sostenibile è una conditio sine qua non per contribuire a costruire, tutelare e valorizzare il futuro delle nuove generazioni e dell'intero Paese.

Vi auguro una buona lettura,



**DESPE S.p.A.**  
Panseri Stefano  
Amministratore Delegato



*“Lavoriamo in tutto il mondo esportando professionalità, tecnologia e MADE IN ITALY”.*

# Nota metodologica

## **Finalità, perimetro e periodo di rendicontazione**

Questo secondo Bilancio di Sostenibilità di DESPE SpA descrive in maniera trasparente il ruolo e le responsabilità della Società verso i propri stakeholder, attraverso la misurazione dei risultati ottenuti in relazione agli impegni assunti riguardo i temi materiali. Anche per quest'anno, DESPE ha inteso realizzare tale report in maniera volontaria, non avendo ancora obblighi cogenti per pubblicare un'informativa di sostenibilità: tuttavia, ci si attende di rientrare tra gli obblighi della Corporate Sustainability Reporting Directive – "CSRD" (Direttiva 2022/2464), la nuova Direttiva sulla rendicontazione di sostenibilità approvata in via definitiva dal Consiglio UE a novembre 2022, che amplierà l'obbligo di rendicontazione di sostenibilità nei prossimi anni.

I dati e le informazioni contenute nel presente Bilancio si riferiscono all'esercizio 1° gennaio 2022 - 31 dicembre 2022 (**periodo di rendicontazione**) e hanno periodicità annuale; tali dati sono confrontati con le informazioni relative agli anni precedenti, al fine di consentire a tutti gli stakeholder una comparazione delle performance nel tempo; non sono state effettuate riesposizioni relativamente a dati pubblicati negli anni precedenti.

## **Processo di rendicontazione**

Il riferimento metodologico per la redazione del Bilancio 2022 sono i "Sustainability Reporting Standards" emanati nel 2016 dalla Global Reporting Initiative (GRI), con le successive integrazioni e modifiche (inclusa l'adozione dei GRI Universal Standards 2021), utilizzando l'approccio "GRI-Referenced". La realizzazione del documento ha previsto l'attuazione di un processo di rendicontazione all'interno dell'azienda realizzato da un Gruppo di Lavoro costituito dai vari referenti delle aree di rendicontazione, con la supervisione di un capo progetto e del Vertice aziendale.

I temi trattati nel Bilancio di Sostenibilità sono quelli considerati "materiali" (rilevanti) in quanto rappresentano gli impatti dell'organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, inclusi quelli sui diritti umani. Tali aspetti sono stati individuati attraverso la conduzione di un processo di determinazione dei temi materiali strutturato secondo l'approccio descritto nel paragrafo "1.6 Stakeholder e analisi dei temi materiali".

## **Contatti**

Per commenti, richieste, pareri e spunti di miglioramento al presente Bilancio di Sostenibilità è possibile contattare:

### **DESPE SpA Società Unipersonale**

#### **Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Felicità S.r.l.**

Via Leonardo da Vinci, 12/14  
24060 Torre de' Roveri (BG)

Tel: +39 035 4218100

**sustainability@despe.com**

Il Bilancio di Sostenibilità è disponibile sul sito web: **www.despe.com**

# 1.

## Profilo di DESPE



# 1. Profilo di DESPE

## Highlights 2022 - DESPE in pillole

- Quasi 50 anni di storia - Anno di nascita: 1975 - Opera in Italia, in Europa e Nord America
- Membro di: CTBUH, EDA, NADECO, EDI
- Certificazioni/Regolamentazioni/Iscrizioni Albo:
  - Qualità UNI EN ISO 9001 (dall'anno 1998)
  - Ambiente UNI EN ISO 14001 / EMAS III (dall'anno 2006)
  - Sicurezza UNI EN ISO 45001 (dall'anno 2008)
  - Energia UNI CEI EN ISO 50001(dall'anno 2018)
  - CQOP SOA OG1 -V / OG3- IV -BIS / OG7 - IV / OG12 -VI / OS1- III BIS / OS21 - II / OS23 -VIII
  - Albo Nazionale Gestori Ambientali CAT 8B-9B-10B-C
  - Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del Dlgs 231 (dall'anno 2008)
- Cantieri attivi nel 2022: 39
- Dipendenti e consulenti: ca. 100
  - Presenza femminile nel 2022: 18%
  - Ore formazione in materia di salute e sicurezza nel 2022: 780
- Parco macchine complessivo: 300 macchine/attrezzature
- Investimenti: 4,2 milioni di euro
- Massimizzazione del recupero dei rifiuti prodotti: nel 2022 oltre il 95% dei rifiuti da Costruzione & Demolizione (C&D) recuperati
- Utilizzo della discarica come ultima soluzione per lo smaltimento dei rifiuti
- Awards e nominations agli 'WORLD DEMOLITION AWARDS': 40

## ● 1.1. Chi siamo e in cosa crediamo

**“Siamo un’azienda riconosciuta a livello internazionale per la sua capacità unica di progettare soluzioni innovative e di riuscire nelle sfide più complesse. Siamo quello che facciamo. E da quasi cinquant’anni cerchiamo di farlo al meglio”.**

*Giuseppe Panseri,  
Fondatore e presidente DESPE S.p.A.*

Pioniere della storia della demolizione in Italia, oggi DESPE rappresenta uno degli attori più importanti a livello internazionale nei settori della DEMOLIZIONE, ENGINEERING CONSULTING, BONIFICHE E DECOMMISSIONING. Un punto di riferimento assoluto nel campo dell'innovazione e una delle poche aziende al mondo ad aver vinto più di 14 premi ai prestigiosi 'World Demolition Awards'.

DESPE crede nell'innovazione e nello sviluppo tecnologico e si adopera per rispondere al meglio alle esigenze del Cliente, puntando sulla customizzazione dei sistemi e delle soluzioni, tutto ciò grazie alla professionalità e alla capacità del proprio personale e a un'organizzazione flessibile, capace di accelerare i processi decisionali e di offrire un servizio veloce e di qualità; DESPE adotta soluzioni sicure, efficienti e rispettose dell'ambiente, in linea con i trend globali dello sviluppo sostenibile.

## I pilastri DESPE

### Safety First

L'azienda ha raggiunto livelli di sicurezza e di rispetto ambientale prima impensabili, osservando le leggi vigenti e ponendo un'attenzione tale da creare nuovi standard di riferimento. Perché, per demolire in modo impeccabile, bisogna sapere prima creare in modo altrettanto impeccabile. DESPE lo fa da quasi 50 anni.

### DNA innovativo

DESPE investe sistematicamente nell'innovazione attraverso DRS®, il dipartimento interno di Ricerca&Sviluppo, in grado di sviluppare sistemi e tecnologie che hanno già rivoluzionato il mondo della demolizione e che continuano a farlo. Conta su un parco macchine fra i più significativi e specialistici in Europa con oltre 300 attrezzature, inclusi quelli Made in DESPE, brevettati dall'azienda.

### Training a 360°

In azienda ci sono escavatoristi specializzati con oltre 35 anni di esperienza, ingegneri nucleari, personale in grado di operare in settori ad alto rischio e un team di circa 100 persone costantemente aggiornato sia sul campo che in aula. Una vera e propria squadra che condivide gli obiettivi e lavora per raggiungerli.

### Codice Etico: la nostra Carta dei Valori

Con il proprio Codice Etico, DESPE definisce la responsabilità etica e sociale di tutti i partecipanti all'organizzazione imprenditoriale. L'orientamento all'etica è un approccio indispensabile per l'affidabilità dei comportamenti della Società verso gli Stakeholder e, più in generale, verso l'intero contesto civile ed economico in cui la Società opera.

In particolare, i valori di DESPE sono:

- Legalità, onestà e correttezza
- Rispetto dell'integrità fisica e culturale della persona e non discriminazione
- Valorizzazione delle risorse umane
- Salute e sicurezza delle persone e degli ambienti di lavoro.
- Salvaguardia dell'ambiente e sviluppo sostenibile
- Lotta alla corruzione e ai conflitti di interesse
- Concorrenza leale
- Responsabilità verso la collettività
- Riservatezza
- Trasparenza
- Tutela della Privacy
- Correttezza nella gestione dei contratti
- Imparzialità

## 1. Profilo di DESPE

### ● 1.2. La nostra storia

DESPE è una delle principali imprese italiane specializzate nel settore della demolizione. È stata la prima azienda ITALIANA a far parte dell'EDA, l'associazione dei demolitori europea, quando ancora l'Italia non aveva un'associazione nazionale.

L'azienda Scavi di Bergamo di Vincenzo Panseri risale **agli anni 50**. È una piccola impresa a conduzione familiare che lavora nel settore degli scavi.

Negli **anni 70** Giuseppe Panseri, il figlio, decide di trasformare l'azienda di famiglia che andava a gonfie vele, in un'azienda specializzata nella demolizione.

In quegli anni la demolizione in Italia non esisteva. Era un'attività per lo più improvvisata da gente senza mestiere. Nessun'azienda italiana aveva mezzi e competenze per svolgere con professionalità questa attività.

Con l'appoggio e il sostegno del padre, Giuseppe Panseri fa un viaggio in Giappone e rientra in Italia con i progetti delle prime pinze da demolizione.

**Nel 1975 nasce DESPE Srl**, che è l'acronimo di Demolizioni Speciali.

Un'azienda a conduzione familiare con l'obiettivo di specializzarsi nel settore della demolizione e di portare in Italia competenze e mezzi che fino ad allora non esistevano. Sempre dal Giappone, Panseri importa i disegni dei primi escavatori con braccio da demolizione, quando in Italia si lavorava ancora con la famosa "sfera dei cartoni animati".

**Negli anni 90** Panseri inventa e brevetta due sistemi che ancora oggi restano insuperati. La piattaforma oleodinamica per demolire ciminiere in totale sicurezza e il sistema oleodinamico di calata delle caldaie.

DESPE esegue lavori specialistici in tutta Italia, soprattutto nel campo delle centrali termoelettriche, dove le invenzioni tecnologiche hanno permesso all'azienda di essere considerata come l'unica in grado di eseguire demolizioni con elevati standard di sicurezza. Giuseppe Panseri è considerato il pioniere della demolizione italiana e uno dei maggiori esperti a livello europeo.

**Nel 2000:** durante il rifacimento della torre scenica del teatro alla Scala di Milano, debutta il Flying Demolition System, un escavatore condensato in un piccolo container che consente di raggiungere qualsiasi altezza di demolizione.

**Nel 2011:** a Lione (Francia), debutta il **TopDownWay**, il sistema più sicuro al mondo per la demolizione di grattacieli.

**Nel 2016:** debutta a Manhattan, New York, il **Self Climbing Kokoon**, sistema di protezione per i costruttori di grattacieli in ferro, che rivoluziona gli standard di sicurezza e produttività in questo settore molto tradizionale.

**Nel 2018:** debutta a Lione, il sistema **Cut&Drop**, in grado di smontare un edificio partendo dalle sue fondazioni, il tutto con l'ausilio di cilindri idraulici che prendono in carico l'edificio e lo accompagnano a terra.

**Nel 2022:** entra a far parte della flotta mezzi DESPE il CAT 6015 **Jumbo Demolition**, uno dei più grandi escavatori da demolizione mai costruiti al mondo.

Jumbo incorpora un mix di tecnologia e idraulica avanzata che lo mette in condizione di poter eseguire progetti di grandi volumetrie con estrema precisione nonostante le incredibili dimensioni.

### **DESPE oggi**

Oggi DESPE è una delle più importanti realtà italiane ed europee. All'estero è chiamata ogni anno a rappresentare l'Italia nei maggiori convegni sulla demolizione. Oltre al Presidente, in azienda sono entrati i figli: Stefano Panseri, Amministratore Delegato, membro della commissione tecnica NADECO, Presidente EDA e Roberto Panseri, Consigliere Delegato e Direttore Commerciale.

## **● 1.3. Business model e settori di riferimento**

Nel corso del 2022, in base ai dati del Centro Studi ANCE e dell'Istat, l'economia italiana ha evidenziato una performance positiva, superando le attese della maggior parte degli osservatori economici, riviste in peggioramento dopo l'inizio del conflitto in Ucraina. Infatti, il PIL nel 2022 ha registrato un solido aumento del +3,7% su base annua, maggiore rispetto ai principali partner europei per il secondo anno consecutivo, proseguendo così la fase di recupero post pandemia iniziata nel 2021 (+7% su base annua). La crescita risulta trainata dalla domanda interna, soprattutto nella parte degli investimenti (+9,4% per il 2022) e tra i settori produttivi spicca **l'importante contributo fornito dalle costruzioni**, che negli ultimi due anni ha rappresentato il principale motore di crescita dell'economia italiana. Secondo stime Ance, **circa un terzo della crescita del PIL, nei periodi considerati, è attribuibile all'edilizia.**

Le aziende del settore costruzioni promuovono politiche che coniugano le capacità imprenditoriali del settore con gli interessi e i bisogni della società civile, puntando a:

- crescita economica, sociale e del lavoro
- sostenibilità energetico-ambientale
- benessere del Paese.

All'interno di questo contesto, DESPE opera attraverso un **proprio business model** che, puntando su aspetti quali esperienza, qualità, sicurezza e attenta pianificazione di tutti gli aspetti logistici, l'ha condotta a essere il punto di riferimento per il mercato italiano della demolizione.

Grazie alla progettazione e allo sviluppo di tecniche e attrezzature mirate alla soluzione delle più complesse situazioni operative, DESPE oggi gode di una solida reputazione sul mercato nazionale ed europeo. Risultato che l'ha portata a essere la prima impresa italiana per fatturato realizzato esclusivamente e interamente in questo particolare comparto dell'edilizia.

## 1. Profilo di DESPE

La demolizione controllata presuppone conoscenze specifiche e comporta l'impiego di personale qualificato a tutti i livelli; per questo DESPE, da sempre, punta sulle sue risorse umane e sulla loro formazione. Grazie a questa costante attenzione, all'esperienza e alla capacità di operatori, capisquadra, tecnici, ingegneri e all'abilità di lavorare in team secondo modalità che valorizzino il singolo, l'azienda è in grado di gestire al meglio e nella massima sicurezza il lavoro affidatole.

### Mappa dei processi

#### 1 PROCESSI PRIMARI

- Demolizioni speciali di strutture civili e industriali
- Decommissioning nucleare
- Bonifica di terreni
- Coordinamento di attività di bonifica
- Intermediazione senza detenzione di rifiuti pericolosi e non pericolosi
- Progettazione di macchine speciali operanti in ambito della demolizione e delle costruzioni di edifici

#### 2 PROCESSI SECONDARI

- Processi del management
- Processi di supporto
- Processi gestionali

L'impresa può mettere a disposizione un vasto parco macchine composto da escavatori con bracci da 24, 35, 55 metri, escavatori con bracci standard, pinze, cesoie e frantumatori di varie dimensioni, pale gommate e cingolate, mezzi d'opera per il trasporto dei materiali di risulta, mezzi speciali per l'abbattimento delle polveri, sollevatori telescopici e macchine compatte.

Oltre a questi mezzi, tutti realizzati in accordo a specifiche tecniche di settore ben definite, DESPE dispone anche di un numero di attrezzature speciali e brevettate (quali la piattaforma per l'abbattimento di ciminiere e i robot radiocomandati) che sono state interamente sviluppate e progettate dal proprio staff tecnico. Dal 2016 DESPE è inoltre impegnata nella progettazione e realizzazione di macchine speciali operanti in ambito della demolizione e della costruzione di edifici.

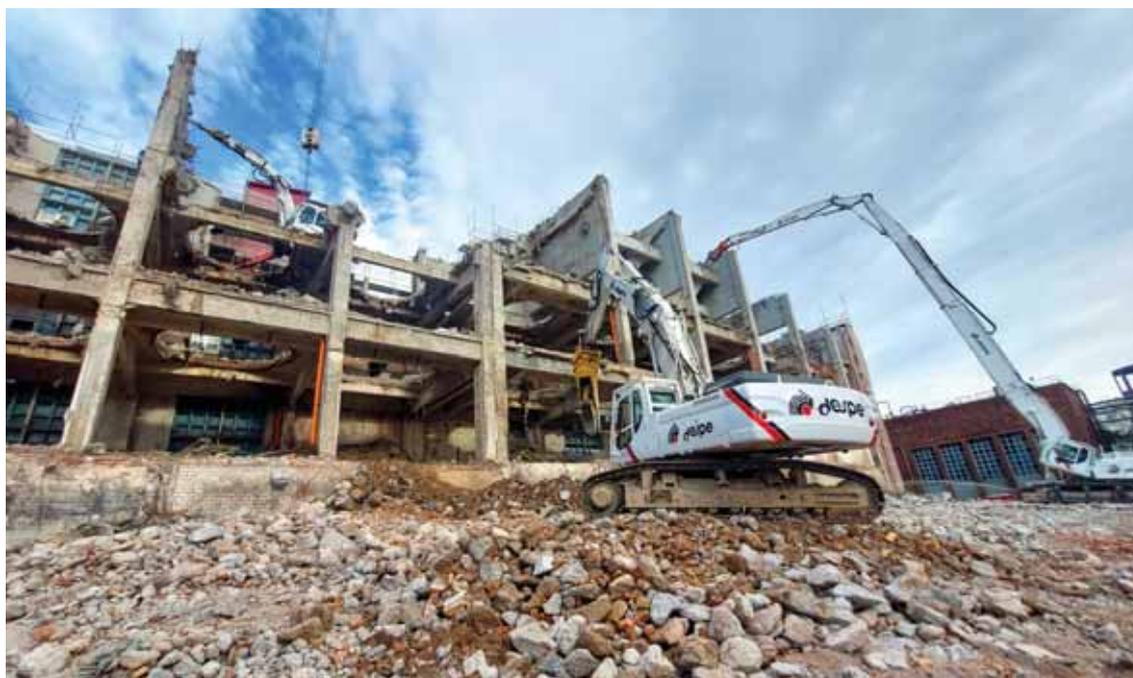
In virtù dei lavori eseguiti e del riconoscimento a livello internazionale, DESPE continua a essere il più qualificato membro italiano iscritto all'EDA (European Demolition Association), nonché società fondatrice di NADECO (Associazione Nazionale Demolizione ed Economia Circolare per le Costruzioni). Queste qualifiche, oltre a costituire una garanzia circa le capacità tecniche e organizzative, sono il prodotto di un metodo di lavoro che è in continua evoluzione.



## I SETTORI DI INTERVENTO

### DEMOLIZIONE E NON SOLO

DESPE ha messo a punto uno standard di riferimento che si traduce in progetti con i più alti livelli di sicurezza, sostenibilità ed efficacia su ogni tipo di struttura, in qualsiasi ambiente o condizione. Ha realizzato alcuni interventi che sono entrati nella storia della demolizione italiana, come la demolizione della torre scenica del Teatro alla Scala di Milano o la demolizione della ciminiera di Tavazzano (LO), il manufatto più alto mai demolito in Europa sino a quel momento.



## 1. Profilo di DESPE

### ENGINEERING CONSULTING

Anche la complessità va decostruita per renderla gestibile, controllabile, risolvibile. Per questo DESPE compie studi di progettazione in grado di prevedere ogni aspetto strutturale, ambientale, logistico e di sicurezza. Oltre a progettare e costruire tecnologie speciali per la demolizione, offre consulenza e assistenza, condividendo la propria esperienza in tutto il mondo.



### DECOMMISSIONING NUCLEARE e FARMACEUTICO

DESPE rappresenta una delle realtà più preparate, specializzate e qualificate in Europa per il decommissioning di aree radiologicamente attive e sensibili. Un risultato ottenuto solo grazie a una lunga e attenta preparazione, iniziata nel 2005 con la formazione di personale altamente qualificato e tutt'oggi attiva. Nel 2008 l'azienda si è occupata della decontaminazione e dismissione del sito di produzione del combustibile nucleare di Bosco Marengo (AL). Nel 2009 della decontaminazione e dismissione del circuito secondario della centrale di Caorso (PC). Negli anni successivi sono stati eseguiti i decommissioning della Sala macchine di Latina, del pontile a mare di Latina, la demolizione delle quattro torri Hammon a Bohunice (Slovacchia) e il decommissioning della centrale del Garigliano (CE).

Ha inoltre eseguito la decontaminazione farmaceutica da principi antibiotici OEB 4-5 di siti farmaceutici in tutta Europa.



### **BONIFICHE**

L'attenzione di DESPE nei confronti dell'ambiente si manifesta in ogni progetto realizzato. Un atteggiamento che trova il suo culmine nelle azioni di bonifica per contribuire a rendere sempre più aree del pianeta libere da rifiuti inquinanti e tossici. Il focus principale di DESPE si concentra sul massimizzare il conferimento dei rifiuti in genere e da bonifica terreno a impianti di recupero e punta a un grande sogno che, con un impegno condiviso, potrà diventare realtà: rendere il nostro mondo un luogo più salubre e sicuro in cui vivere, per lasciare alle future generazioni spazi fruibili rigenerati.



## 1. Profilo di DESPE

### SETTORI DI INTERVENTO



Storico  
Monumentale



Urbano



Grattacieli



Real Estate



Retail



Decomissioning  
Nucleare



Energia



Petrochimico



Siderurgico



Decontam.  
farmaceutica



Industriale



Ciminiere



Infrastrutture



Sportivo



Scavi, bonifiche  
di amianto,  
terreno e ballast  
ferroviario



Subacqueo  
e marino



Emergenza

## ● 1.4. Governance e organizzazione

### Struttura di corporate governance

Il modello di amministrazione adottato da DESPE è di tipo tradizionale e prevede la presenza di un Consiglio di Amministrazione e di un Collegio Sindacale, con funzioni di controllo sull'amministrazione. Entrambi gli organi vengono nominati tramite l'Assemblea dei Soci. La società ha affidato a una Società di Revisione l'attività di revisione contabile e il giudizio sul bilancio, ai sensi di legge e di Statuto.

Il Consiglio di Amministrazione di DESPE, rinnovato per il triennio 2023-2025 all'atto dell'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, è composto da 3 membri:

- Giuseppe Panseri: fondatore, presidente, e presidente NADECO (Associazione Nazionale Demolizione ed Economia Circolare per le Costruzioni)
- Stefano Panseri: amministratore delegato e presidente EDA (European Demolition Association)
- Roberto Panseri: consigliere delegato e direttore commerciale.

In termini di diversità, si segnala come i due terzi del CdA ha un'età compresa tra i 40 e i 50 anni, mentre un membro ha un'età superiore a 50 anni.

DESPE, inoltre, ha adottato un modello organizzativo volto ad assicurare condizioni di correttezza e di trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, a tutela della posizione e della reputazione della società, delle aspettative dei propri azionisti e del lavoro dei propri dipendenti e collaboratori, modulato sulle specifiche esigenze determinate dal Decreto Legislativo 231/2001 (Modello 231). Ha così nominato l'Organismo di Vigilanza composto da tre membri:

- Presidente: Claudia Zilioli
- Membro esterno: Andrea Locatelli
- Membro interno: Daniela Pina

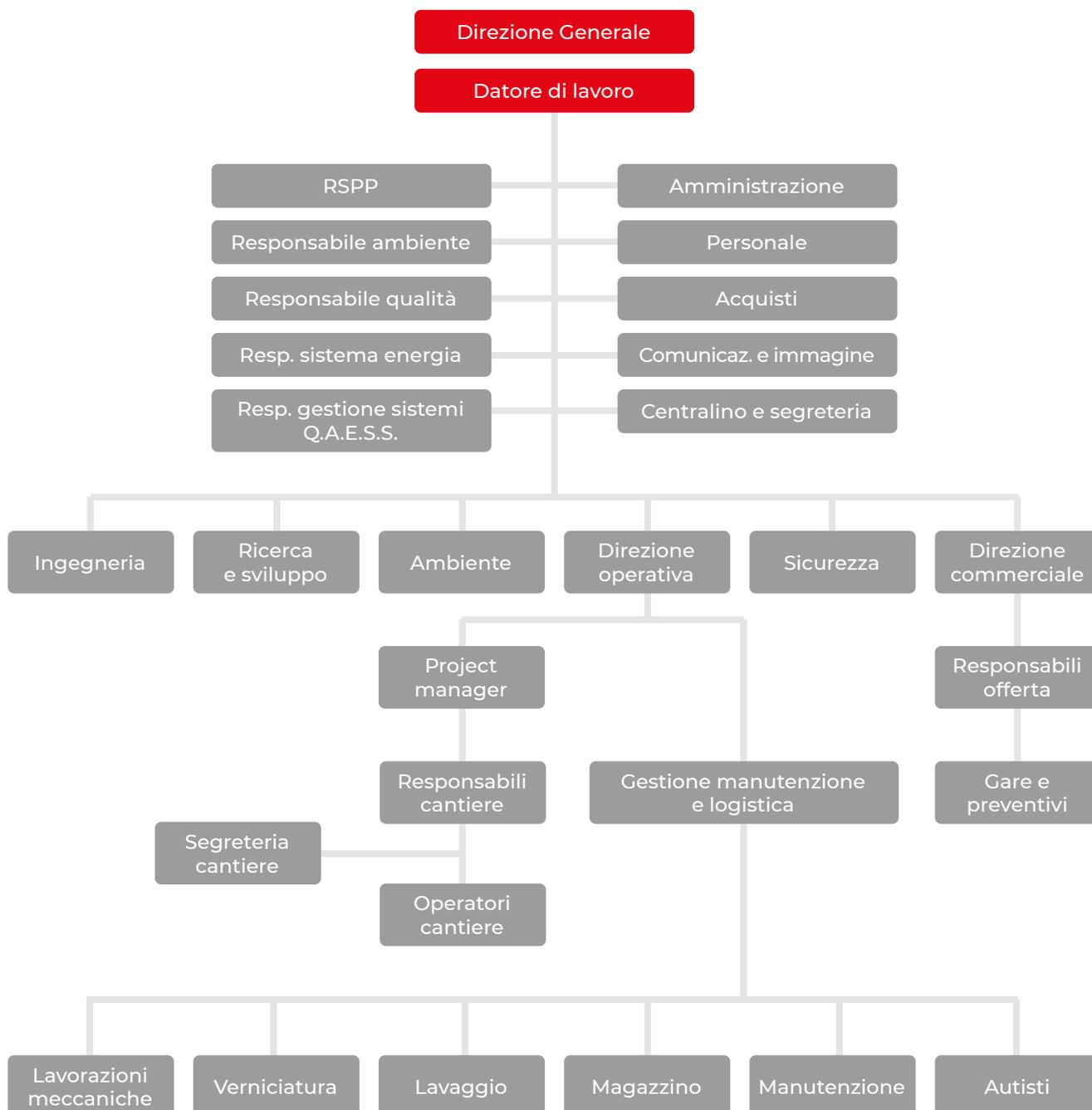
## 1. Profilo di DESPE

### Organizzazione aziendale

La proprietà di DESPE si occupa direttamente delle commesse, del personale e del settore di Ricerca & Sviluppo (connesso con il parco mezzi).

Ci sono poi specifiche direzioni e uffici predisposti per ogni area con relativi responsabili e project manager che si occupano di singoli progetti.

L'azienda è così strutturata.



### **Risk management e sistema dei controlli ex D. Lgs. 231/2001**

A supporto del processo decisionale, dei processi gestionali e amministrativi, DESPE ha strutturato un'attività di risk management grazie ai suoi numerosi sistemi di gestione, con l'obiettivo di individuare tempestivamente i rischi presenti nel core business aziendale, di definire misure idonee alla prevenzione e mitigazione degli stessi e di salvaguardare l'efficacia operativa. La responsabilità delle attività di gestione e controllo dei rischi è affidata all'Amministratore Delegato, che ha il compito di coordinare le attività di identificazione dei rischi e di monitorarne la corretta gestione, con il supporto del Responsabile dei Sistemi di Gestione. Inoltre, DESPE, al fine di assicurare condizioni di correttezza e di trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, ha attuato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo con il quale definire un sistema strutturato di regole e di controlli ai quali attenersi, per perseguire lo scopo sociale in piena conformità alle vigenti disposizioni di legge, anche al fine di prevenire la commissione dei reati previsti dal D.Lgs. 231/2001; ha nominato, come ricordato al paragrafo precedente, l'Organismo di Vigilanza. Obiettivo principale del Modello è quello di creare un sistema organico e strutturato di principi e procedure di controllo, atto a prevenire la commissione dei reati previsti dal Decreto. Il Modello costituisce il fondamento del sistema di governo della Società, funzionale al processo di diffusione di una cultura d'impresa improntata alla correttezza, alla trasparenza e alla legalità.

#### **FOCUS: LOTTA ALLA CORRUZIONE ATTIVA E PASSIVA**

DESPE svolge la propria attività d'impresa nel rispetto dei valori e dei principi contenuti nel Codice Etico, nella convinzione che la gestione degli affari non possa prescindere dall'etica nei rapporti sia interni che esterni. A questo riguardo, contrastare la corruzione, attiva e passiva, rifiutandola in ogni contesto e in qualsiasi forma, costituisce un impegno concreto per la Società. Per questo motivo, è stato intrapreso un percorso per l'individuazione e la prevenzione di ogni fenomeno corruttivo mediante l'adozione del Modello di cui al D.Lgs. n. 231/2001 e del Codice Etico applicabile ai dipendenti e a tutti coloro che operano in nome e per conto della Società.

DESPE intende accrescere la consapevolezza nei propri dipendenti, rappresentanti, fornitori, partner e chiunque svolga attività in nome e per conto o sotto il controllo della Società, sulla corruzione e su come contrastarla, e incoraggia il loro coinvolgimento responsabile allo scopo di rafforzare l'efficacia e la reputazione etica della Società.

Tutte le operazioni di DESPE sono sottoposte al controllo da parte dell'Organismo di Vigilanza, che ha il compito – tra gli altri – di vigilare sull'osservanza delle misure di prevenzione dei reati corruttivi in azienda. L'attività di vigilanza non ha rilevato, a oggi, alcuna attività illecita di DESPE tra quelle previste dal Codice Etico e dal Modello.

Per sensibilizzare ulteriormente il proprio personale sulle tematiche della correttezza e della trasparenza, compresa l'anticorruzione, DESPE riserva momenti specifici alla comunicazione e formazione: tutti i nuovi assunti (10 nel 2022) vengono informati circa le politiche di qualità, ambiente, salute e sicurezza, energia, unitamente al Codice Etico e al Modello 231. Inoltre, in occasione della riunione plenaria di fine anno, questi temi sono affrontati e rivolti a tutto il personale: un'occasione che, nel 2022, ha visto la partecipazione di 64 lavoratori (80% dei dipendenti).

## 1. Profilo di DESPE

Tra i rischi monitorati, con particolare attenzione da DESPE negli anni 2020-2021, vi sono quelli legati alla **prevenzione della contaminazione da Covid 19**. La Società ha istituito il Comitato di emergenza Covid (composto dal Datore di Lavoro, RSPP, Responsabile del Personale, e membri della Direzione), con il compito di predisporre e attuare i relativi protocolli di sicurezza.

DESPE ha provveduto a effettuare la periodica sanificazione degli ambienti di lavoro, a fornire al personale i DPI necessari e a formare tutto il personale sulle corrette procedure da adottare; ha inoltre istituito un sistema di controllo presso i cantieri, ai fini di monitorare l'applicazione di disposizioni a prevenzione della diffusione del virus COVID-19. Nell'anno 2022 l'organizzazione si è prodigata nella realizzazione di filmati sulla sicurezza diffusi a tutti i livelli organizzativi, aventi come obiettivo il miglioramento continuo di alcune delle fasi salienti riguardanti le diverse specializzazioni aziendali.

La partecipazione attiva dello stesso personale aziendale ha reso l'iniziativa inclusiva ed estremamente coinvolgente.

### ● 1.5. Elementi qualificanti della gestione

DESPE investe mediamente il 2% del fatturato nell'innovazione attraverso DRS®, il dipartimento interno di Ricerca&Sviluppo, in grado di sviluppare sistemi e tecnologie che hanno già rivoluzionato il mondo della demolizione e che continuano a farlo: nel 2022 tale cifra è stata pari a 657.692€, pari all'1,4% del valore della produzione.

Inoltre, investe mediamente il 6% del fatturato (8,8% nel 2022) nel miglioramento tecnologico basato su investimenti di beni strumentali. Conta su un parco macchine fra i più significativi e specialistici in Europa con oltre 300 attrezzature, inclusi quelle "Made in DESPE", brevettate dall'azienda: "TopDownWay®", un sistema creato per la demolizione intelligente dei grattacieli, "Dust Buster", pompa per l'abbattimento di polveri in quota, il "Self Climbing Kokoon®", piattaforma per la costruzione di grattacieli super tall in carpenteria metallica, il "sistema di calata Lifting Jacks" per la demolizione controllata delle caldaie e il "Red O-Ring", la "piattaforma idraulica circolare" per la decostruzione delle ciminiere, la recente messa in opera del "CAT 6015 Jumbo Demolition", uno dei più grandi escavatori da demolizione mai costruiti al mondo.

#### Sistemi di gestione e certificazioni

L'orientamento alla sostenibilità, alla sicurezza, all'innovazione e al progresso qualitativo dei processi è confermato dalle certificazioni ottenute da DESPE. La Società, infatti, possiede un Sistema di Gestione Aziendale conforme alle più note normative vigenti: **ISO 9001** per la gestione qualità, **ISO 14001** e **EMAS** per la tutela ambientale, **ISO 45001** per l'ambito salute e sicurezza sul lavoro, **ISO 50001** per l'efficientamento energetico. Inoltre dispone delle seguenti certificazioni di settore: **CQOP SOA OG1 -V / OG3- IV BIS / OG7 - IV / OG12 - VI / OS 1- III BIS / OS21 - II / OS23 - VIII** e risulta iscritta all'**ALBO NAZIONALE GESTORI AMBIENTALI CAT 8B-9A-10B/C-2bis**.

DESPE ha predisposto un **Sistema di Gestione integrato per la Qualità l'Ambiente l'Energia la Salute e la Sicurezza** allo scopo di:

- dimostrare la capacità dell'Azienda di fornire sempre servizi conformi ai requisiti dichiarati dai Clienti e a quelli in ambiti cogenti
- conseguire e migliorare la soddisfazione dei Clienti
- attivare strumenti di miglioramento continuo e prevenzione delle non conformità;
- soddisfare i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015
- ottenere il miglioramento delle prestazioni ambientali
- soddisfare i requisiti della Norma UNI EN ISO 14001:2015
- rispettare le prescrizioni indicate nel regolamento (CE) N. 1221/2009 – EMASIII e del Regolamento (UE) 2017/1505
- soddisfare i requisiti della norma UNI ISO 45001:2018
- garantire il raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza in un'efficace prospettiva costi / benefici
- contribuire a migliorare i livelli di salute e sicurezza sul lavoro
- affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi
- migliorare l'immagine aziendale interna ed esterna
- soddisfare i requisiti della Norma UNI EN ISO 50001:2018
- migliorare le prestazioni energetiche.

DESPE, inoltre, rispetta gli standard di sicurezza del **trattamento dei dati personali**, sia cartacei che informatici, in ottemperanza alle disposizioni di settore e in particolare del regolamento europeo in materia di tutela della privacy e protezione dei dati sensibili (European General Data Protection Regulation (EU-GDPR)) operativo dal mese di maggio 2018. Con riferimento ai dati dei propri clienti, DESPE non ha ricevuto reclami riguardo a violazioni della privacy né tantomeno si sono verificati episodi di fuga, furto o perdita di dati.

### **Premi e riconoscimenti**

Pioniere della storia della demolizione in Italia, oggi DESPE rappresenta uno degli attori più importanti a livello internazionale. Un punto di riferimento assoluto nel campo dell'innovazione e una delle poche aziende al mondo ad aver vinto più di 14 premi ai prestigiosi **'World Demolition Awards'**.

Di seguito si riepilogano i più importanti World Demolition Awards degli ultimi tre anni:

## **2020**

### **World Demolition Awards:**

- SHORTLIST CIVILS AWARD  
per il progetto Mungivacca a Bari.
- SHORTLIST RECYCLING & ENVIRONMENTAL  
per l'intervento a Chorus Life, Bergamo.
- SHORTLIST CONTRACT US \$1 MILLION AR OVER  
per la demolizione del centro commerciale Auchan a Milano.
- SHORTLIST URBAN DEMOLITION UNDER US\$10 MILLION  
per la demolizione del sito industriale Esselunga a Livorno.

## 1. Profilo di DESPE

### 2021

#### World Demolition Awards:

- SHORTLIST COLLABORATION AWARD  
per la Raffineria Exxon Mobil a Notre Dame de Gravenchon.
- SHORTLIST CONTRACT OF THE YEAR UNDER US\$1 MILLION  
per la demolizione della stazione Vinci a Lione.
- SHORTLIST CONTRACT OF THE YEAR US\$1 MILLION OR OVER  
per la demolizione dell'ex area Expo Milano per Mind/Lendlease.
- SHORTLIST RECYCLING & ENVIRONMENTAL  
per l'impianto eolico Edison a Castelnuovo della Daunia (FG).
- SHORTLIST SAFETY & TRAINING per il corso ai Vigili del fuoco di Bologna.
- **Premio Industria Felix / Alta onorificenza di bilancio.**

### 2022

#### World Demolition Awards:

- SHORTLIST CIVILS AWARD  
per lo smantellamento di strutture offshore nel sito Syndial.
- SHORTLIST CONTRATTO DELL'ANNO 1 MILIONE DI DOLLARI O PIÙ  
per la demolizione del cavalcavia autostradale Autogrill Montepulciano
- SHORTLIST INDUSTRIAL DEMOLITION AWARD  
per lo smantellamento dell'altoforno AFO3
- VINCITORE DEL PREMIO PER LA COLLABORAZIONE  
per la demolizione della sede centrale di Carlsberg
- VINCITORE DEL PREMIO PER LA DEMOLIZIONE INDUSTRIALE  
per Enel Genova

### ● 1.6. Stakeholder e analisi dei temi materiali

Per DESPE gestire in modo sostenibile il proprio business significa instaurare e mantenere relazioni trasparenti, collaborative e costruttive con tutti i soggetti che sono direttamente coinvolti e/o influenzati dalle attività svolte, ovvero con i propri "portatori di interesse" o "stakeholder". In particolare, nello svolgere la propria attività di business, DESPE si relaziona con numerosi stakeholder, interni ed esterni, che sono in grado di influenzare più o meno direttamente l'operato aziendale e che hanno interesse affinché l'azienda conduca le proprie attività in maniera responsabile e sostenibile.

Nella figura seguente sono riportati i principali stakeholder individuati da DESPE.

## Gli stakeholder di DESPE

✓ <b>Azionisti</b>	✓ <b>Clienti</b>	✓ <b>Risorse umane</b>	✓ <b>Ambiente</b>
✓ <b>Istituti di Credito e Assicurativi</b>	✓ <b>Enti e Istituzioni</b>	✓ <b>Fornitori</b>	✓ <b>Collettività e comunità locale</b>

DESPE ritiene fondamentale e di strategica importanza l'interazione e il dialogo continuo con tutti i propri stakeholder; per questo motivo adotta strumenti e modalità di comunicazione reiterate nel corso dell'anno.

Le modalità di gestione delle relazioni e il coinvolgimento con le diverse categorie di stakeholder variano in funzione del grado di profondità e di maturità delle relazioni stesse; in ogni caso il dialogo con le diverse categorie di portatori di interesse è sempre ispirato ai principi contenuti nel Codice Etico adottato dall'azienda.

Compito dell'ufficio comunicazione è supportare tutte le Direzioni e il management nella gestione delle relazioni con i vari stakeholder, individuando priorità, obiettivi, strumenti e azioni da mettere in campo, sviluppando le relative fasi operative e valutandone feedback e risultati.

La comunicazione verso l'esterno si declina attraverso:

- il sito internet
- gli eventi
- le relazioni istituzionali
- le campagne di comunicazione
- le piattaforme social (Facebook, Instagram).

Un importante fronte di impegno è rivolto alla comunicazione interna ed è finalizzato alla creazione di una cultura aziendale, attraverso la condivisione e la trasparenza, favorendo con azioni e strumenti specifici sia la comunicazione interna top-down che bottom-up. Rientrano in questo ambito:

- riunioni di staff
- comunicazioni aziendali (via mail o whatsapp)
- avvisi in bacheca
- intranet aziendale
- eventi aziendali

## 1. Profilo di DESPE

### L'analisi di materialità

Le informazioni e i dati riportati nel Bilancio di Sostenibilità di DESPE si riferiscono ai temi di natura economica, sociale e ambientale ritenuti più rilevanti, ovvero materiali, per l'azienda e per i propri stakeholder.

Con il secondo bilancio di sostenibilità, DESPE ha voluto allineare le pratiche di rendicontazione avviate nell'anno precedente, ai nuovi standard nazionali e internazionali: nel corso del 2022 è stata approfondita l'analisi dei rischi aziendali in ottica ESG, in modo da valutare impatti negativi e positivi di sostenibilità.

Tale attività ha visto il coinvolgimento del management e dell'Amministratore Delegato per l'assessment della c.d. "materialità di impatto": per i prossimi periodi di rendicontazione l'obiettivo sarà quello di implementare un processo di coinvolgimento degli stakeholder, così da includere anche questi nel processo di identificazione e valutazione dei nostri impatti verso il contesto esterno.

Il processo seguito in questa fase si è quindi articolato nelle seguenti attività operative:



I risultati dell'analisi di contesto, che ha beneficiato anche dell'analisi di materialità del precedente bilancio di sostenibilità, sono stati incrociati con quanto risultante dal sistema di valutazione dei rischi aziendali definiti dai sistemi di gestione Qualità e Ambiente, al fine di individuare gli impatti positivi e negativi su comunità, persone e ambiente connessi alle tematiche di sostenibilità rilevanti per DESPE.

Oltre ai rischi, sono state individuate le principali opportunità per DESPE collegate a tali tematiche.

In questo modo è stato definito un perimetro di 79 impatti, da sottoporre all'attenzione del management nella fase successiva, di cui 38 possibili rischi per le persone, la comunità e per l'ambiente e 41 possibili opportunità in grado di generare, con riferimento ai temi individuati, un impatto positivo per DESPE.

Il management ha effettuato una valutazione utilizzando per ciascuno impatto un punteggio da 1 a 5 in merito alla gravità (rischio) o al beneficio (opportunità), tenendo in considerazione la probabilità di avvenimento dell'evento, la scala (entità del rischio o del beneficio generato dall'opportunità), la portata (livello di diffusione dell'impatto) e, per i rischi, il grado di rimediabilità (livello di difficoltà nel contrastare o rimediare al danno che deriva dall'impatto).

Si è infine proceduto all'analisi degli esiti del workshop con il management, per individuare gli impatti negativi e quelli positivi da un punto di vista ESG più rilevanti per DESPE.

Dimensioni	Tematiche	Impatti negativi	Impatti positivi	Valutazione
DIM. AMBIENTALE	Lotta alle emissioni e contrasto al cambiamento climatico	4,00	3,50	MEDIO-ALTO
	Gestione dei rifiuti, suolo e sottosuolo	3,50	4,00	MEDIO-ALTO
	Gestione della risorsa idrica	4,00	3,00	MEDIO-ALTO
DIM. SOCIALE	Formazione e sviluppo	3,00	3,00	MEDIO-ALTO
	Salute e sicurezza dei dipendenti	4,00	4,50	ALTO
	Welfare aziendale	3,00	3,00	MEDIO-ALTO
	Tutela dei diritti umani	4,00	3,00	MEDIO-ALTO
	Supporto alla comunità	4,00	3,00	MEDIO-ALTO
DIM. ECONOMICA E GOVERNANCE	Etica e integrità nel business	3,50	3,00	MEDIO-ALTO
	Compliance normativa e Gestione del rischio	4,00	3,00	MEDIO-ALTO
	Lotta alla corruzione attiva e passiva	4,00	4,00	ALTO
CLIENTI E FORNITORI	Qualità e sicurezza delle soluzioni, dei prodotti e/o servizi	4,50	4,00	ALTO
	Privacy e protezione dei dati	4,00	2,50	MEDIO-ALTO
	Ricerca, sviluppo e innovazione nei processi produttivi e gestionali	3,50	3,50	MEDIO-ALTO
	Gestione sostenibile della catena di fornitura	3,50	2,67	MEDIO-ALTO

La soglia di rilevanza, utilizzata sia per l'individuazione delle tematiche materiali dal punto di vista dell'impatto, sia per definire i singoli impatti ritenuti come materiali, è stata individuata nella mediana delle valutazioni, pari a 3.

Dall'analisi dei risultati è emersa una maggiore rilevanza attribuita alle dimensioni economiche, di governance e sociale, mentre sono risultati mediamente meno rilevanti alcuni impatti collegati alle tematiche ambientali (es. economia circolare o energy management – data la specificità del business). Tra i temi più significativi emergono la salute e sicurezza per i lavoratori, la tutela dei diritti umani, la sicurezza nei cantieri, la qualità delle soluzioni offerte, la corretta gestione dei rifiuti.

Le maggiori opportunità per il business ricalcano le tematiche alle quali sono associati anche i rischi maggiori (salute e sicurezza, qualità, governance), a testimoniare che le aree a più alto impatto per DESPE sono anche quelle in grado di generare maggior valore sostenibile per la società e gli stakeholder. Altre aree interessanti di opportunità sono state individuate nella lotta alle emissioni e nella ricerca e sviluppo.

Infine, si segnala che le tematiche emerse come meno significative in termini di impatti per DESPE sono i consumi energetici diretti (si ricorda che per tipologia di business l'energia utilizzata presso i cantieri è fornita dal Committente), l'economia circolare, i temi della non discriminazione, lo sviluppo dei talenti, la gestione di eventi straordinari (es. pandemia): DESPE ritiene di approfondire le valutazioni di tali tematiche nel corso dei prossimi anni.

Per verificare la copertura degli impatti individuati attraverso l'utilizzo degli indicatori Standard GRI, si invita a consultare il capitolo 7 "Indice dei contenuti GRI".



## **2.** **Performance economiche**



## 2. Performance economiche

### ● 2.1. Dati significativi di gestione

L'inizio del 2022 è stato caratterizzato dallo scoppio del conflitto Russia-Ucraina tuttora in corso. Tuttavia, DESPE non avendo rapporti commerciali con operatori economici residenti in detti Paesi, non ha subito significative ripercussioni; la società tiene costantemente monitorato il generale andamento dei prezzi delle materie prime e di consumo che iniziano a dare segnali di discesa e stabilizzazione, non provocando quindi effetti rilevanti sul risultato dell'esercizio in corso.

DESPE ha raggiunto un valore della produzione di Euro 47.359.996, con un incremento di Euro 1.163.783 rispetto all'esercizio precedente. Nonostante questo incremento, il risultato d'esercizio è lievemente diminuito rispetto all'anno precedente (Euro 2.708.448 rispetto a Euro 3.117.335 del 2021) a causa dell'elevata competitività necessaria per l'acquisizione di determinate commesse, che ha portato a una riduzione del margine di commessa e a un incremento degli oneri finanziari sostenuti nell'anno.

Nel 2022 DESPE ha proseguito la politica di investimenti, già avviata negli esercizi precedenti, finalizzata all'ottimizzazione della struttura produttiva e del magazzino, con l'elevamento degli standards qualitativi dei servizi erogati e l'innalzamento della sicurezza degli operatori. **Gli investimenti effettuati in beni materiali** nel 2022 sono stati pari a Euro 4.183.395 (+60% rispetto al 2021) così suddivisi: impianti e macchinari 3.651.024 Euro, attrezzature industriali e commerciali 15.235 Euro e altre immobilizzazioni materiali 517.136 Euro.

### ● 2.2. Valore economico generato e distribuito

La rappresentazione del valore economico generato e distribuito permette, attraverso la riclassificazione di alcune voci del conto economico di DESPE, di evidenziare meglio la **capacità dell'azienda di generare ricchezza a vantaggio di alcuni tra i suoi principali stakeholder**, nel rispetto dell'economicità della gestione e delle aspettative dei medesimi interlocutori.

Nel corso del 2022 DESPE ha generato un **valore economico pari a 47,4 milioni di Euro** (pari alla somma dei ricavi e degli altri componenti positivi di reddito).

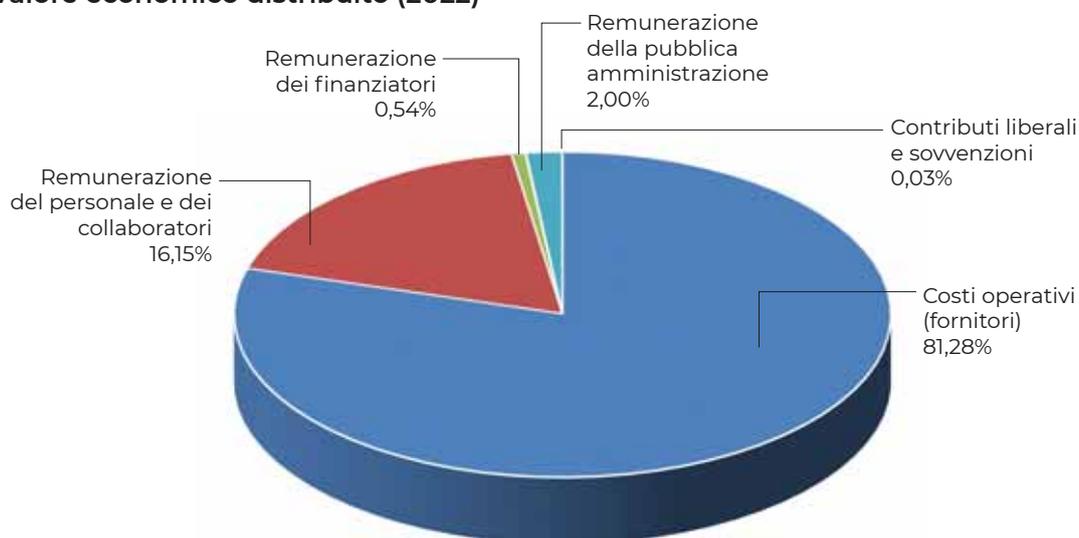
**Il valore economico distribuito** (pari all'87,90% del valore generato) è stato pari a **41,6 milioni di euro e rappresenta la quota di ricchezza** impiegata per remunerare i principali stakeholder di DESPE, sia interni che esterni. Il restante 12,10% rappresenta il **valore economico trattenuto**: determinato come differenza tra il valore economico generato e il valore economico distribuito, rappresenta l'insieme delle risorse finanziarie dedicate alla crescita economica e alla stabilità patrimoniale dell'azienda. Tale importo, pari a 5,7 milioni di euro nel 2022, va considerato come l'investimento che DESPE effettua ogni anno al fine di mantenere in efficienza i processi e permettere uno sviluppo sostenibile nel lungo termine.

La tabella successiva mostra come il valore economico distribuito sia stato impiegato per remunerare il sistema socioeconomico con cui DESPE interagisce, con particolare riferimento ad alcuni tra i suoi principali stakeholder:

- **fornitori:** costi legati all'acquisto dei beni e servizi necessari per lo svolgimento delle attività aziendali
- **personale:** sotto forma di costi per salari e stipendi, oneri sociali, benefit, costi per la formazione e la sicurezza, compensi agli amministratori, ecc.
- **Pubblica Amministrazione:** costi sostenuti per il pagamento delle imposte sul reddito (IRES e IRAP) e altre tasse del periodo
- **finanziatori:** interessi corrisposti a banche e istituti di credito e altri oneri finanziari
- per finire, una somma pari a circa lo 0,03% (per il 2022) del valore economico distribuito è stata destinata alla **collettività**, sotto forma di liberalità per attività benefiche e sovvenzioni.

Valore economico generato e distribuito	2021	% sul totale	2022	% sul totale
<b>(A) Valore economico generato</b>	<b>46.329.381</b>	<b>100,00%</b>	<b>47.372.127</b>	<b>100,00%</b>
Ricavi	29.584.818		44.618.357	
Altri proventi	1.401.583		972.203	
Variazioni lavori in corso su ordinazione	15.209.812		1.769.436	
Proventi finanziari	133.168		12.131	
<b>(B) Valore economico distribuito agli stakeholder</b>	<b>40.421.719</b>	<b>87,25%</b>	<b>41.638.043</b>	<b>87,90%</b>
Costi operativi (fornitori)	32.144.681		33.844.572	
Remunerazione del personale e dei collaboratori	7.271.435		6.724.831	
Remunerazione dei finanziatori	162.550		225.125	
Remunerazione della pubblica amministrazione	836.353		832.995	
Contributi liberali e sovvenzioni	6.700		10.520	
<b>(A-B) Valore economico trattenuto</b>	<b>5.907.662</b>	<b>12,75%</b>	<b>5.734.084</b>	<b>12,10%</b>
Ammortamenti e svalutazioni	2.790.326		3.025.636	
Accantonamenti a riserve	3.117.335		2.708.448	

### Valore economico distribuito (2022)





# 3.

## Clienti e mercati



## 3. Clienti e mercati

### ● 3.1. Attenzione al Cliente e politica della qualità

Con oltre 45 anni di esperienza alle spalle, DESPE è una società leader in Italia e tra i principali operatori in Europa e nel mondo, nei settori della Demolizione Speciale, Engineering Consulting, Decommissioning e Bonifiche, Progettazione e costruzione di Attrezzature Speciali.

DESPE opera sul mercato con due unità di business:

- la prima eroga servizi di Demolizione Speciale, Decommissioning e Bonifiche e opera principalmente in Italia e nei paesi della Comunità Economica Europea
- la seconda unità di business si occupa della ingegnerizzazione e costruzione di macchine per il mercato della demolizione speciale e della costruzione di grattacieli; tale unità di business opera principalmente in Europa e in Nord America attraverso due linee di prodotto:
  - Prodotto TopDownWay: macchine per la demolizione dei grattacieli
  - Prodotto Self Climbing Kokoon: macchina per la costruzione di grattacieli in carpenteria metallica.

Partendo dalle esigenze del Cliente, DESPE opera con il primario obiettivo di risolvere i problemi sottoposti nel pieno rispetto dei seguenti driver:

- massima priorità alla salute, sicurezza e agli standard lavorativi dei propri collaboratori
- massima priorità rispetto delle tematiche ambientali sia dirette che indirette, collegate alla propria attività lavorativa
- massima priorità allo sviluppo di soluzioni e attrezzature innovative, con una forte componente di automazione, che consenta di elevare gli standard di cui ai due punti precedenti.

La società opera sui mercati tramite l'azienda principale DESPE SpA e attraverso una serie di stabili organizzazioni che operano nei singoli paesi:

- DESPE Francia
- DESPE Slovacchia

L'impegno di DESPE verso l'eccellenza, la qualità, le competenze e le performances, è stato sancito anche nella **Politica per la Qualità**, con la quale l'azienda si impegna a:

- osservare le leggi vigenti e rispettare i requisiti qualitativi espressi nei contratti, al fine di raggiungere la piena soddisfazione del Cliente
- pianificare e gestire i processi aziendali e di cantiere al fine di raggiungere la massima efficacia ed efficienza
- sensibilizzare, formare e addestrare il personale sulla cultura della Qualità e su tecniche specifiche relative all'attività di demolizione e bonifica, al controllo e alle metodologie di gestione
- attivare un processo di miglioramento continuo, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative
- coordinare tutte le attività che influenzano la Qualità e la soddisfazione del Cliente in un Sistema Qualità organico e aderente ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001.

Inoltre, grazie agli altri sistemi di gestione certificati, DESPE è costantemente impegnata nella massima ottimizzazione dei propri processi e servizi anche dal punto di vista della salute e sicurezza (ISO 45001), della tutela ambientale (ISO 14001) e dell'efficienza energetica (ISO 50001).

### **INVESTIMENTI IN UNA DELLE FLOTTE SPECIALISTICHE PIÙ POTENTI IN TUTTA EUROPA**

DESPE investe grandi risorse nel proprio parco macchine e nelle attrezzature: il controllo delle macchine e attrezzature DESPE viene garantito dalla costante esecuzione di attività di manutenzione ordinaria e, ove del caso, straordinaria. Nello specifico, le manutenzioni sono classificate in differenti tipologie:

- manutenzione programmata dei mezzi (tagliando, verifica saldature bracci)
- manutenzione straordinaria
- manutenzione e controllo effettuati ogni qualvolta mezzi e attrezzature rientrano presso l'Officina di Sede
- manutenzione e controllo giornaliero effettuato presso i Cantieri.

### **PARCO MACCHINE DESPE**

- Ca. 67 autocarri
- 49 Escavatori e pale superiori a 100 q.li
- 21 Mini Escavatori e pale inferiori a 100 q.li
- 15 Elevatori – Sollevatori
- 8 Attrezzatura radiocomandata
- 36 Martelloni Demolitori
- 44 Cesoie per materiali metallici
- 47 Pinze Demolitrici e 3 Pinze Demolitrici Manuali
- 40 Frantumatori
- 4 Attrezzature speciali di progettazione DESPE
- 4 Attrezzature Multisystem
- 10 Autovetture trasporto di persone
- 43 Attrezzature varie da Cantiere

### 3. Clienti e mercati

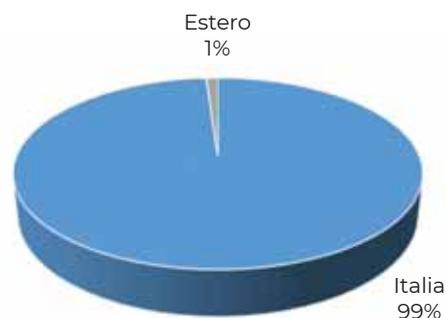
#### ● 3.2. Analisi del fatturato

Nel corso del 2022 DESPE ha lavorato complessivamente su 39 cantieri diversi: l'azienda opera per la grande maggioranza in Italia (99% del fatturato), ma ha una presenza significativa anche nei mercati europei ed extra europei.

Le attività principali sviluppate da DESPE verso i propri clienti hanno riguardato, per il 2022, i servizi (soprattutto demolizione e bonifica) con l'85% dei ricavi e la vendita di materiali di recupero e di risulta (con il 14% del fatturato).

#### Fatturato suddiviso per area geografica

Fatturato suddiviso per area geografica (2022)	Valore esercizio corrente (euro)
Italia	44.282.900
Estero	335.457
<b>Totale</b>	<b>44.618.357</b>



#### Fatturato suddiviso per tipologia

Fatturato suddiviso per tipologia di attività (2022)	Valore esercizio corrente (euro)
Prestazioni di servizi	37.965.277
Vendita materiale di recupero e di risulta	6.412.632
Noleggio macchinari	240.448
<b>Totale</b>	<b>44.618.357</b>



Tra le differenti tipologie di clienti, DESPE annovera nel proprio portafoglio anche **Amministrazioni Pubbliche**: verso di esse DESPE adotta la più rigorosa osservanza delle normative comunitarie, nazionali e aziendali applicabili, anche nel rispetto del proprio Codice Etico e del Modello organizzativo 231. A cadenza semestrale, infatti, l'Ufficio Commerciale di DESPE trasmette all'Organismo di Vigilanza l'elenco delle gare pubbliche acquisite e, ove del caso, l'OdV può programmare specifico audit di controllo. A titolo informativo, le gare pubbliche partecipate nel corso del 2022 da DESPE sono state 5 (8 nel 2021): di queste, 2 sono state acquisite (erano 5 nel 2021).

## Esempi significativi di interventi

Fra gli interventi più significativi eseguiti da DESPE negli ultimi anni si ricordano:

### CENTRALI ELETTRICHE - TERMOELETTRICHE

- Porto Corsini
- Turbigo Levante
- Tavazzano e Montanaso
- Piacenza
- Chivasso
- Termini Imerese

### DECOMMISSIONING NUCLEARE

- Impianto per la produzione del combustibile nucleare - Bosco Marengo
- Centrale Nucleare militare - Pisa
- Centrale Nucleare - Caorso
- Centrale Nucleare - Garigliano

### INDUSTRIALE

- Ex magazzini San Pellegrino
- Edifici Industriali - Gentilly FRANCIA
- Stab. Italcementi - Casale Monferrato
- Ex Zuccherificio - San Pietro in Casale
- Edificio industriale - Via Rubattino MI
- Stabilimenti e negozi Essenlunga ITALIA
- Ex Novaceta Magenta (MI)

### STORICO MONUMENTALE

- Torre scenica del Teatro della Scala - Milano
- Tomba Precristiana - Capua
- Museo dell'Arengario, Piazza del Duomo - Milano
- Mosaici di Mario de Luigi, C.le Enel- Porto Corsini
- Tempio Precristiano - Napoli
- Sede del Corriere della Sera - Milano

### DECOMMISSIONING PETROLIFERO

- Centro Olio Val D'Agri - Viggiano (PZ)
- Centrale gas Candela - Candela (FG)
- Centro Olio Pisticci (MT)
- Ex Raffineria Agip Rho - Pero (MI)
- Impianti ENI/SYNDIAL ITALIA

### INFRASTRUTTURE

- Ponte Piacenza - Lodi
- Stazione Tiburtina - Roma
- Stazione Ferroviaria - Parma
- 49 Cavalcavia autostradali sulla A4 MI-BG
- Viadotto Torino CERVIT

### SIDERURGICO

- Alto Forno H F6 - Tubize Belgio
- Area acciaierie Falk - Sesto San Giovanni
- Area ILVA - Cornigliano Genova
- Ex Ferriere IN DEL - Domodossola
- AFO3 e altri impianti ADI - Taranto

### SUBACQUEO

- Pontile a mare - Latina
- Banchina Ro-Ro - Marghera
- Banchina Ottovolante - La Maddalena
- Banchina azoto - Marghera

### IMMOBILIARE

- Tour UAP - Lione
- Quartiere Giustiniano imperatore - Roma
- Hotel SPORTING D'HIVER - Monte Carlo
- Palazzo retail in via Manzoni - Milano
- Torri Whitevale e Bluevale - Glasgow SCOZIA
- Immobiliare Via Ceresio-via Bramate - Milano
- Expo 2015-Mind MI

### SPORTIVO

- Stazione funivia - Passo del Tonale
- Stazione funivia - Sass-Pordoi
- Stadio Giglio - Reggio Emilia
- Vigorelli - Milano
- Stadio Olimpico (curva nord e sud + tribuna Montemario) - Roma
- Stadio Marsiglia VELODROME
- Stadio Bergamo GEWISS STADIUM

### EMERGENZA

- Terremoto 2012 - Modena
- Terremoto 2009 - Abruzzo (soccorsi e demolizione della casa dello studente)
- Tornado 2001 - Stabilimento Tenaris Dalmine (demolizione della copertura)
- Incendio 1999 - Galleria Monte Bianco (Lavori specialistici di taglio al diamante all'interno delle opere di ripristino dei lavori di sicurezza).

## 3. Clienti e mercati

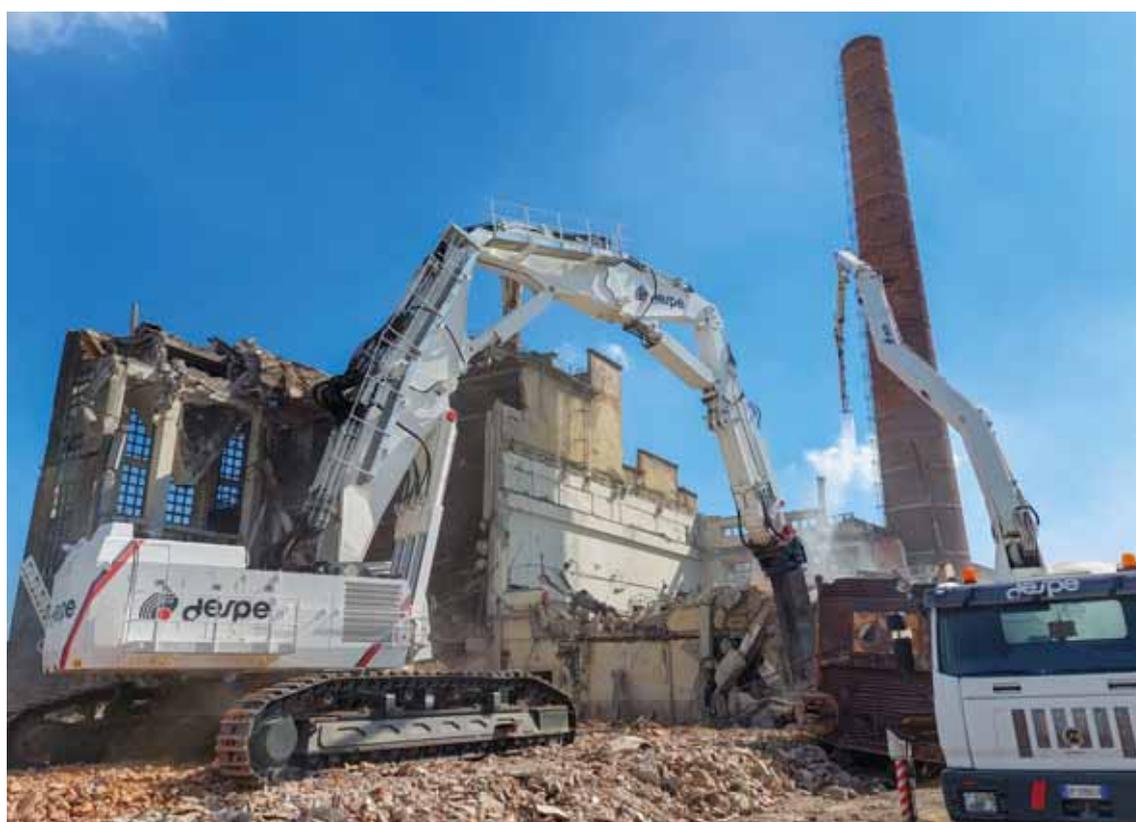
### ● 3.3. Innovazione, ricerca e sviluppo

DESPE investe ogni anno risorse importanti nell'innovazione: il dipartimento interno di Ricerca & Sviluppo ha l'obiettivo, infatti, di creare soluzioni sofisticate per ogni tipologia di intervento. L'obiettivo è quello di diventare punto di riferimento europeo per le operazioni speciali, proprio come è già successo a Lione con il "Cut & Drop", sofisticato sistema mai utilizzato prima in Europa, e allo stesso tempo esportare nel mondo e diffondere i suoi sistemi brevettati come il "TopDownWay®", già utilizzato in Francia e in Scozia.

Gli asset coperti da brevetto sono da ricercarsi nella unità di business di DESPE che si occupa della ingegnerizzazione e costruzione di macchine; in particolare sono coperti da brevetto i seguenti sistemi:

- Prodotto TopDownWay®: macchina per la demolizione dei grattacieli
- Prodotto Self Climbing Kokoon®: macchina per la costruzione di grattacieli in carpenteria metallica.

Il know how tecnico e procedurale di DESPE è cresciuto costantemente in tutti i 48 anni di attività dell'azienda; la storia di DESPE è una storia di innovazione che ha spinto a implementare in azienda procedure lavorative nuove, e ha portato spesso la costruzione di attrezzature create ad hoc per l'esecuzione dei propri lavori; questo mix di competenze e attrezzature ha determinato il gap tecnologico che esiste oggi sul mercato fra DESPE e i suoi principali competitori.



Segue un breve esempio di come la capacità di innovare di DESPE si è manifestata durante gli anni:

**1976** Vengono implementate le procedure per le **demolizioni di cavalcavia autostradali in ambito notturno in sole otto ore**.

**1980** Vengono introdotte nel ciclo lavorativo le prime **pinze da demolizione oleodinamiche e la lancia termica**.

**1985** Viene introdotto sul mercato italiano il primo **escavatore con braccio alto da demolizione**, prodotto che anticiperà di circa 10 anni i costruttori di macchine (es. Caterpillar) che porteranno sul mercato tali innovazioni solo 10 anni più tardi.

**1990** Viene progettata e costruita una piattaforma per la **demolizione controllata delle ciminiere delle centrali termoelettriche**; tutt'oggi rimane uno dei sistemi più sicuri e innovativi per demolire ciminiere in ambito industriale.

**1992** Nel distretto geotermico di Larderello, viene demolita una torre di raffreddamento utilizzando **sistemi di radio controllo e video controllo a distanza**.

**1997** Viene inventato e implementato il primo **sistema di abbassamento oleodinamico** per caldaie, in grado di sollevare contemporaneamente 4000 t di peso.

**2000** Durante il rifacimento della torre scenica del teatro scala di Milano, debutta il **Flying Demolition**, un escavatore condensato in un piccolo container che aiuta a risolvere i problemi di demolizione in altezza.

**2011** A Lione, debutta il **TopDownWay**, il sistema più sicuro al mondo per la demolizione di grattacieli.

**2012** In Belgio, viene implementata una **tecnologia di collasso oleodinamico**, per un altoforno di fonderia; questa tecnologia si pone in diretta concorrenza con il più tradizionale esplosivo, comportando una serie notevole di vantaggi operativi ambientali.

**2016** Debutta a Manhattan, New York, il **Self Climbing Kokoon**, sistema di protezione per i costruttori di grattacieli ferro che rivoluziona gli standard di sicurezza e produttività in questo settore molto tradizionale.

**2018** Debutta a Lione, il sistema **Cut&Drop**, in grado di smontare un edificio partendo dalle sue fondamentazioni, il tutto con l'ausilio di mastodontici sistemi idraulici che prendono in carico l'edificio e lo accompagnano a terra.

**2022** Debutta a Magenta il CAT 6015 Jumbo Demolition, uno dei più grandi escavatori da demolizione mai costruiti al mondo. Jumbo incorpora un mix di tecnologia e idraulica avanzata che lo mette in condizione di poter eseguire progetti di grandi volumetrie con estrema precisione nonostante le incredibili dimensioni.

### 3. Clienti e mercati

Tra le innovazioni riportate nello schema precedente vale la pena evidenziare **TopDownWay®**, un sofisticato sistema per la demolizione intelligente dai grattacieli: il sistema è nato dall'esigenza, tipica delle metropoli, di crescere verticalmente sostituendo edifici energeticamente non efficienti a strutturalmente superati, con grattacieli più alti, ecologici e antisismici. TopDownWay® è una macchina modulare autodiscendente che si adatta alla forma di qualsiasi struttura da demolire. È un sistema intelligente di contenimento e racchiude al suo interno tutto ciò che la demolizione produce (vetri, macerie, detriti, rumori, vibrazioni, polveri, acqua nebulizzata). TopDownWay® permette di lavorare in contemporanea sui 3 piani che occupa, nei quali è possibile eseguire allo stesso tempo diverse operazioni come lo smantellamento delle facciate, la demolizione del piano e la rimozione delle macerie. Man mano che i lavori procedono, la piattaforma scende in modo controllato sino a quando non raggiunge il livello zero e il palazzo è completamente demolito.

#### PROGETTAZIONE CONDIVISA: APPROCCIO CUSTOMER ORIENTED

Un esempio di cosa significa per DESPE comunicare efficacemente con il Cliente e condividere le soluzioni migliori è la fase della ricerca e sviluppo: la ricerca e sviluppo aziendale, infatti, è organizzata in maniera organica, partendo sempre dalla fase commerciale, cioè la fase in cui il Cliente sottopone a DESPE un problema che deve essere risolto; in questa fase, viene realizzato un processo di brainstorming pluridisciplinare, che mira a identificare un ventaglio di soluzioni specifiche, sottolineando per ognuna di esse vantaggi e svantaggi in termini di sicurezza, risultati ambientali, comfort lavorativo, costi e tempi.

Con il ventaglio di soluzioni identificate, si organizzano sessioni con il Cliente per individuare la migliore soluzione in linea con le esigenze del Cliente stesso.

Solo successivamente si avvia la fase di design, in cui il servizio viene scomposto nelle sue componenti principali: ingegneria, coinvolgimento di risorse interne, coinvolgimento di risorse esterne, competenze in ambito meccanico, oleodinamico e mecatronico.

In caso di una nuova procedura, una volta definita, viene implementata in un ciclo di test in cantiere; nel caso di un nuovo prodotto, parte la costruzione del prototipo, solitamente su scala uno a uno, quindi un vero proprio mockup, che viene testato all'interno della struttura aziendale, che si è anche dotata di un campo prove verticale (per sistemi self climbing kokoon).

Analizzando quanto fatto nel corso del 2022, DESPE ha realizzato diverse attività precompetitive a carattere innovativo.

Attività di progettazione e sviluppo sperimentale nell'ambito di progetti innovativi rispetto al mercato di riferimento.

Prosecuzione progetti innovativi di innovazione digitale di processi mediante il co-sviluppo di SW innovativi, in ambito Industria 4.0, quindi finalizzati all'interconnessione e all'integrazione delle diverse soluzioni tecnologiche distribuite sul pianeta.

In particolare, ha indirizzato i propri sforzi sulle seguenti attività di progettazione e sviluppo sperimentale nell'ambito di progetti innovativi:

- progetto "Coima Lorenzini" con ideazione e implementazione di un innovativo metodo di smontaggio di fabbricato, sezionandolo in conci strutturali con rimozione mediante autogru
- prosecuzione dello sviluppo sperimentale nell'ambito di un progetto d'abbassamento di caldaie mediante martinetti idraulici, applicato per la prima volta a una centrale cittadina; il tutto alimentato solo a energia elettrica, senza autogrù (tecnologia tradizionale), quindi senza emissione di CO<sub>2</sub>
- prosecuzione dello sviluppo di una innovativa soluzione per demolire edifici/padiglioni fieristici non permanenti dotati e caratterizzati da materiali e tecnologie innovativi, mai affrontati prima
- analisi preliminare, progettazione, modifiche e sviluppo nell'ambito della trasformazione del "demolition 4.0"
- intervento sperimentale con nuovo jumbo 6015B (innovativa macchina speciale da demolizione) nell'ambito del cantiere di Magenta
- studio e sviluppo sperimentale finalizzati all'implementazione di un cilindro idraulico utilizzato come puntello temporaneo nell'ambito del progetto TopDownWay®
- analisi preliminare, progettazione e sviluppo sperimentale nell'ambito del progetto "Ilva Taranto" - demolizione ciminiera batterie 5 e 6: ricerca e sviluppo sperimentale finalizzate a una soluzione innovativa per la demolizione degli scaricatori di carbone che presenta elevate criticità anche di salvaguardia ambientale presso Acciaierie d'Italia stabilimento di Taranto
- prosecuzione sviluppo sperimentale del sanitario autopulente innovativo
- ricerca e sviluppo sperimentale finalizzata a una soluzione innovativa per la progettazione esecutiva e smantellamento di sistemi, strutture e componenti ubicati nell'edificio reattore (ER) Caorso.

Per lo sviluppo dei progetti sopra indicati la società ha sostenuto costi ammissibili pari a **Euro 657.692** ai fini del credito d'imposta, per attività di ricerca, sviluppo, innovazione tecnologica, design e ideazione estetica, ai sensi dell'Art. 1, commi 198 - 209 della Legge 27 dicembre 2019, n. 160 e ss.mm.ii..

- **Ca. 658.000€ investiti in R&S**
- **6.600 ORE** complessive di RICERCA, SVILUPPO, INNOVAZIONE TECNOLOGICA, DESIGN ed IDEAZIONE ESTETICA del PERSONALE su PROGETTI
- **27 tra ingegneri, tecnici, responsabili e operatori specializzati** impegnati in attività di R&S

## 3. Clienti e mercati

### ● 3.4. Qualità e sicurezza in cantiere

DESPE implementa un Sistema di Gestione Integrato con focus specifici sul controllo della qualità, della sicurezza, della tutela ambientale e dell'efficiamento energetico in tutte le realtà operative (cantieri, sedi, magazzini e impianti): in questo modo è in grado di offrire ai Clienti affidabilità e garanzia di piena conformità alle normative applicabili.

Sul fronte della sicurezza, DESPE raccoglie e monitora tutta la documentazione da trasmettere al Coordinatore della Sicurezza di Cantiere (CSE) a evidenza della compliance normativa relativa a: idoneità tecnico professionale - personale – mezzi (sia propri che dei subappaltatori selezionati).

Inoltre, DESPE effettua dei sopralluoghi e audit nelle aree operative per analizzare lo stato di implementazione e di applicazione del Sistema di Gestione, nonché lo stato di attuazione dei trattamenti delle non conformità sulle tematiche di sicurezza, ambiente e qualità. I risultati di tali visite sono tracciati in appositi verbali e registrazioni di sistema e le eventuali segnalazioni (non conformità, osservazioni e commenti) vengono affrontate attraverso piani d'azione documentati e portati alla revisione annuale della Direzione.

Nei cantieri DESPE vengono anche condotte da Enti Preposti (ISPRA, Ispettori del Lavoro del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, VVFF) e Organi di vigilanza (Azienda Sanitaria Locale - ASL, Direzione Provinciale del Lavoro, etc.) visite ispettive di sicurezza e igiene dei luoghi di lavoro, con emissione di verbali di sopralluogo relativi.

Anche nel 2022 non sono state irrogate prescrizioni o sanzioni gravi da parte degli Enti e Organi di Vigilanza.



## LAVORARE IN SICUREZZA

L'evoluzione della tecnica nelle attività di cantiere, l'utilizzo di nuovi materiali, nuovi macchinari e attrezzature, porta necessariamente al bisogno di innovazioni tecnologiche e nuove metodologie a supporto delle **strategie di prevenzione e protezione dai rischi adottate in cantiere**.

Per questa ragione DESPE è sempre in prima linea nel rinnovamento delle proprie metodologie di intervento finalizzate a garantire i più alti standard di sicurezza per i propri collaboratori e per tutti coloro che operano all'interno del cantiere, volgendo particolare attenzione nella mitigazione delle potenziali interferenze con l'ambiente circostante. In ragione di ciò DESPE può vantare la proprietà di taluni brevetti (es. TDW, SCK, CUT&DROP, per citarne alcuni) che consentono di intervenire in totale sicurezza, eliminando qualsiasi fonte di rischio per gli operatori e per gli osservatori esterni.

Nondimeno, il possesso e l'impegno di dispositivi quali il DESPE Safety Shield System (telo di protezione contro la proiezione di detriti durante l'attività di demolizione), unitamente a impianti speciali di calata caldaie e macchine auto-discendenti nella demolizione delle ciminiere, fa sì che DESPE fonda in un'unica parola, **safety**, concetti più ampi di progettazione, ricerca e sviluppo. L'analisi dei rischi condotta da DESPE per ogni cantiere permette di valutare ogni potenziale situazione di pericolo che si potrebbe creare in cantiere.

Pertanto, è importante condurre un'analisi che porti all'identificazione di questi tre aspetti fondamentali:

- utilizzare tecnologie di screening che consentono di esaminare le linee di oggetto di intervento, monitorando lo stato di conservazione e il loro contenuto;
- dotare il cantiere di sistemi di spegnimento dimensionati ad hoc per la tipologia di incendio prevedibile;
- dotare il cantiere, di dispositivi di evacuazione, che in caso di emergenza permettano tempi di risposta ottimali sulla base dell'emergenza prevedibile.

## ● 3.5. Comunicazione e soddisfazione del Cliente

Nei rapporti con i propri clienti, DESPE definisce i principi di riferimento e le modalità operative che consentono di definire i requisiti del servizio, gli aspetti di comunicazione con il Cliente, la misura della soddisfazione del Cliente, la cura della proprietà del Cliente.

In particolare, la **comunicazione con il Cliente** rappresenta un processo fondamentale e distintivo di DESPE, attraverso il quale vengono condivise informazioni tecniche relative ai cantieri, quesiti e informazioni relativi alla gestione di contratti, dati di ritorno dai Clienti (inclusi i reclami).

Allo stesso modo è fondamentale per l'azienda la **valutazione della soddisfazione** del Cliente: annualmente, DESPE effettua rivelazioni ad hoc e analisi di dati (non conformità rilevate in sede di audit per la qualità, reclami pervenuti, infortuni registrati, etc.). I dati vengono analizzati dagli uffici dedicati e portati all'attenzione della Direzione Aziendale.

### 3. Clienti e mercati

Per l'erogazione dei propri servizi, DESPE opera all'interno di spazi di proprietà del Cliente e può prevedere l'entrata in possesso, durante lo svolgimento delle proprie attività, di informazioni fornite in via riservata (proprietà intellettuale del Cliente). DESPE esegue le proprie attività garantendo il massimo rispetto degli spazi del Cliente e forma e sensibilizza il proprio personale alla cura e **salvaguardia delle proprietà del Cliente**.

La valutazione della soddisfazione del Cliente viene sistematicamente realizzata dai Project Manager durante incontri programmati con il Cliente.

A cadenza annuale vengono inoltre effettuati colloqui telefonici dal Responsabile del Sistema Integrato Qualità Ambiente Energia Salute e Sicurezza DESPE al fine di verificare la soddisfazione dei Clienti sulla base delle seguenti tematiche:

- Rispetto delle aspettative nell'ambito della gestione di eventi inerenti all'impatto ambientale (rumore, polveri, vibrazioni)
- Rispetto delle proprietà confinanti
- Rispetto delle parti da conservare (rispetto delle preesistenze)
- Risultati delle lavorazioni (lavoro eseguito a regola d'arte)
- Rispetto delle aspettative relative alle tempistiche
- Rapporto con capocantiere DESPE
- Rapporto con gli operatori DESPE
- Rapporto con i Subappaltatori
- Rapporto con il personale degli uffici DESPE.

Anche nel 2022, i clienti DESPE sono stati coinvolti tramite valutazione diretta della soddisfazione: i risultati complessivi hanno totalizzato un punteggio pari a 4,75 su una scala da 0 (gravemente insufficiente) a 5 (ottimo). Nel 2021 il punteggio era stato pari a 4,43.

I punti che sono in assoluto risultati più apprezzati dai Clienti di DESPE sono risultati essere:

- Rispetto delle parti da conservare (rispetto delle preesistenze)
- Risultati delle lavorazioni (lavoro eseguito a regola d'arte)
- Rapporto con il personale degli uffici DESPE.

Si evidenzia inoltre che durante il corso degli anni 2021 e 2022 non sono stati registrati reclami. Il risultato dell'indagine viene condiviso annualmente con la Direzione DESPE. DESPE, al fine di migliorare costantemente le relazioni con i propri clienti e con gli stakeholder in generale, riserva particolare attenzione alla propria comunicazione: dall'immagine coordinata per aumentare la brand identity, alle campagne pubblicitarie istituzionali, dalla comunicazione all'interno dei cantieri alla presenza sui social media (Youtube, Instagram e Facebook) destinati al grande pubblico e attraverso i quali DESPE divulga i lavori dell'azienda, curiosità, macchinari innovativi e successi.

Per i cantieri più rappresentativi, inoltre, DESPE ha realizzato in passato reportage video e fotografici come quelli per National Geographic Television (documentario sulla demolizione del ponte crollato sul Po in provincia di Piacenza).

In veste di presidente EDA, Stefano Panseri effettua incontri (a cadenza indicativamente mensile) con i referenti dell'Associazione Nazionale dei Demolitori dei singoli paesi europei.

Degne di nota sono anche le sponsorizzazioni sportive (la più importante è sicuramente quella relativa alla sponsorizzazione dell'Atalanta) e le pubblicazioni (a esempio come il libro relativo alla storica demolizione del Teatro alla Scala o "Stardust", un omaggio alla "polvere", simbolo dell'attività di demolizione incentrato sui 40 anni di lavori DESPE in tutto il mondo).

Infine, giova ricordare come la visibilità di DESPE e la sua conoscenza all'interno del settore ma non solo, viene perseguita anche attraverso la partecipazione a concorsi internazionali, come il World Demolition Awards: l'azienda può vantarsi di essere tra le prime aziende al mondo ad aver ricevuto più riconoscimenti a questo premio.





# **4.** **Fornitori e partner economici**



## 4. Fornitori e partner economici

### ● 4.1. Catena di fornitura di DESPE

DESPE è consapevole che le fasi di acquisto di beni, materiali e servizi sono alla base della creazione del valore aziendale in quanto concorrono in misura rilevante all'output generato. Nell'ambito della categoria dei fornitori un ruolo fondamentale è svolto dai subappaltatori che concorrono alla realizzazione di progetti "chiavi in mano".

L'impegno di DESPE è mantenere con i fornitori un rapporto basato sui principi di correttezza, sostenibilità, equità e ottimizzazione del costo globale, assicurando al contempo i requisiti di qualità e di sicurezza.

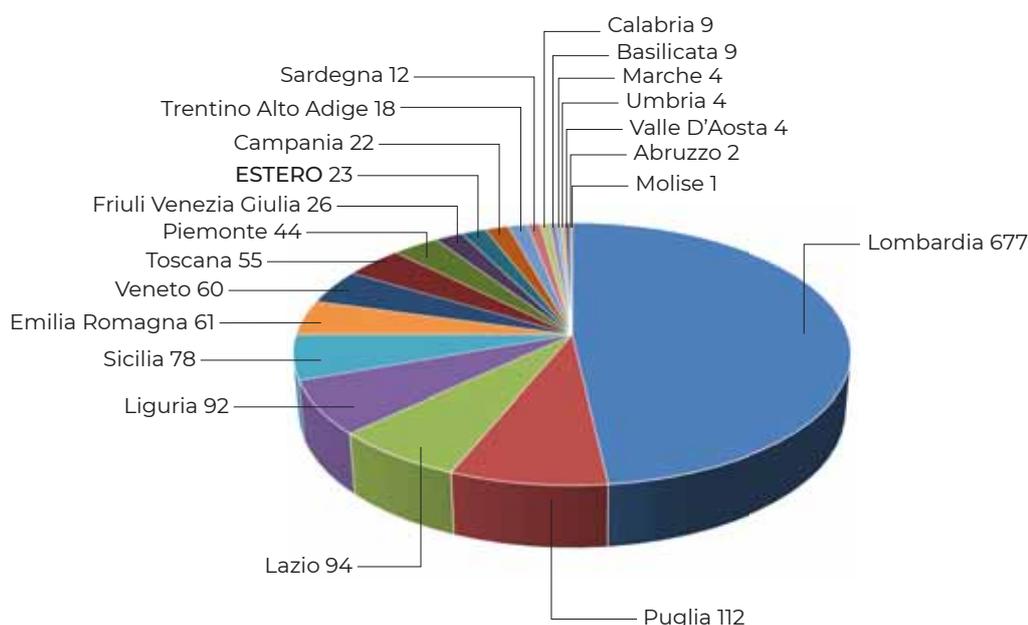
DESPE ritiene strategici i fornitori di **materiali, macchinari, attrezzature, servizi** (inclusa l'attività di **subappalto**) rilevanti ai fini della qualità delle lavorazioni DESPE.

Il parco fornitori movimentato da DESPE nel corso del 2022 (con la ricezione di almeno una fattura) è composto da **1.404 società**, dislocate sia sul territorio lombardo che nazionale: di questi, 677 sono dislocati in Lombardia (48% del totale) e il restante sul territorio nazionale.

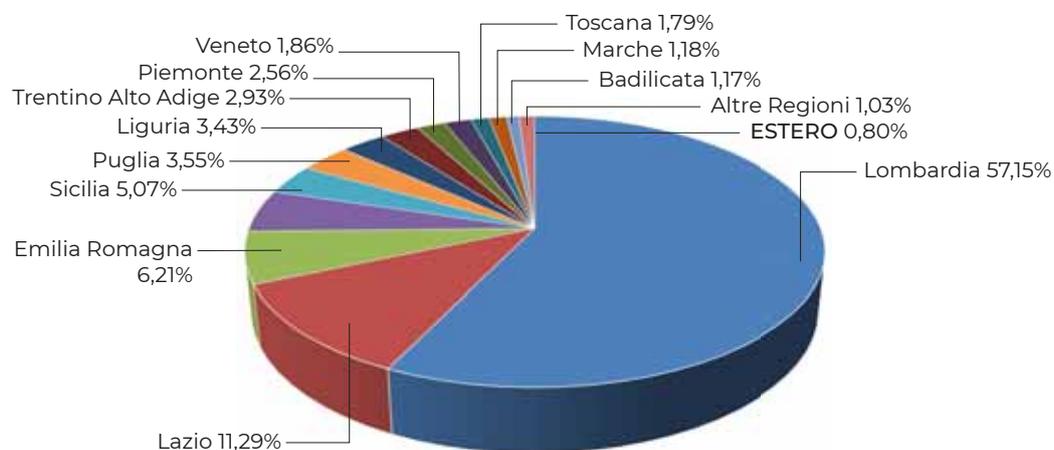
DESPE cerca da sempre di prediligere fornitori a livello locale per ridurre i tempi e i costi di trasporto. La predilezione della fornitura locale ha anche un impatto positivo per le comunità locali (sostenendo il mercato e l'occupazione) e per l'ambiente (contribuendo a diminuire l'inquinamento).

La ricaduta economica per il territorio della Lombardia per il 2022 è pari a **21 milioni di EURO**, pari al 57% del totale degli acquisti effettuato dall'azienda.

#### Numero fornitori divisi per Regione 2022



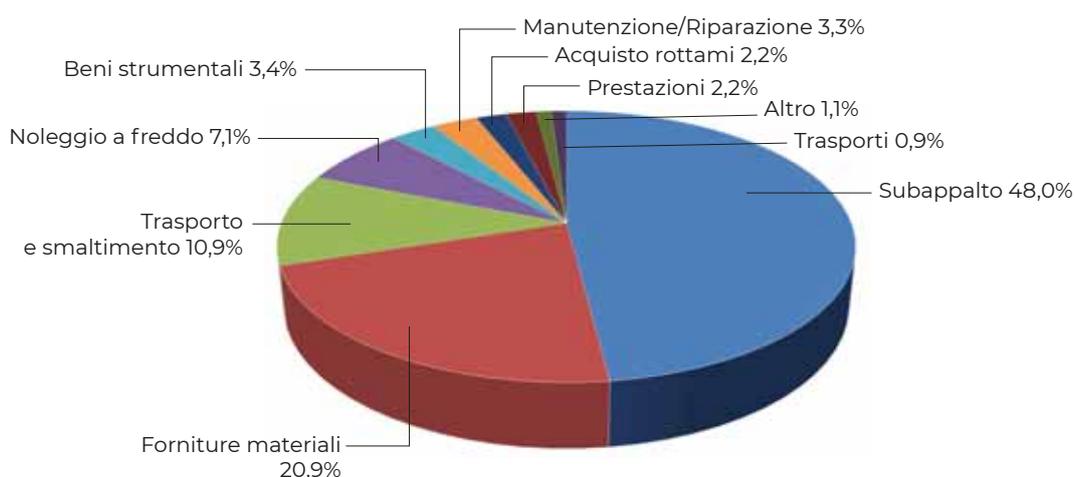
### Fatturato di acquisto per area geografica (2022)



All'interno del parco fornitori ve ne sono alcuni che sono considerati da DESPE a maggior impatto sulla propria capacità produttiva e maggiormente rilevanti ai fini della qualità delle lavorazioni; per tale motivo DESPE regola il proprio rapporto con loro mediante emissione di ordine di acquisto. In questo senso possono essere definiti **fornitori strategici**.

I fornitori appartenenti a questa categoria nel 2022 sono stati **307**; verso di essi, DESPE ha sviluppato un fatturato di acquisto di 26,7 milioni di € (pari al 72,6% sul totale acquisti) e corrispondono alle seguenti tipologie di forniture: subappalti, trasporto e smaltimento (rifiuti), materiali, noleggio a freddo, manutenzione/riparazione, trasporti, prestazioni e beni strumentali.

### Valore degli acquisti da fornitori strategici per tipologia (2022)



Tra i fornitori strategici, un peso molto importante lo hanno i **sub appaltatori**, che pesano per il 48% sul totale acquistato da questa tipologia di fornitori: una categoria alla quale DESPE riserva un'attenzione particolare data l'importanza che essi hanno nella qualità delle lavorazioni e nei possibili impatti socio-ambientali che potrebbero generare.

## 4. Fornitori e partner economici

### ● 4.2. Qualificazione e monitoraggio dei fornitori strategici

DESPE si impegna a garantire il possesso, da parte dei cosiddetti fornitori strategici, ovvero quelli a maggior impatto sulle proprie lavorazioni, di tutti i requisiti previsti dai sistemi di gestione presenti in azienda. Il possesso di tali requisiti viene sempre accertato mediante riscontri oggettivi e documentali e, per determinate categorie merceologiche, anche mediante audit, al fine di verificare la capacità di soddisfare le specifiche richieste di fornitura e l'osservanza dei requisiti previsti dai sistemi di gestione certificati (qualità, ambiente, sicurezza, energia). In aggiunta al rispetto delle prescrizioni di legge e in coerenza con il Codice Etico e con il Modello Organizzativo 231, DESPE richiede ai propri fornitori strategici il rispetto dei seguenti principi e requisiti:

- adeguatezza e consistenza qualitativa e tecnica del prodotto/servizio
- tempestività nel comunicare le schede di sicurezza dei prodotti e le autorizzazioni eventuali
- affidabilità amministrativa e competitività commerciale
- Sistema Qualità e Sistema Ambientale certificato o adeguato e documentato
- adeguata esperienza
- Sistema per la Salute e Sicurezza e assenza di infortuni
- assenza di condanne per uno dei reati previsti dal Dlgs 231/01
- trasparenza, ivi compresa la disponibilità a consentire la visita presso la propria sede
- tempi di consegna
- condizioni economiche.

Per **fornitori significativi da un punto di vista ambientale** vengono programmati audit ambientali, mirati alla valutazione del controllo degli impatti significativi relativi alle specifiche lavorazioni contrattualmente commissionate. In generale, ai fornitori/subappaltatori aventi rilevanza in ottica ambientale, congiuntamente all'ordine viene trasmessa la politica ambientale di DESPE.

Le prestazioni dei fornitori utilizzati nel corso del 2022 sono state monitorate mediante l'analisi delle Non Conformità ai sensi dei sistemi di gestione e mediante controlli effettuati sul campo in ambito Sicurezza, Ambiente e Qualità: si segnala come non sono state rilevate situazioni di carenza importanti delle prestazioni rispetto a quanto atteso.

#### **I controlli effettuati nel 2022 secondo requisiti sociali e ambientali**

Tra i fornitori strategici, DESPE ha individuato due categorie particolarmente rilevanti dal punto di vista sociale e ambientale e riserva a esse procedure specifiche di controllo e monitoraggio:

- 1. società di trasporto e smaltimento rifiuti:** il 100% di tali fornitori sono controllati da DESPE con riferimento a:
- autorizzazioni
  - targhe trasportatori
  - documenti di trasporto idonei.

**2. subappaltatori;** sul 100% di essi, DESPE effettua i seguenti controlli di **carattere sociale**

- controlli sui Piani Operativi di Sicurezza
- controlli di regolarità contributiva (DURC)
- controlli che non utilizzino minori
- diffusione del nostro Codice Etico
- controllo dei contributi versati (stipendi, etc..)
- controllo della formazione in base alla mansione svolta.

Inoltre, considerati i potenziali impatti per le persone e l'ambiente legati ai subappalti, DESPE, attraverso il proprio RSPP e il Responsabile Ambiente, effettua specifici controlli formalizzati inerenti le tematiche della salute e sicurezza e dell'ambiente, eseguiti durante le ispezioni di cantiere.

Nel 2022 sono stati condotti i seguenti controlli:

SUBAPPALTATORI	
<p><b>CONTROLLI IN AMBITO SALUTE E SICUREZZA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 25 cantieri verificati</li> <li>• 36 visite e controlli effettuati</li> <li>• 17 subappaltatori coinvolti</li> </ul>	<p><b>CONTROLLI IN AMBITO AMBIENTALE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 26 cantieri</li> <li>• 45 visite e controlli effettuati</li> <li>• 24 subappaltatori coinvolti</li> </ul>



# **5.** **Capitale umano DESPE**



## 5. Capitale umano DESPE

### ● 5.1. Linee politiche nei confronti del personale

Le risorse umane rappresentano un fattore fondamentale per lo sviluppo aziendale; pertanto DESPE ne tutela e ne promuove la crescita professionale allo scopo di accrescere il patrimonio di competenze possedute.

DESPE, mediante le proprie Politiche, i Sistemi di Gestione aziendali, i Regolamenti Interni e il Codice Etico Comportamentale, definisce e diffonde a tutto il personale quanto necessario sapere al fine di perseguire la conformità dei servizi offerti ai clienti (conoscenza organizzativa dell'azienda). DESPE ha, infatti, definito, attraverso i propri sistemi di gestione, un sistema di condotta per la gestione, selezione e valorizzazione delle proprie risorse umane, che viene diffuso e recepito attraverso procedure all'interno della realtà aziendale. La gestione delle risorse umane è affidata all'Ufficio del Personale che sovrintende tutte le attività e segue direttamente le pratiche legali col supporto di un avvocato giuslavorista.

Il **Codice Etico** adottato da DESPE viene diffuso tra i dipendenti e collaboratori, mediante condivisione su server aziendale e pubblicato nel sito web aziendale; i principi del Codice Etico guidano l'agire quotidiano di tutti coloro che operano in azienda e sono parte integrante dello stile e dell'identità aziendale; il rispetto, l'adesione e la diffusione dei valori e dei contenuti del Codice Etico devono essere perseguiti al di sopra di qualsiasi interesse aziendale o personale che possa porsi in contrasto con gli stessi. Attraverso il proprio Codice Etico, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e l'azione di monitoraggio periodico dell'Organismo di Vigilanza, DESPE identifica ogni condotta discriminatoria come non coerente con i principi e le regole di condotta aziendali, per questo meritevole di sanzione disciplinare. Nel periodo di riferimento non si registrano casi di discriminazione.

DESPE è quotidianamente impegnata a promuovere la **tutela dei Diritti Umani** (quali la lotta contro il lavoro minorile, la libertà di associazione e contrattazione collettiva, il lavoro forzato o obbligatorio, etc.) per tutte le persone che lavorano nella sua "catena del valore" nel pieno rispetto della normativa vigente e integra tale principio nei processi svolti e monitorati costantemente dai differenti sistemi di gestione adottati (cfr. § 1.5). Nel proprio Codice Etico, DESPE afferma i principi della legalità, integrità ed etica professionale, riservatezza e rispetto della privacy, rispetto della persona, sicurezza e tutela dell'ambiente; ecco alcuni passaggi significativi del Codice:

- DESPE assicura il rispetto dell'integrità fisica e culturale della persona e il rispetto della dimensione di relazioni con gli altri;
- la Società assicura che le condizioni di lavoro al proprio interno siano rispettose della dignità individuale e si svolgano in ambienti sicuri;
- è vietata ogni forma di discriminazione nella gestione del rapporto contrattuale per ragioni di etnia, religione, età, sesso, nazionalità, appartenenza politica o sindacale.

Dai monitoraggi continui dovuti ai sistemi di gestione adottati, compreso il Modello Organizzativo 231, DESPE ritiene che il rischio per eventuali violazioni dei diritti umani all'interno della propria azienda sia di entità molto ridotta; le aree geografiche di ope-

ratività di DESPE ricomprendono realtà in cui i diritti umani, il concetto di libertà personale e di integrità della persona fanno ormai parte della cultura comune, nel rispetto delle legislazioni e normative di riferimento (per questo motivo nel corso del 2021 e del 2022 non sono state realizzate attività di formazione specifiche sul rispetto dei Diritti Fondamentali dell'Uomo).

In DESPE non si sono verificate denunce a pubbliche autorità o vertenze sindacali in tema di discriminazione sul luogo di lavoro.

Eventuali possibili rischi residuali rispetto a tali tematiche potrebbero verificarsi solo lungo la catena di fornitura (subappalti) in alcune aree geografiche: attraverso la gestione attiva dei fornitori, DESPE aumenta il controllo sugli aspetti sociali e ambientali presso i propri partner produttivi.

A tutti i dipendenti di DESPE viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale Edile Industria; in caso di lavori all'estero viene preventivamente effettuato un adeguamento contrattuale per tutti coloro che opereranno all'estero. Il contratto prevede, tra l'altro, l'iscrizione di operai e impiegati al Fondo SANEDIL tramite la Cassa Edile di competenza per usufruire delle prestazioni sanitarie previste dal piano sanitario del fondo.

In aggiunta a quanto previsto dal contratto, DESPE si adopera per riconoscere ai propri lavoratori alcuni benefit aggiuntivi. A esempio:

- è stata siglata una convenzione con CAF Coldiretti Bergamo per redigere eventuali pratiche (730, ISEE, ecc.) a disposizione di tutti i dipendenti
- l'iscrizione ad ANCE comporta la possibilità di usufruire di una serie di convenzioni e scontistiche su pratiche e assistenza in vari campi.

DESPE fa riferimento alla normativa vigente e al CCNL applicato nel rispettare i periodi minimi di preavviso ai lavoratori nel caso dovesse rendersi necessario attuare modifiche operative rilevanti (situazione non ancora mai avvenuta).

Il contributo delle risorse umane di DESPE al raggiungimento degli obiettivi aziendali è di fondamentale importanza: anche per questo, l'azienda ha voluto supportare i propri dipendenti in un periodo storico particolare (provocata dal conflitto Russo-Ucraino) segnato da aumento dell'inflazione, dei costi energetici e dalla riduzione del potere di acquisto delle famiglie. Nel dicembre 2022 l'azienda ha così deciso di elargire, a ogni dipendente e collaboratore fidelizzato, un buono spesa dell'importo di 1.000 euro.

## 5. Capitale umano DESPE

### ● 5.2. Composizione e caratteristiche del personale

Personale e macchine sono due grandi risorse per l'azienda: un team di circa 100 uomini e donne. Un gruppo di professionisti altamente specializzato e costantemente aggiornato. Una vera e propria squadra che condivide gli obiettivi e lavora per raggiungerli.

Al 31/12/2022, DESPE contava un organico di **82** dipendenti (4 in meno rispetto al 2021). Il 93% del personale è assunto con contratti a **tempo indeterminato**, coerentemente con la strategia aziendale orientata a creare occupazione stabile e duratura per i propri lavoratori.

DESPE, in aggiunta al personale dipendente, è affiancata da lavoratori non dipendenti estremamente fidelizzati e inseriti nell'organigramma aziendale, che da anni prestano i loro servizi consulenziali, nella fattispecie per le seguenti attività:

- gestione dei sistemi aziendali (qualità, ambiente, energia, salute e sicurezza) certificata da parte terza e relativa attività di audit interno
- gestione del sistema informativo aziendale
- ricerca e sviluppo
- immagine e comunicazione
- gestione della sicurezza nei cantieri.

La **presenza femminile** in azienda nel 2022 è pari al **18%**; nel 2021 è stata pari al **17%**, dato costante rispetto al 2020. Nel 2022 il **part time è richiesto dal 9%** circa del personale (7% nel 2021): in tutto 7 lavoratori, di cui 4 sono donne. Al 31/12/2022 i dipendenti appartenenti alle **categorie protette** risultano essere 2, dato in linea con gli anni precedenti.

#### DIPENDENTI per tipologia di contratto e genere

	2020			2021			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Tempo indeterminato	14	59	<b>73</b>	15	60	<b>75</b>	14	62	<b>76</b>
Tempo determinato	1	12	<b>13</b>	0	11	<b>11</b>	1	5	<b>6</b>
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>71</b>	<b>86</b>	<b>15</b>	<b>71</b>	<b>86</b>	<b>15</b>	<b>67</b>	<b>82</b>

#### DIPENDENTI per tipologia di impiego e genere

	2020			2021			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Tempo pieno	11	68	<b>79</b>	11	69	<b>80</b>	11	64	<b>75</b>
Part-time	4	3	<b>7</b>	4	2	<b>6</b>	4	3	<b>7</b>
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>71</b>	<b>86</b>	<b>15</b>	<b>71</b>	<b>86</b>	<b>15</b>	<b>67</b>	<b>82</b>

## DIPENDENTI per figura professionale e genere

	2020			2021			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti	0	1	1	0	1	1	0	1	1
Quadri	2	1	3	2	1	3	2	1	3
Impiegati	11	18	29	11	18	29	11	17	28
Operai	2	51	53	2	51	53	2	47	49
Apprendista	-	-	-	-	-	-	0	1	1
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>71</b>	<b>86</b>	<b>15</b>	<b>71</b>	<b>86</b>	<b>15</b>	<b>67</b>	<b>82</b>

## DIPENDENTI per figura professionale e fascia d'età

	2020				2021				2022			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Dirigenti	-	-	1	1	-	-	1	1	-	-	1	1
Quadri	-	1	2	3	-	1	2	3	-	1	2	3
Impiegati	6	17	6	29	5	18	6	29	3	18	7	28
Operai	3	26	24	53	4	26	23	53	3	24	22	49
Apprend.	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>44</b>	<b>33</b>	<b>86</b>	<b>9</b>	<b>45</b>	<b>32</b>	<b>86</b>	<b>7</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>82</b>

La fase di selezione del personale viene condotta nel rispetto dei principi di pari opportunità e senza discriminazione alcuna, operando una valutazione obiettiva delle caratteristiche personali e professionali del candidato in relazione alla mansione da occupare ed escludendo dunque ogni favoritismo, agevolazione o raccomandazione.

## ASSUNZIONI E CESSAZIONI

	2020			2021			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Numero nuovi assunti	1	13	14	0	13	13	1	9	10
Numero cessati	1	4	5	0	11	11	1	10	11
<b>Tasso di nuovi assunti*</b>	<b>0,07</b>	<b>0,18</b>	<b>0,16</b>	<b>0,00</b>	<b>0,18</b>	<b>0,15</b>	<b>0,07</b>	<b>0,13</b>	<b>0,12</b>
<b>Tasso di turnover*</b>	<b>0,07</b>	<b>0,06</b>	<b>0,06</b>	<b>0,00</b>	<b>0,15</b>	<b>0,13</b>	<b>0,07</b>	<b>0,15</b>	<b>0,13</b>

\* i tassi sono calcolati come rapporto tra il numero dei lavoratori assunti/cessati nell'anno e il numero dei lavoratori presenti al 31/12, per genere.

## 5. Capitale umano DESPE

### ASSUNZIONI E DIMISSIONI per fascia d'età

	2020				2021				2022			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Numero nuovi assunti	5	8	1	14	2	9	2	13	2	5	3	10
Numero cessati	1	2	2	5	2	7	1	10	0	8	3	11

Le cessazioni sono state legate alla scadenza dei contratti a termine, a dimissioni volontarie e ai pensionamenti.

### ● 5.3. Sicurezza e salute sul luogo di lavoro

La sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro è un impegno costante per DESPE che si manifesta non solo promuovendo comportamenti sicuri e corretti nello svolgimento delle attività lavorative, ma anche creando costantemente le condizioni più idonee affinché ciò avvenga (promozione di azioni positive).

L'obiettivo principale è creare una vera cultura condivisa della sicurezza che riconosca l'importanza del rispetto della persona e delle regole facendo in modo che ognuno si senta in dovere di essere responsabile nei confronti di sé stesso e dei colleghi di lavoro. DESPE è impegnata e investe nel miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza di tutte le persone, sia propri collaboratori, sia terzi, andando ben oltre le disposizioni obbligatorie di legge. Tale impegno ha permesso di ottenere la certificazione del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza fin dal 2008 (oggi secondo la norma ISO 45001:2018): grazie a tale sistema, l'azienda applica nei propri luoghi di lavoro un severo controllo delle norme legate alla sicurezza, adottando standard, politiche e procedure e continuando a impegnarsi in un miglioramento continuo dell'ambiente di lavoro. In questo sforzo DESPE coinvolge ogni lavoratore, essendo tutto il personale, dipendente e non, coperto dal Sistema della Sicurezza.

#### ALCUNI HIGHLIGHTS DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA

- 100% Obiettivi raggiunti prefissati durante il riesame della Direzione
- 100% Funi e catene controllate
- 100% Mezzi di sollevamento controllati
- 100% Estintori e idranti di sede e cantieri controllati
- 100% Cassette di medicazioni controllate
- 100% DPI controllati per adeguatezza e conformità
- 100% DPI controllati e soggetti a scadenza
- 100% Manutenzione delle attrezzature di officina controllate
- 100% Nuovi assunti addestrati nell'anno in materia di salute sicurezza

Fondamentale è che ciascun dipendente sia a conoscenza del proprio ruolo e responsabilità per raggiungere la conformità rispetto alla **Politica della Sicurezza** e sulle potenziali conseguenze di eventuali scostamenti rispetto alle procedure operative specificate.

DESPE provvede alla tutela della salute e sicurezza di ciascun lavoratore, attraverso il perseguimento dei seguenti pilastri strategici, formalizzati all'interno della propria Politica di Sicurezza:

- osservare le legislazioni e gli accordi applicabili alla salute e sicurezza sul lavoro
- definire le responsabilità nella gestione della SSL a ogni lavoratore, ciascuno secondo proprie attribuzioni e competenze
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro
- considerare la SSL e i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale
- tendere al miglioramento continuo e alla prevenzione
- fornire risorse umane e strumentali necessarie
- condurre ogni attività lavorativa nel rispetto delle norme antinfortunistiche
- sensibilizzare e formare i lavoratori affinché possano svolgere i loro compiti in sicurezza e affinché possano assumere le loro responsabilità in materia di SSL
- coinvolgere e consultare i lavoratori anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza
- definire e diffondere all'interno dell'azienda gli obiettivi di SSL e i relativi programmi di attuazione
- coinvolgere i fornitori e i subappaltatori in relazione alle prestazioni lavorative offerte.

Circa l'andamento infortunistico, DESPE gestisce gli infortuni in conformità alle procedure interne di segnalazione e analisi di incidenti – quasi incidenti e infortuni, inserite nel Sistema di Gestione certificato ISO 45001. Nel corso del 2022 DESPE ha lavorato a 39 commesse (contro le 45 del 2021): le ore lavorate sono state 164.060 (10% in meno rispetto al 2021) e si è verificato 1 solo infortunio: il tasso di infortuni sul lavoro registrabili (numero di infortuni /ore lavorate\*1.000.000) si è attestato su di un valore pari a 6,09 (ben il 63% in meno rispetto al 2021). Non si sono verificati infortuni con gravi conseguenze per i lavoratori o che abbiano causato decessi.

Lo scopo per l'azienda rimane quello di raggiungere l'obiettivo **“zero infortuni” ogni anno**: negli ultimi 10 anni, questo obiettivo è stato raggiunto 3 volte e il numero medio degli infortuni annuo è stato di 1,2.

Inoltre, non si sono verificati casi di malattia professionale.

La formazione e l'addestramento relativi al Sistema per la Sicurezza sul Lavoro vengono organizzate secondo i fabbisogni rilevati periodicamente attraverso la consultazione dei lavoratori o del loro Rappresentante eseguita dall'RSPP. Nel 2022 gli eventi formativi sono stati 42 presso la sede, (hanno coinvolto 198 partecipanti) e 37 presso i cantieri (hanno coinvolto 226 partecipanti) per un totale di 785 ore complessive.

## 5. Capitale umano DESPE

### ● 5.4. Formazione e valorizzazione

La valorizzazione del capitale umano è un elemento essenziale per il successo del business di DESPE, che si impegna costantemente affinché la crescita professionale di ciascun dipendente possa ampliarsi attraverso la fruizione di iniziative di formazione per il più efficace raggiungimento degli obiettivi aziendali.

DESPE identifica le competenze, in termini di istruzione, addestramento e esperienza, per ogni responsabilità indicata nell'organigramma aziendale.

Annualmente viene effettuata dall'Ufficio del Personale la raccolta delle esigenze formative, con identificazione della priorità assegnata ai singoli corsi richiesti. Tali esigenze confluiscono nel piano generale che viene approvato dalla Direzione, in occasione del riesame annuale della Direzione del Sistema Qualità Ambiente Energia Salute e Sicurezza, in coerenza alle esigenze di servizio e ai budget autorizzati. Il piano viene realizzato dall'Ufficio del Personale.

L'efficacia della formazione erogata viene valutata di anno in anno: gli esiti di tale valutazione sono considerati ai fini della programmazione dei cicli successivi di formazione e addestramento.

La formazione viene effettuata tramite la partecipazione a corsi esterni e interni, documentati tramite attestati di partecipazione; l'addestramento operativo viene prevalentemente effettuato tramite la tecnica di affiancamento.

In azienda operano escavatoristi specializzati con oltre 35 anni di esperienza, ingegneri nucleari, personale in grado di operare in settori ad alto rischio e un team di circa 100 persone costantemente aggiornato sia sul campo che in aula. Una vera e propria squadra che condivide gli obiettivi e lavora per raggiungerli.

Le persone, a tutti i livelli, sono direttamente coinvolte in azioni e piani formativi in occasione di:

- inserimento in azienda
- trasferimenti in altre posizioni di lavoro
- variazioni organizzative e/o innovazioni tecniche/tecnologiche che modificano significativamente i contenuti professionali
- percorsi di crescita professionale
- cambi tecnologici
- strategie aziendali.

Le ore di formazione erogate nel 2022 sono state 2.270, con 27,7 ore medie pro-capite per ogni lavoratore (-8% rispetto all'anno precedente).



## ORE DI FORMAZIONE PER GENERE

	2020	2021	2022
Numero totale di ore di formazione erogate ai dipendenti <b>donna</b>	197	1.042	564
Numero totale di ore di formazione erogate ai dipendenti <b>uomini</b>	516	1.536	1.706
Ore medie di formazione per dipendente <b>donna</b>	13,1	69,5	37,6
Ore medie di formazione per dipendente <b>uomo</b>	7,3	21,6	25,5

## ORE DI FORMAZIONE PER CATEGORIA PROFESSIONALE

	2020	2021	2022
Numero totale di ore di formazione erogate ai Dirigenti e Quadri	50	114	134
Numero totale di ore di formazione erogate agli Impiegati	286	1.507	982
Numero totale di ore di formazione erogate agli Operai	377	957	1.154
Ore medie di formazione per Dirigente e Quadro	12,5	28,6	33,4
Ore medie di formazione per Impiegato	9,9	52,0	33,9
Ore medie di formazione per Operaio	7,1	18,1	23,6

La formazione erogata ha riguardato principalmente l'aggiornamento tecnico e formazione continua per gli aspetti di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

## ORE DI FORMAZIONE PER ARGOMENTO

	2020	2021	2022
Ambiente	60	87	223
Emergenze - Sicurezza	627	875	781
Tecnico	14	83	45
Sistema QUALITA', AMBIENTE, ENERGIA, SALUTE SICUREZZA e Modello 231	12	34,5	72
Digitalizzazione dati, ambito industria 4.0	-	695	532
Sostenibilità ambientale, a sostegno di richieste di finanziamenti per investimenti sostenibili	-	803	617
<b>Totale ore formazione</b>	<b>713</b>	<b>2.578</b>	<b>2.270</b>

## 5. Capitale umano DESPE

### ● 5.5. Comunicazione interna, coinvolgimento e soddisfazione

DESPE pone particolare attenzione alle attività di ascolto e dialogo con i lavoratori allo scopo di instaurare rapporti di mutua collaborazione tra le persone, aumentando il senso di appartenenza e promuovendo la diffusione dei valori e della cultura aziendale.

Tra le attività di comunicazione interna di maggiore rilievo svolte nell'anno si segnalano:

- condivisione del server aziendale di rete: dove sono disponibili in lettura, nella cartella documenti di sistema, tutti i documenti/procedure/moduli afferenti al Sistema Qualità, il Sistema Ambientale, il Sistema Energia, il Sistema Salute e Sicurezza, il Modello 231 e il Codice Etico
- utilizzo della bacheca aziendale, posta presso il capannone dell'officina, ove vengono affisse prevalentemente indicazioni pratiche e operative rivolte agli operatori di cantiere
- utilizzo mail, whatsapp, telefono e call
- incontri spontanei o programmati tra preposti presso apposito open space di sede
- riunione di fine anno sistematicamente organizzata dalla direzione aziendale presso la sede di DESPE.



# **6.** **Responsabilità ambientale**



## 6. Responsabilità ambientale

### ● 6.1. Sistemi di gestione ambientale e gestione dei rischi

I principi di salvaguardia e tutela dell'ambiente sono da sempre valori fondamentali insiti nel DNA di DESPE: nella realizzazione dei propri progetti e delle proprie attività, l'azienda si pone sempre l'obiettivo di tutelare l'ambiente e i diritti delle generazioni future, contribuendo attivamente al loro miglioramento.

DESPE condivide la propria cultura della tutela dell'ambiente con tutti i suoi stakeholder, sia interni che esterni all'organizzazione, attraverso la diffusione della propria **Politica Ambientale**.

La volontà di attuare una Politica Ambientale volta al risparmio delle risorse e al contenimento degli impatti ambientali ha indotto DESPE a sviluppare un modello lavorativo in cui la tutela ambientale, la salvaguardia della salute dei lavoratori e di quanti le vivono accanto, rappresentano un valore imprescindibile. I principi cardine della politica prevedono di:

- osservare le leggi vigenti e i regolamenti ambientali applicabili
- attivare un processo di miglioramento continuo e di prevenzione dell'inquinamento, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative
- prevenire incidenti che possano avere effetti sull'ambiente e predisporre le necessarie procedure di emergenza mirate a un efficace e pronto contenimento degli impatti, in collaborazione con gli organismi preposti
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo
- minimizzare il consumo di risorse e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero, ove possibile
- sensibilizzare, formare ed addestrare il personale sul rispetto ambientale
- coinvolgere i fornitori e subappaltatori in relazione alle prestazioni ambientali offerte e al loro impegno nel conformarsi a quanto previsto dal Sistema di Gestione Ambientale
- controllare i processi, significativi in un contesto ambientale, demandati a terzi
- tendere al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Ambientale per accrescere le prestazioni ambientali.

DESPE ha adottato i seguenti sistemi di gestione per perseguire i propri obiettivi di protezione dell'ambiente, prevenzione dell'inquinamento, nonché la riduzione del consumo di energia e risorse. In particolare:

- **UNI EN ISO 14001:** certificazione del sistema di gestione ambientale
- **Regolamento CE 1221/2009 - EMASIII - Eco-Management and Audit Scheme:** ovvero strumento volontario di certificazione ambientale per la valutazione e il miglioramento delle prestazioni ambientali. In aggiunta DESPE recepisce anche il Regolamento (UE) 2017/1505 e il Regolamento (UE) 2018/2026 che le consentono di esercitare un controllo costante su tutti gli aspetti ambientali derivanti dalla propria attività
- **UNI CEI EN ISO 50001:** sistema di gestione dell'energia (SGE) che consente di migliorare in modo continuo la prestazione energetica aziendale.

Oggi DESPE, oltre alle sopracitate certificazioni, ha adottato anche il **Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs 231/01** e dispone delle attestazioni **SOA: OG01-classifica V, OG03-classifica IVbis, OG07-classifica IV, OG12-classifica VI, OS1-classifica IIIbis, OS21-classifica II, OS23-classifica VIII**. DESPE è inoltre iscritta all'**Albo Nazionale Gestori Ambientali** categorie 8B, 9A, 10B-C e 2bis - trasporto rifiuti non pericolosi in conto proprio.

DESPE si impegna a verificare periodicamente la rispondenza del Sistema di Gestione Ambientale ai Regolamenti e a individuare le opportunità di miglioramento attraverso attività di audit periodici e programmati, in particolare mirati alla continua verifica della conformità alla legislazione ambientale e di sicurezza applicabili.

DESPE mantiene e rinnova periodicamente le proprie certificazioni per migliorare l'efficienza operativa del proprio Sistema di Gestione Ambientale, mantenendo la visibilità del proprio operato a tutte le parti interessate. In particolare, DESPE fornisce informazioni sugli aspetti ambientali e tecnici attraverso la divulgazione annuale, mediante sito web istituzionale, della propria **Dichiarazione Ambientale** alle comunità locali, al pubblico e ai soggetti interessati.

La consapevolezza che la partecipazione di ciascun singolo rivesta un ruolo sostanziale nell'ottenimento di elevati standard operativi e soddisfacenti prestazioni ambientali nell'ambito del sistema di gestione, ha portato DESPE a creare una struttura organizzativa all'interno della quale fosse favorita l'attiva partecipazione di ogni dipendente. A tal fine sono stati identificati e stabiliti ruoli, responsabilità, compiti e rapporti reciproci tra il personale che dirige, effettua e controlla le attività che hanno un impatto significativo sull'ambiente.

La struttura di gestione del Sistema Ambientale che supporta la Direzione è composta dalle seguenti figure aziendali:

- **Responsabile del Sistema Integrato Qualità Ambiente Energia Salute e Sicurezza:** organizza i riesami ambientali condotti dalla Direzione, esegue l'audit di conformità legislativa e gli audit ambientali (presso i cantieri e presso la sede), sovrintende i monitoraggi ambientali e la gestione delle Non Conformità.
- **Responsabile Ambientale:** supportato dallo staff operante presso l'Ufficio Ambiente, garantisce la corretta gestione dei rifiuti e degli adempimenti normativi in ambito ambientale, partecipa ai Riesami ambientali condotti dalla Direzione, effettua controlli ambientali presso i cantieri e presso la sede, e cura la gestione dei monitoraggi ambientali e attua la risoluzione delle Non Conformità.
- **Responsabile delle ispezioni LEED:** garantisce l'applicazione delle best practices ed effettua ispezioni nei cantieri LEED.

Tutti gli incidenti in ambito ambientale occorsi in DESPE vengono registrati come Non Conformità del Sistema Ambientale. Nel triennio 2019-2022 sono state registrate e prontamente risolte n. 5 Non Conformità ambientali, ma nessuna di queste è assimilabile a incidenti e quindi non hanno generato impatti sulla capacità di DESPE di perseguire i risultati attesi nell'ambito del proprio Sistema di Gestione Ambientale.

## 6. Responsabilità ambientale

In aggiunta, DESPE effettua periodicamente un'analisi volta all'individuazione di **impatti ambientali** indiretti ovvero quelli su cui DESPE non può avere un controllo gestionale totale: vengono quindi studiate le migliori strategie di influenza e coinvolgimento dei propri fornitori/clienti nell'adozione di politiche volte alla minimizzazione di tali impatti. A esempio, i fornitori aventi rilevanza in ottica ambientale, risultano essere quelli che si occupano di particolari lavorazioni (la demolizione manuale mediante uso di cannello ossiacetilenico, il taglio con disco o filo diamantato, la frantoiazione secondaria), della realizzazione di strutture in carpenterie metalliche, del trasporto e smaltimento rifiuti o delle bonifiche amianto o industriali. DESPE contiene indirettamente tali impatti effettuando un'accurata qualifica iniziale, nonché esercitando un monitoraggio delle prestazioni ambientali dei fornitori per verificare la conformità alla Politica ambientale DESPE e al suo Sistema di Gestione. In tale ottica DESPE, durante la definizione contrattuale delle attività, invia a tutti i propri fornitori richiesta di condivisione e di impegno al rispetto della propria Politica Ambientale. Su tali categorie di fornitori, inoltre, DESPE effettua audit ambientali specifici, pianificati dalla Direzione Ambientale.

### ● 6.2. Energia e gestione delle emissioni

In DESPE è costante l'impegno aziendale per la riduzione dei consumi energetici attraverso il continuo monitoraggio dei consumi e il recepimento e l'adozione in ogni attività dei principi contenuti nella propria **Politica Energetica**. In particolare, DESPE si impegna a:

- rispettare integralmente la legislazione vigente (inclusa ogni altra prescrizione in materia energetica volontariamente sottoscritta dall'azienda) e la normativa di riferimento
- impiegare prodotti e servizi che minimizzino gli impatti energetici
- supportare attività di progettazione che prendano in considerazione il miglioramento della prestazione energetica
- identificare le attività e/o le aree responsabili dei consumi energetici, al fine di individuare potenziali interventi che consentano un miglioramento dell'efficienza energetica
- mantenere attivo un Sistema di Gestione dell'Energia, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 50001:2018 e teso al miglioramento continuo delle proprie prestazioni energetiche, secondo lo schema metodologico "PLAN-DO-CHECK-ACT" (PDCA)
- condividere in maniera sistematica le informazioni su tale Sistema di Gestione con gli stakeholder aziendali (interni ed esterni).

## Combustibili

Il consumo di metano è imputabile al riscaldamento degli uffici e dell'officina, attraverso una caldaia a metano ed è direttamente proporzionale all'utilizzo di impianti termici e di refrigerazione.

Il consumo di gasolio è direttamente proporzionale all'utilizzo dei mezzi, e dunque è strettamente necessario per la conduzione delle lavorazioni stesse. Poiché il non corretto funzionamento dei mezzi potrebbe contribuire a un aumento improprio del consumo di combustibile, DESPE ha attuato un rigoroso programma di manutenzione ordinaria sui mezzi, relativo a: controllo olio idraulico, olio motore, refrigerante motore, ingrassaggio punti di articolazione, controllo impianto di raffreddamento del motore, impianto idraulico, alternatore e motorino di avviamento, filtro carburante, cinghia alternatore, batteria, ralla e pignone di rotazione, indicatori e spie, cingoli/gomme, adesivi di sicurezza...).

	2020		2021		2022	
Metano*	27.455 mc	984 GJ	30.460 mc	1.092 GJ	18.452 mc	662 GJ
Gasolio**	700.449 litri	25.313 GJ	909.813 litri	32.879 GJ	1.080.104 litri	38.949 GJ

\* Metodologia di conversione Gas Naturale Ambiente di Lavoro- Defra 2022: 1mc= 0,0359 GJoule.

\*\* Metodologia di conversione Gasolio Mezzi Aziendali: Defra 2022: 1lt= 0,03606 GJoule.

Il consumo di metano per gli anni 2020 e 2021 è generalmente direttamente proporzionale all'utilizzo di impianti termici e di refrigerazione.

Nel mese di maggio 2022 è stata eseguita la sostituzione dell'impianto di raffreddamento con l'installazione di una nuova pompa di calore avente la funzione anche di riscaldamento; la fonte energetica è passata a essere da gas naturale (metano) a energia elettrica, da cui l'importante diminuzione dei consumi.

Il gas naturale (metano) continua a essere utilizzato come fonte energetica del solo impianto di verniciatura.

Il consumo di gasolio è proporzionale all'utilizzo dei mezzi DESPE. Il calo del 2020 è imputabile alla chiusura dei cantieri per i mesi di marzo e di aprile e parziale riapertura di maggio causa pandemia Covid. L'aumento dei consumi registrato nell'ultimo trimestre 2022 è imputabile all'entrata in funzione delle nuove macchine acquistate nel 2022 di taglia superiore alle 90 tonnellate.

## Energia elettrica

DESPE al fine di perseguire i propri obiettivi aziendali in ottica di efficienza energetica, utilizzo di energia da fonti rinnovabili e conseguente riduzione delle emissioni gas serra (emissioni GHG), ha realizzato nell'anno 2011 un **impianto fotovoltaico** sulla copertura di un capannone esistente della potenza di 151,73 Kw (officina elettrica di produzione con impianto azionato da fonti rinnovabili con potenza superiore a 20Kw).

## 6. Responsabilità ambientale

### Consumo energia elettrica\*

	2020		2021		2022	
Energia elettrica acquistata	474.833 Kwh	1.709 GJ	357.974 Kwh	1.288 GJ	350.348 Kwh	1.261 GJ
Energia elettrica autoprodotta e consumata (Fotovoltaico)	43.239 Kwh	155 GJ	130.447 Kwh	469 GJ	156.284 Kwh	563 GJ
<b>Totale</b>	<b>518.072 kwh</b>	<b>1.864 GJ</b>	<b>488.421 kwh</b>	<b>1.757 GJ</b>	<b>506.632 kwh</b>	<b>1.824 GJ</b>

\* Metodologia di conversione Energia Elettrica: Unit converter International Energy Agency:  
1kWh= 0,0036 GJoule.

I consumi seguono generalmente la medesima tendenza annua. Nel mese di giugno 2020 è occorso un principio di incendio che ha fortemente danneggiato l'impianto fotovoltaico che è rimasto fuori esercizio sino a febbraio 2021. Nel mese di maggio 2022 la fonte energetica è passata a essere da gas naturale (metano) a energia elettrica, da cui l'importante aumento dei consumi nell'ultimo trimestre 2022.

### Emissioni di polveri in atmosfera

Le emissioni in atmosfera generate dalle attività di DESPE sono relative sia alle attività di sede, sia a quelle di cantiere; l'attività di demolizione, per propria natura intrinseca, ha un impatto frequente ed elevato sull'emissione di polveri, la cui significatività dipende fortemente dalle caratteristiche del materiale demolito e dall'ubicazione geografica del cantiere.

DESPE ha predisposto azioni di contenimento, descritte da apposite istruzioni di lavoro, per le attività di cantiere, che prevedono sostanzialmente, in funzione delle caratteristiche del manufatto da demolire e dalla ubicazione geografica del cantiere, l'utilizzo di getti d'acqua per irrorazione diretta, getti d'acqua per irrorazione nebulizzata, teli (in quest'ultimo caso non si tratta di contenimento delle emissioni, quanto più di direzionamento delle stesse).

Per le attività condotte in sede si tratta invece di emissioni in atmosfera relative a:

- emissioni fumi caldaie
- emissioni polveri impianto di verniciatura
- emissioni fumi da attività saldatura.

Per le attività di sede (verniciatura e saldatura) vengono sistematicamente effettuate analisi di monitoraggio delle emissioni in atmosfera. Di seguito vengono riportati i risultati relativi alle analisi effettuate: tutti valori rispettano ampiamente i limiti di legge.

## Emissioni in atmosfera

Tipologia di emissione	2020	2021	2022	Limite di legge
<b>VERNICIATURA</b> Valore polveri (mg/Nm <sup>3</sup> )	0,21 ÷ 0,26	0,20 ÷ 0,34	0,20 ÷ 0,29	3,00
<b>VERNICIATURA</b> Quantità percentuale media in peso di C.O.V. (%)	47,85%	49,47%	53,58%	75%
<b>SALDATURA</b> Valore polveri (mg/Nm <sup>3</sup> )	3,68	0,75	3,50	10,00

Le emissioni di gas serra collegate alle attività di DESPE possono essere suddivise in emissioni dirette e indirette. Le emissioni dirette (Scope 1) derivano dalla combustione diretta di combustibili fossili, acquistati per il riscaldamento o per il rifornimento di mezzi. Le emissioni indirette (Scope 2) fanno invece riferimento all'energia elettrica acquistata e consumata dall'azienda per le apparecchiature elettriche, il riscaldamento e l'illuminazione all'interno degli edifici.

Nella tabella seguente sono riportate le emissioni, calcolate sia tramite l'approccio "location-based", sia attraverso l'approccio "market-based".

La metodologia location-based considera l'intensità media delle emissioni di gas serra delle reti sulle quali si verifica il consumo di energia utilizzando principalmente i dati relativi al fattore di emissione medio della rete, la metodologia market-based considera le emissioni da elettricità che l'azienda ha intenzionalmente scelto con forma contrattuale.

EMISSIONI DI CO <sub>2</sub> * (tCO <sub>2</sub> e)	2020	2021	2022
Gas Naturale (Scope 1)	55,50	61,57	37,19
Gasolio (Scope 1)	1.895	2.461	2.915
Energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili (Scope 2):			
Emissioni da consumi energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili ( <b>Location Based Method</b> )	245,49	185,07	86,08
Emissioni da consumi energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili ( <b>Market Based Method</b> )	217,95	164,31	159,96

\* Per il calcolo delle emissioni sono state utilizzate le seguenti fonti:

- Emissioni dirette (scope 1): DEFRA 2022
- Emissioni indirette (scope 2):
- Market Based Method - European Residual Mixes "AIB"
- Location Based Method -Rapporto Ispra 2022

Come per i consumi energetici, anche le emissioni dirette di CO<sub>2</sub> del 2022 risultano superiori rispetto al 2020 in quanto le attività sono riprese a pieno ritmo dopo le chiusure dovute alla pandemia da Covid 19. Si può invece notare come il maggior ricorso all'energia elettrica autoprodotta da fonti rinnovabili si sia tradotto in minori emissioni indirette rispetto all'anno precedente.

## 6. Responsabilità ambientale

### ● 6.3. Gestione delle risorse idriche

DESPE utilizza le risorse idriche sia presso la sede e sia presso i cantieri.

#### Consumo idrici della sede

L'utilizzo di risorse idriche è prevalentemente dovuto alle attività di officina (lavaggio mezzi) e marginalmente all'utilizzo dei servizi igienici degli uffici; sono pertanto presenti scarichi civili e scarichi industriali.

L'andamento dei consumi si presenta costante negli anni 2021 e 2022.

	2020	2021	2022
<b>Consumo di acqua nella sede (mc)</b>	1.498	2.004	2.072

Le acque scaricate sono pari ad almeno le acque prelevate alle quali si aggiungono le acque derivanti da prima pioggia; in fognatura dopo la depurazione (scarichi industriali) sono stati scaricati 1011 mc nel 2022, (erano 446 nel 2021 e 811 nel 2020). La variazione dell'acqua sversata in fognatura dopo la depurazione è proporzionale al turnover dei mezzi lavati e agli eventi piovosi occorsi.

DESPE assicura il controllo e la depurazione delle acque provenienti dal lavaggio mezzi attraverso la messa in servizio di un impianto di depurazione biologico realizzato nel 2008. Gli scarichi fluiscono per gravità in tubazioni in PVC a una vasca interrata di cemento armato, dove le acque attraversano lo stadio di disabbatura, disoleazione e trattamento microbiologico.

Una pompa sommersa provvede, quando la vasca è colma, ad alimentare direttamente il filtro a carboni attivi e il magnete deferrizzante, per poi rilanciare il tutto allo scarico dotato di pozzetto di ispezione finale, nei limiti imposti dal vigente D.Lgs. n. 152/06. Lo scarico è dotato di contatore.

Le acque di prima pioggia sono convogliate, dapprima all'impianto di trattamento biologico e poi a pubblica fognatura. I piazzali sono pavimentati e sottoposti a periodica pulizia al fine di evitare la dispersione di particolari inquinanti e l'intasamento della rete drenante. Il tutto è oggetto di pulizia e manutenzione annuale.

A cadenza annuale vengono effettuate attività di monitoraggio mediante analisi delle acque in uscita dal depuratore: l'acqua di scarico analizzata risulta **ampiamente al di sotto dei limiti imposti dalla normativa di riferimento (Dlgs 152/06) per lo scarico in fognatura.**

#### Consumi idrici presso i cantieri

L'utilizzo di risorse idriche è prevalentemente dovuto all'azione di abbattimento polveri di corredo alle attività di demolizione, che viene generalmente effettuato attraverso due distinte metodologie:

- abbattimento polveri dal basso verso l'alto
- abbattimento polveri dall'alto verso il basso.

Le risorse idriche utilizzate presso i cantieri non possono generalmente essere contegiate in quanto di norma fornite direttamente dal cantiere (allacci comuni).

## ● 6.4. Utilizzo dei materiali e gestione dei rifiuti

### Utilizzo dei materiali

DESPE durante le proprie attività utilizza i seguenti materiali:

- olio per manutenzione macchinari e attrezzature
- sostanze vernicianti
- materiale di saldatura.

Materia prima	Unità misura	2020	2021	2022
Olio idraulico	KG	10.271	12.740	11.229
Sostanze vernicianti	Litri	3.301	2.723	2.968
Materiale di saldatura	KG	886	738	692,4

Si può osservare come l'utilizzo di **olio idraulico e olio motore** sia aumentato rispetto al 2020 in quanto proporzionale all'utilizzo delle macchine escavatrici. Rispetto al 2020, invece, risultano in diminuzione le sostanze vernicianti e il materiale da saldatura (derivante dalle lavorazioni meccaniche): questo perchè nel 2020, causa pandemia, sono state agevolate le attività di ripristino e manutenzione dei mezzi, comportando un più elevato impiego di questi materiali.

Il consumo del materiale degli uffici è considerato non significativo.

### Gestione dei rifiuti

I rifiuti prodotti da DESPE che richiedono maggiore attenzione nella gestione dello stoccaggio e smaltimento sono prodotti in prevalenza in cantiere e sono costituiti da materiale da demolizione (inerti e ferro), da terreno da bonificare, da rifiuti pericolosi decadenti dai macchinari ed, eventualmente, da rifiuti presenti nel sito, che possono essere sia pericolosi che non pericolosi.

DESPE effettua una gestione dei rifiuti conforme alla normativa vigente mediante l'applicazione di apposite procedure interne che permettono di gestire sia i rifiuti in cantiere che quelli in sede.

I depositi temporanei dei rifiuti sono chiaramente identificati e, per i rifiuti pericolosi, sono attuate misure di prevenzione della contaminazione del suolo (coperture, bacini di contenimento).

Tutti i rifiuti prodotti sono avviati allo smaltimento o al recupero attraverso imprese autorizzate; tali imprese sono scelte accuratamente da DESPE e possono operare solamente previa ricezione e convalida, effettuata a cura dell'Ufficio Ambiente, delle debite autorizzazioni.

## 6. Responsabilità ambientale

Nel corso del 2022 sono state prodotte 285 mila tonnellate di rifiuti, circa 50 mila tonnellate in più rispetto al 2021. Il 2020 è poco significativo, a causa della chiusura dei cantieri per la pandemia da Covid-19. Il 99,51% dei rifiuti prodotti nel 2022 risulta non pericoloso e il 98,67% viene destinato al recupero.

Rifiuti prodotti (Tonnellate)	2020	2021	2022
Rifiuti NON pericolosi	134.138	236.148	283.453
Rifiuti pericolosi	684	917	1.408
<b>Totale Rifiuti prodotti</b>	<b>134.822</b>	<b>237.065</b>	<b>284.861</b>
Di cui destinati a smaltimento	5.903	4.739	3.796
Di cui destinati a recupero	128.919	232.326	281.065

I rifiuti da cantiere rappresentano il 99% dei rifiuti totali prodotti da DESPE; di questi, il 50% è costituito da rifiuti misti derivanti dall'attività di costruzione e demolizione, il 35% da terra e rocce e il 10% da ferro e acciaio.

# **7.** **Indice dei contenuti GRI**



## 7. Indice dei contenuti GRI

La tabella che segue dà evidenza degli indicatori GRI utilizzati per la redazione del Bilancio di sostenibilità 2022 di DESPE. Sono riportati, in conformità con l'ultima versione italiana dei GRI Standard, gli standard e i singoli indicatori con riferimento al paragrafo del documento dove vengono trattati.

**Dichiarazione d'uso:** DESPE ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 01/01/2022 - 31/12/2022 con riferimento agli Standard GRI.

**Utilizzato GRI 1:** GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021

STANDARD GRI		INFORMATIVA	UBICAZIONE
<b>GRI 2: General Disclosures 2021</b>	2-1	Dettagli organizzativi	Nota Metodologica
	2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota Metodologica
	2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota Metodologica
	2-4	Restatements di informazioni	Nota Metodologica
	2-6	Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	Par. 1.3
	2-7	Dipendenti	Par. 5.2
	2-8	Lavoratori non dipendenti	Par. 5.2
	2-9	Struttura e composizione della governance	Par. 1.4
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-1	Processo per la determinazione dei temi materiali	Par. 1.6
	3-2	Lista dei temi materiali	Par. 1.6
<b>GRI 201: Performance economiche 2016</b>	201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Par. 2.2
<b>GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016</b>	204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	Par. 4.1
<b>GRI 205: Anticorruzione 2016</b>	205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Par. 1.4
	205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	Par. 1.4
	205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Par. 1.4
<b>GRI 301: Materiali 2016</b>	301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	Par. 6.4
<b>GRI 302: Energia 2016</b>	302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Par. 6.2
<b>GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018</b>	303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	Par. 6.3
	303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	Par. 6.3
	303-5	Consumo di acqua	Par. 6.3
<b>GRI 305: Emissioni 2016</b>	305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Par. 6.2
	305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Par. 6.2

STANDARD GRI	INFORMATIVA		UBICAZIONE
<b>GRI 306: Rifiuti 2020</b>	306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	Par. 6.4
	306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	Par. 6.4
	306-3	Rifiuti prodotti	Par. 6.4
	306-4	Rifiuti non destinati a smaltimento	Par. 6.4
	306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento	Par. 6.4
<b>GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016</b>	308-2	Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	Par. 4.2
<b>GRI 401: Occupazione 2016</b>	401-1	Assunzioni e turnover	Par. 5.2
	401-2	Benefit per i dipendenti full-time che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part time	Par. 5.1
<b>GRI 402: Relazioni tra lavoratori e management 2016</b>	402-1	Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi	Par. 5.2
<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018</b>	403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Par. 5.3
	403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Par. 5.3
	403-3	Servizi di medicina del lavoro	Par. 5.3
	403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Par. 5.3
	403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Par. 5.3
	403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Par. 5.3
	403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Par. 5.3
	403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Par. 5.3
	403-9	Infortuni sul lavoro	Par. 5.3
	403-10	Malattie professionali	Par. 5.3
<b>GRI 404: Formazione e istruzione 2016</b>	404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	Par. 5.4
	404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	Par. 5.4
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016</b>	405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Par. 1.4 e 5.2
<b>GRI 406: Non discriminazione 2016</b>	406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Par. 5.1
<b>GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva 2016</b>	407-1	Attività e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio	Par. 5.1

## 7. Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI		INFORMATIVA	UBICAZIONE
<b>GRI 408: Lavoro minorile 2016</b>	<b>408-1</b>	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile	Par. 5.1
<b>GRI 409: Lavoro forzato o obbligatorio 2016</b>	<b>409-1</b>	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	Par. 5.1
<b>GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016</b>	<b>414-2</b>	Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura e azioni intraprese	Par. 4.2
<b>GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016</b>	<b>416-1</b>	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	Par. 3.4
<b>GRI 418: Privacy dei clienti 2016</b>	<b>418-1</b>	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Par. 1.5

ALTRI TEMI RILEVANTI	UBICAZIONE
Ricerca, sviluppo e innovazione	Par. 3.3
Comunicazione e soddisfazione dei clienti	Par. 3.5
Business ethics, Compliance e risk management	Par. 1.4 e 1.5

[despe.com](https://despe.com)





**DESPE SpA Società Unipersonale**

**Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Felicità S.r.l.**

via Leonardo da Vinci, 12/14 - 24060 Torre de' Roveri (BG) - tel. +39 035 4218100

**despe.com**

Copyright 2023