



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ **2023**





Index

Lettera agli stakeholder	2
Nota metodologica	4
1. Profilo di DESPE	5
1.1. Chi siamo e in cosa crediamo	6
1.2. La nostra storia	8
1.3. Business model e settori di riferimento	9
1.4. Governance e organizzazione	15
1.5. Elementi qualificanti della gestione	18
1.6. Stakeholder e analisi dei temi materiali	21
2. Performance economiche	25
2.1. Dati significativi di gestione	26
2.2. Valore economico generato e distribuito	26
3. Clienti e mercati	29
3.1. Attenzione al Cliente e politica della qualità	30
3.2. Analisi del fatturato	32
3.3. Innovazione, ricerca e sviluppo	34
3.4. Qualità e sicurezza in cantiere	38
3.5. Sostenibilità e carbon footprint di cantiere	39
3.6. Comunicazione e soddisfazione del Cliente	40
4. Fornitori e partner economici	43
4.1. Catena di fornitura di DESPE	44
4.2. Qualificazione e monitoraggio dei fornitori strategici	46
5. Capitale umano DESPE	49
5.1. Linee politiche nei confronti del personale	50
5.2. Composizione e caratteristiche del personale	52
5.3. Sicurezza e salute sul luogo di lavoro	54
5.4. Formazione e valorizzazione	56
5.5. Comunicazione interna, coinvolgimento e soddisfazione	58
5.6. DESPE per il sociale	59
6. Responsabilità ambientale	61
6.1. Sistemi di gestione ambientale e gestione dei rischi	62
6.2. Energia e gestione delle emissioni	64
6.3. Gestione delle risorse idriche	69
6.4. Utilizzo dei materiali e gestione dei rifiuti	70
7. Indice dei contenuti GRI	73

Lettera agli stakeholder

Cari stakeholder,

nel settore delle demolizioni, il nostro lavoro è molto più di ciò che appare in superficie. Non si tratta semplicemente di abbattere strutture, ma di costruire un futuro migliore per le nostre comunità e per il nostro pianeta. Per DESPE, demolire è creare nuove opportunità, è dare nuova vita ai materiali, alle risorse, alle idee. Quando affrontiamo un progetto di demolizione, non vediamo solo un edificio o una struttura da abbattere; vediamo un'opportunità di rigenerazione, un'occasione per fare la differenza.

È con questo spirito che vi presento il nostro terzo Bilancio di Sostenibilità: un documento che rappresenta non solo un resoconto delle nostre attività, ma un simbolo tangibile del nostro impegno per un futuro più sostenibile e responsabile. Dati alla mano, troverete i nostri sforzi per trasformare ogni nostro intervento in una straordinaria opportunità per rigenerare risorse, ridurre l'impatto ambientale e creare materiali che possano essere riutilizzati per nuove costruzioni. Investiamo continuamente in tecnologie all'avanguardia che ci permettono di ridurre le emissioni, limitare i rifiuti e riciclare fino a dove possibile. È dagli anni Novanta che ci occupiamo di economia circolare: oggi arriviamo a riciclare circa il 90% del materiale dei nostri cantieri, con punte del 98% in progetti senza amianto o altri materiali pericolosi. Le nostre operazioni possono essere sempre più selettive e meno invasive, con enormi risultati sia in termini di recupero di materiale di scarto sia rispetto all'impatto che l'opera di demolizione genera sul territorio. Oggi siamo in grado di abbattere edifici riducendo al minimo polvere, vibrazioni e disagi e questo per noi ha in impatto sociale fondamentale, oltre all'indubbio vantaggio ambientale che si traduce nell'evitare di scavare nuove cave, estrarre nuovo ferro e abbattere alberi. Questo per noi è essere sostenibili.

Come lo facciamo? Concretamente, ogni giorno, non lasciamo nulla al caso e investiamo continuamente nelle nostre persone, nei mezzi e nelle tecnologie all'avanguardia:



potrei citare molti esempi a testimonianza di ciò, ma lasciatemi ricordare un progetto realizzato nel 2023 e che rappresenta un motivo di grande orgoglio per me e tutta DESPE ovvero il debutto in Italia del nostro sistema TopDownWay, protagonista assoluto della nostra tecnologia, nel cuore di Milano, per abbattere l'ex Hotel Michelangelo: è stato l'avvio di un'operazione di rigenerazione urbana condiviso con molte Istituzioni e Autorità. Oppure l'importantissima gara europea che abbiamo vinto in partnership con una società slovacca per un pluriennale e complesso programma di decommissioning nucleare e gestione dei rifiuti del Centro di Ricerca della Commissione Europea "Joint Research Centre" ad Ispra e che ci vedrà impegnati negli anni a venire.

Il percorso che abbiamo intrapreso è guidato da una visione chiara: diventare un punto di riferimento nel nostro settore per l'eccellenza ambientale e la responsabilità sociale. Questo Bilancio di Sostenibilità testimonia i progressi che abbiamo compiuto fino ad oggi, ma è anche un invito a tutti voi a unirvi a noi in questo viaggio.

DESPE è convinta che si può essere innovativi e sostenibili, efficienti e rispettosi dell'ambiente, capaci di creare valore economico e benessere sociale allo stesso tempo: stiamo ridisegnando il futuro delle demolizioni, e vogliamo farlo assieme a tutti i nostri Stakeholder.

Vi invito a esplorare le pagine che seguono con lo stesso spirito con cui noi affrontiamo ogni progetto: con fiducia, trasparenza e una visione ambiziosa per il futuro.

Vi auguro una buona lettura,



DESPE S.p.A.
Stefano Panseri
Amministratore Delegato



"Lavoriamo in tutto il mondo esportando professionalità, tecnologia e MADE IN ITALY".

Nota metodologica

Finalità, perimetro e periodo di rendicontazione

La terza edizione del Bilancio di Sostenibilità di DESPE conferma la volontà dell'azienda di rendicontare gli impegni assunti nella gestione sostenibile delle proprie attività e dei propri impatti, offrendo un quadro il più completo possibile a tutti i propri Stakeholder in relazione alle tematiche ESG (Environmental, Social e di Governance) più rilevanti. La società si sta preparando ad affrontare gli obblighi introdotti con la Direttiva CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), emanata il 14 dicembre 2023, che prevede nuovi e più dettagliati requisiti di trasparenza riguardanti l'impatto sociale, ambientale ed economico delle imprese ed estendendo l'obbligo di conformità a un numero maggiore di società. DESPE potrebbe rientrare in tali obblighi se si classificherà come "Grande Impresa non quotata". I dati e le informazioni contenute nel presente Bilancio si riferiscono all'esercizio 1° gennaio - 31 dicembre 2023 (**periodo di rendicontazione**) e hanno periodicità annuale; tali dati sono confrontati con le informazioni relative agli anni precedenti, al fine di consentire a tutti gli Stakeholder una comparazione delle performance nel tempo, con una eccezione: rispetto agli anni precedenti, è stata aggiornata la metodologia di calcolo delle emissioni generate, introducendo un metodo coerente con la norma ISO 14064 e pertanto tali dati sono presentati solamente in riferimento al 2023. Come per gli anni precedenti, il **perimetro di reporting** coincide con quello del bilancio di esercizio, ovvero la DESPE SPA; quest'anno, inoltre, la società presenta la valorizzazione della propria **carbon footprint** che illustra i calcoli relativi ad un cantiere specifico, preso a titolo esemplificativo.

Processo di rendicontazione

Il riferimento metodologico per la redazione del Bilancio 2023 sono i "Sustainability Reporting Standards" della Global Reporting Initiative (GRI), utilizzando l'approccio "GRI-Referenced" (cfr. § 7 Indice dei contenuti GRI). Le prossime edizioni del bilancio di sostenibilità saranno integrate con le indicazioni normative previste dagli European Sustainability Reporting Standard (ESRS) introdotti con la Direttiva CSRD.

La realizzazione del documento ha previsto l'attuazione di un processo di rendicontazione all'interno dell'azienda realizzato da un Gruppo di Lavoro costituito dai vari referenti delle aree di rendicontazione, con la supervisione di un capo progetto e del Vertice aziendale. I temi trattati nel Bilancio di Sostenibilità sono quelli considerati "materiali" (rilevanti) in quanto rappresentano gli impatti dell'organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, inclusi quelli sui diritti umani. Tali aspetti sono stati individuati attraverso la conduzione di un processo di determinazione dei temi materiali strutturato secondo l'approccio descritto nel paragrafo "1.6 Stakeholder e analisi dei temi materiali".

Contatti

Per commenti, richieste, pareri e spunti di miglioramento al presente Bilancio di Sostenibilità è possibile contattare:

DESPE SpA Società Unipersonale

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Felicità S.r.l.

Via Leonardo da Vinci, 12/14 , 24060 Torre de' Roveri (BG)

Tel: +39 035 4218100, sustainability@despe.com

Il Bilancio di Sostenibilità è disponibile sul sito web: www.despe.com

1.

Profilo di DESPE



1. Profilo di DESPE

Highlights 2023 - DESPE in pillole

- Quasi 50 anni di storia - Anno di nascita: 1975 - Opera in Italia, in Europa e Nord America
- Membro di: EDA, NADECO, EDI
- Certificazioni/Regolamentazioni/Iscrizioni Albo:
 - Qualità UNI EN ISO 9001 (dall'anno 1998)
 - Ambiente UNI EN ISO 14001 / EMAS III (dall'anno 2006)
 - Sicurezza UNI EN ISO 45001 (dall'anno 2008)
 - Energia UNI CEI EN ISO 50001(dall'anno 2018)
 - CQOP SOA OG1 IVBIS / OG3 IIIBIS / OG7 I / OG12 VI / OS1 IIIBIS / OS21 IIIBIS / OS23 VIII
 - Albo Nazionale Gestori Ambientali CAT 8B-9A-10B-C- 2bis
 - Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del Dlgs 231 (dall'anno 2008)
- Cantieri attivi nel 2023: 41
- Dipendenti e consulenti: ca. 100
 - Presenza femminile nel 2023: 18%
 - Ore formazione in materia ambientale e di salute e sicurezza nel 2023: 994
- Parco macchine complessivo: 300 macchine/attrezzature
- Investimenti: 0,8 milioni di euro
- Massimizzazione del recupero dei rifiuti prodotti: nel 2023 oltre il 97,5% dei rifiuti da Costruzione & Demolizione (C&D) recuperati
- Utilizzo della discarica come ultima soluzione per lo smaltimento dei rifiuti
- Awards e nominations ai 'WORLD DEMOLITION AWARDS': 50

● 1.1. Chi siamo e in cosa crediamo

“Siamo un’azienda riconosciuta a livello internazionale per la sua capacità unica di progettare soluzioni innovative e di riuscire nelle sfide più complesse. Siamo quello che facciamo. E da quasi cinquant’anni cerchiamo di farlo al meglio”.

*Giuseppe Panseri,
Fondatore e presidente DESPE S.p.A.*

Pioniere della storia della demolizione in Italia, oggi DESPE rappresenta uno degli attori più importanti a livello internazionale nei settori della DEMOLIZIONE, ENGINEERING CONSULTING, BONIFICHE E DECOMMISSIONING. Un punto di riferimento assoluto nel campo dell'innovazione e una delle poche aziende al mondo ad aver vinto 14 premi ai prestigiosi 'World Demolition Awards'.

DESPE crede nell'innovazione e nello sviluppo tecnologico e si adopera per rispondere al meglio alle esigenze del Cliente, puntando sulla customizzazione dei sistemi e delle soluzioni, tutto ciò grazie alla professionalità e alla capacità del proprio personale e a un'organizzazione flessibile, capace di accelerare i processi decisionali e di offrire un servizio veloce e di qualità; DESPE adotta soluzioni sicure, efficienti e rispettose dell'ambiente, in linea con i trend globali dello sviluppo sostenibile.

I pilastri DESPE

Safety First

L'azienda ha raggiunto livelli di sicurezza prima impensabili, osservando le leggi vigenti e ponendo un'attenzione tale da creare nuovi standard di riferimento. Perché, per demolire in modo impeccabile, bisogna sapere prima creare in modo altrettanto impeccabile. DESPE lo fa da quasi 50 anni.

DNA innovativo

DESPE investe sistematicamente nell'innovazione attraverso DRS®, il dipartimento interno di Ricerca&Sviluppo, in grado di sviluppare sistemi e tecnologie che hanno già rivoluzionato il mondo della demolizione e che continuano a farlo. Conta su un parco macchine fra i più significativi e specialistici in Europa con oltre 300 attrezzature, inclusi quelli Made in DESPE, brevettati dall'azienda.

Training a 360°

In azienda ci sono escavatoristi specializzati con oltre 35 anni di esperienza, ingegneri nucleari, personale in grado di operare in settori ad alto rischio e un team di circa 100 persone costantemente aggiornato sia sul campo che in aula. Una vera e propria squadra che condivide gli obiettivi e lavora per raggiungerli.

Codice Etico: la nostra Carta dei Valori

Con il proprio Codice Etico, DESPE definisce la responsabilità etica e sociale di tutti i partecipanti all'organizzazione imprenditoriale. L'orientamento all'etica è un approccio indispensabile per l'affidabilità dei comportamenti della Società verso gli Stakeholder e, più in generale, verso l'intero contesto civile ed economico in cui la Società opera.

In particolare, i valori di DESPE sono:

- Legalità, onestà e correttezza
- Rispetto dell'integrità fisica e culturale della persona e non discriminazione
- Valorizzazione delle risorse umane
- Salute e sicurezza delle persone e degli ambienti di lavoro.
- Salvaguardia dell'ambiente e sviluppo sostenibile
- Lotta alla corruzione e ai conflitti di interesse
- Concorrenza leale
- Responsabilità verso la collettività
- Riservatezza
- Trasparenza
- Tutela della Privacy
- Correttezza nella gestione dei contratti
- Imparzialità

1. Profilo di DESPE

● 1.2. La nostra storia

DESPE è una delle principali imprese italiane specializzate nel settore della demolizione. È stata la prima azienda ITALIANA a far parte dell'EDA, l'associazione dei demolitori europea, quando ancora l'Italia non aveva un'associazione nazionale.

L'azienda Scavi di Bergamo di Vincenzo Panseri risale agli **anni 50**. È una piccola impresa a conduzione familiare che lavora nel settore degli scavi.

Negli **anni 70** Giuseppe Panseri, il figlio, decide di trasformare l'azienda di famiglia che andava a gonfie vele, in un'azienda specializzata nella demolizione.

In quegli anni la demolizione in Italia non esisteva. Era un'attività per lo più improvvisata da gente senza mestiere. Nessun'azienda italiana aveva mezzi e competenze per svolgere con professionalità questa attività.

Con l'appoggio e il sostegno del padre, Giuseppe Panseri fa un viaggio in Giappone e rientra in Italia con i progetti delle prime pinze da demolizione.

Nel 1975 nasce DESPE Srl, che è l'acronimo di Demolizioni Speciali.

Un'azienda a conduzione familiare con l'obiettivo di specializzarsi nel settore della demolizione e di portare in Italia competenze e mezzi che fino ad allora non esistevano. Sempre dal Giappone, Panseri importa i disegni dei primi escavatori con braccio da demolizione, quando in Italia si lavorava ancora con la famosa "sfera dei cartoni animati".

Negli anni 90 Panseri inventa e brevetta due sistemi che ancora oggi restano insuperati. La piattaforma oleodinamica per demolire ciminiere in totale sicurezza e il sistema oleodinamico di calata delle caldaie.

DESPE esegue lavori specialistici in tutta Italia, soprattutto nel campo delle centrali termoelettriche, dove le invenzioni tecnologiche hanno permesso all'azienda di essere considerata come l'unica in grado di eseguire demolizioni con elevati standard di sicurezza. Giuseppe Panseri è considerato il pioniere della demolizione italiana e uno dei maggiori esperti a livello europeo.

Nel 2000: durante il rifacimento della torre scenica del teatro alla Scala di Milano, debutta il Flying Demolition System, un escavatore condensato in un piccolo container che consente di raggiungere qualsiasi altezza di demolizione.

Nel 2011: a Lione (Francia), debutta il **TopDownWay**, il sistema più sicuro al mondo per la demolizione di grattacieli.

Nel 2016: debutta a Manhattan, New York, il **Self Climbing Kokoon**, sistema di protezione per i costruttori di grattacieli in ferro, che rivoluziona gli standard di sicurezza e produttività in questo settore molto tradizionale.

Nel 2018: debutta a Lione, il sistema **Cut&Drop**, in grado di smontare un edificio partendo dalle sue fondamenta, il tutto con l'ausilio di cilindri idraulici che prendono in carico l'edificio e lo accompagnano a terra.

Nel 2023: entra a far parte della flotta mezzi DESPE il CAT 6015 **Jumbo Demolition**, uno dei più grandi escavatori da demolizione mai costruiti al mondo.

Jumbo incorpora un mix di tecnologia e idraulica avanzata che lo mette in condizione di poter eseguire progetti di grandi volumetrie con estrema precisione nonostante le incredibili dimensioni.

DESPE oggi

Oggi DESPE è una delle più importanti realtà italiane ed europee. All'estero è chiamata ogni anno a rappresentare l'Italia nei maggiori convegni sulla demolizione. Oltre al Presidente, in azienda sono entrati i figli: Stefano Panseri, Amministratore Delegato, membro della commissione tecnica NADECO, Presidente EDA e Roberto Panseri, Consigliere Delegato.



● 1.3. Business model e settori di riferimento

DESPE opera in un settore altamente strategico per lo sviluppo economico e sociale, nel quale le aziende promuovono politiche che coniugano le capacità imprenditoriali del settore con gli interessi e i bisogni della società civile, puntando su crescita e benessere per la collettività e sulla sostenibilità ambientale dell'intera filiera.

Per comprendere quanto sia rilevante il settore, basti pensare come nel 2021-2022 l'edilizia ha contribuito a circa un terzo della crescita del Pil (+12,3%), il 50% se si considera anche tutta la sua filiera. Nel 2023 a causa delle crisi internazionali, dell'inflazione e dell'aumento dei tassi di interesse, il Pil italiano ha perso slancio. Per questo l'apporto del Settore delle Costruzioni risulta importante per la crescita del Paese: all'interno del Settore delle Costruzioni, rientra l'ambito "Demolizioni e preparazione del cantiere" che, in base agli ultimi dati disponibili, rappresenta il 2,4% dei lavori di costruzioni specializzati (Elaborazione Ance su dati Istat).

1. Profilo di DESPE

Secondo i dati diffusi a fine gennaio '24 dal Centro Studi ANCE, il 2023 è stato un anno di conferma che ha rafforzato la straordinaria crescita già mostrata nel biennio precedente (+5% su base annua). La crescita risulta trainata, in particolare, dagli investimenti per la riqualificazione abitativa, stimolata dagli incentivi fiscali, oltre che dal comparto delle opere pubbliche, sul quale incidono positivamente due fattori quali il PNRR e la chiusura dei fondi strutturali 2014-2020. È cresciuta anche l'occupazione: secondo i dati delle casse edili si registra un aumento del numero di ore lavorate del +0,9% e dei lavoratori iscritti del +2,9%, nei primi 9 mesi del 2023 rispetto allo stesso periodo del 2022.

Per il 2024, invece, la previsione è di un calo degli investimenti in costruzioni del -7,4% su base annua: di contro, si prevede un'ulteriore e importante crescita negli investimenti in opere pubbliche (+20%), legata alla necessaria accelerazione degli investimenti del PNRR che assume un ruolo ancor più centrale per il sostegno all'economia e del settore delle costruzioni, a seguito del ridimensionamento del driver rappresentato dalle ristrutturazioni.

All'interno di questo contesto, DESPE opera attraverso un proprio business model che, puntando su aspetti quali esperienza, qualità, sicurezza e attenta pianificazione di tutti gli aspetti logistici, l'ha condotta a essere il punto di riferimento per il mercato italiano della demolizione.

Grazie alla progettazione e allo sviluppo di tecniche e attrezzature mirate alla soluzione delle più complesse situazioni operative, DESPE oggi gode di una solida reputazione sul mercato nazionale ed europeo. Risultato che l'ha portata a essere tra le prime imprese italiane per fatturato realizzato esclusivamente e interamente in questo particolare comparto dell'edilizia.

La demolizione controllata presuppone conoscenze specifiche e comporta l'impiego di personale qualificato a tutti i livelli; per questo DESPE, da sempre, punta sulle sue risorse umane e sulla loro formazione. Grazie a questa costante attenzione, all'esperienza e alla capacità di operatori, capicantiere, tecnici, ingegneri e all'abilità di lavorare in team secondo modalità che valorizzino il singolo, l'azienda è in grado di gestire al meglio e nella massima sicurezza il lavoro affidatole.



Mappa dei processi

1 PROCESSI PRIMARI

- Demolizioni speciali di strutture civili e industriali
- Decommissioning nucleare
- Bonifica di terreni
- Coordinamento di attività di bonifica
- Intermediazione senza detenzione di rifiuti pericolosi e non pericolosi
- Progettazione di macchine speciali operanti in ambito della demolizione e delle costruzioni di edifici

2 PROCESSI SECONDARI

- Processi del management
- Processi di supporto
- Processi gestionali

L'impresa può mettere a disposizione un vasto parco macchine composto da escavatori con bracci da 24, 35, 55 metri, escavatori con bracci standard, pinze, cesoie e frantumatori di varie dimensioni, pale gommate e cingolate, mezzi d'opera per il trasporto dei materiali di risulta, mezzi speciali per l'abbattimento delle polveri, sollevatori telescopici e macchine compatte.

Oltre a questi mezzi, tutti realizzati in accordo a specifiche tecniche di settore ben definite, DESPE dispone anche di un numero di attrezzature speciali e brevettate (quali la piattaforma per l'abbattimento di ciminiere e i robot radiocomandati) che sono state interamente sviluppate e progettate dal proprio staff tecnico. Dal 2016 DESPE è inoltre impegnata nella progettazione e realizzazione di macchine speciali operanti in ambito della demolizione e della costruzione di edifici.

In virtù dei lavori eseguiti e del riconoscimento a livello internazionale, DESPE continua a essere il più qualificato membro italiano iscritto all'EDA (European Demolition Association), nonché società fondatrice di NADECO (Associazione Nazionale Demolizione ed Economia Circolare per le Costruzioni). Queste qualifiche, oltre a costituire una garanzia circa le capacità tecniche e organizzative, sono il prodotto di un metodo di lavoro che è in continua evoluzione.

1. Profilo di DESPE

I SETTORI DI INTERVENTO

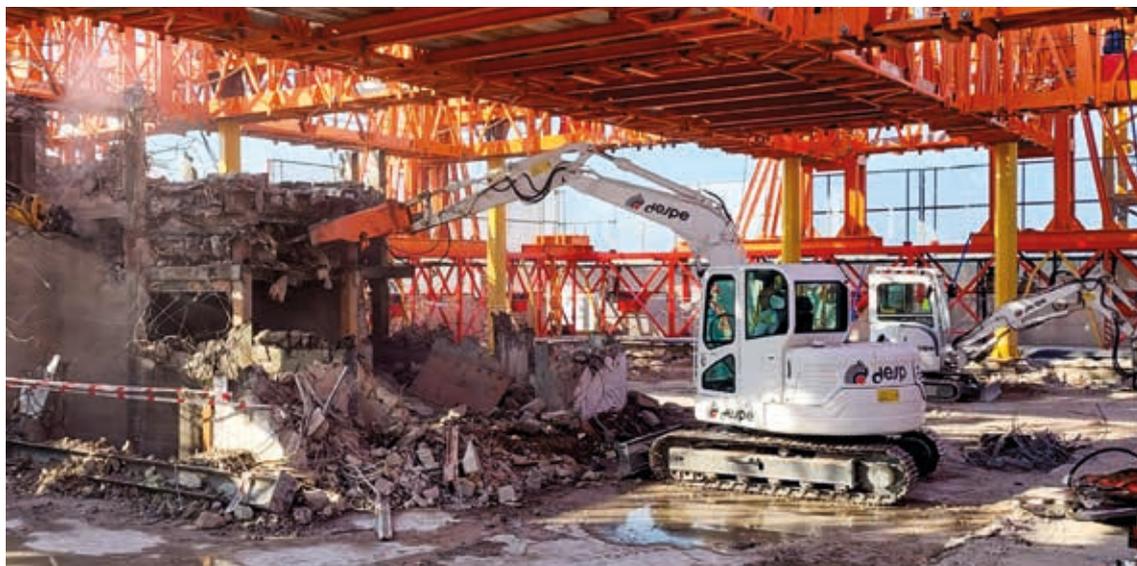
DEMOLIZIONE E NON SOLO

DESPE ha messo a punto uno standard di riferimento che si traduce in progetti con i più alti livelli di sicurezza, sostenibilità ed efficacia su ogni tipo di struttura, in qualsiasi ambiente o condizione. Ha realizzato alcuni interventi che sono entrati nella storia della demolizione italiana, come la demolizione della torre scenica del Teatro alla Scala di Milano o la demolizione della ciminiera di Tavazzano (LO), il manufatto più alto mai demolito in Europa sino a quel momento.



ENGINEERING CONSULTING

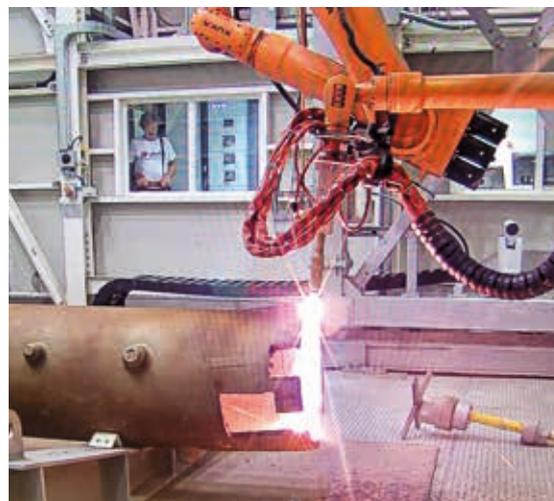
Anche la complessità va “decostruita” per renderla gestibile, controllabile, risolvibile. Per questo DESPE compie studi di progettazione in grado di prevedere ogni aspetto strutturale, ambientale, logistico e di sicurezza. Oltre a progettare e costruire tecnologie speciali per la demolizione, offre consulenza e assistenza, condividendo la propria esperienza in tutto il mondo.



DECOMMISSIONING NUCLEARE e FARMACEUTICO

DESPE rappresenta una delle realtà più preparate, specializzate e qualificate in Europa per il decommissioning di aree radiologicamente attive e sensibili. Un risultato ottenuto solo grazie a una lunga e attenta preparazione, iniziata nel 2005 con la formazione di personale altamente qualificato e tutt'oggi attiva. Nel 2008 l'azienda si è occupata della decontaminazione e dismissione del sito di produzione del combustibile nucleare di Bosco Marengo (AL).

Nel 2009 della decontaminazione e dismissione del circuito secondario della centrale di Caorso (PC). Negli anni successivi sono stati eseguiti i decommissioning della Sala macchine di Latina, del pontile a mare di Latina, la demolizione delle quattro torri Hammon a Bohunice (Slovacchia) e il decommissioning della centrale del Garigliano (CE). Ha inoltre eseguito la decontaminazione farmaceutica da principi antibiotici OEB 4-5 di siti farmaceutici in tutta Europa. A fine 2023 inizia a operare nel Centro di Ricerca della Commissione Europea "Joint Research Centre" di Ispra.



BONIFICHE

L'attenzione di DESPE nei confronti dell'ambiente si manifesta in ogni progetto realizzato. Un atteggiamento che trova il suo culmine nelle azioni di bonifica per contribuire a rendere sempre più aree del pianeta libere da rifiuti inquinanti e tossici. Il focus principale di DESPE si concentra sul massimizzare il conferimento dei rifiuti in genere e da bonifica terreno a impianti di recupero e punta a un grande sogno che, con un impegno condiviso, potrà diventare realtà: rendere il nostro mondo un luogo più salubre e sicuro in cui vivere, per lasciare alle future generazioni spazi fruibili.



1. Profilo di DESPE

SETTORI DI INTERVENTO



Storico
Monumentale



Urbano



Grattacieli



Real Estate



Retail



Decommissioning
Nucleare



Energia



Petrochimico



Siderurgico



Decontam.
farmaceutica



Industriale



Ciminiere



Infrastrutture



Sportivo



Scavi, bonifiche
di amianto,
terreno e ballast
ferroviario



Subacqueo
e marino



Emergenza

● 1.4. Governance e organizzazione

Struttura di corporate governance

Il modello di amministrazione adottato da DESPE è di tipo tradizionale e prevede la presenza di un Consiglio di Amministrazione e di un Collegio Sindacale, con funzioni di controllo sull'amministrazione. Entrambi gli organi vengono nominati tramite l'Assemblea dei Soci. La società ha affidato a una Società di Revisione l'attività di revisione contabile e il giudizio sul bilancio, ai sensi di legge e di Statuto.

Il Consiglio di Amministrazione di DESPE, rinnovato per il triennio 2023-2025 all'atto dell'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, è composto da 3 membri:

- Giuseppe Panseri: Presidente fondatore e Presidente NADECO (Associazione Nazionale Demolizione ed Economia Circolare per le Costruzioni)
- Stefano Panseri: Amministratore Delegato e Presidente EDA (European Demolition Association)
- Roberto Panseri: Consigliere Delegato.

In termini di diversità, si segnala come i due terzi del CdA ha un'età compresa tra i 40 e i 50 anni, mentre un membro ha un'età superiore a 50 anni.

DESPE, inoltre, ha adottato un modello organizzativo volto ad assicurare condizioni di correttezza e di trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, a tutela della posizione e della reputazione della società, delle aspettative dei propri azionisti e del lavoro dei propri dipendenti e collaboratori, modulato sulle specifiche esigenze determinate dal Decreto Legislativo 231/2001 (Modello 231). Ha così nominato l'Organismo di Vigilanza composto da tre membri:

- Presidente: Claudia Zilioli
- Membro esterno: Andrea Locatelli
- Membro interno: Daniela Pina

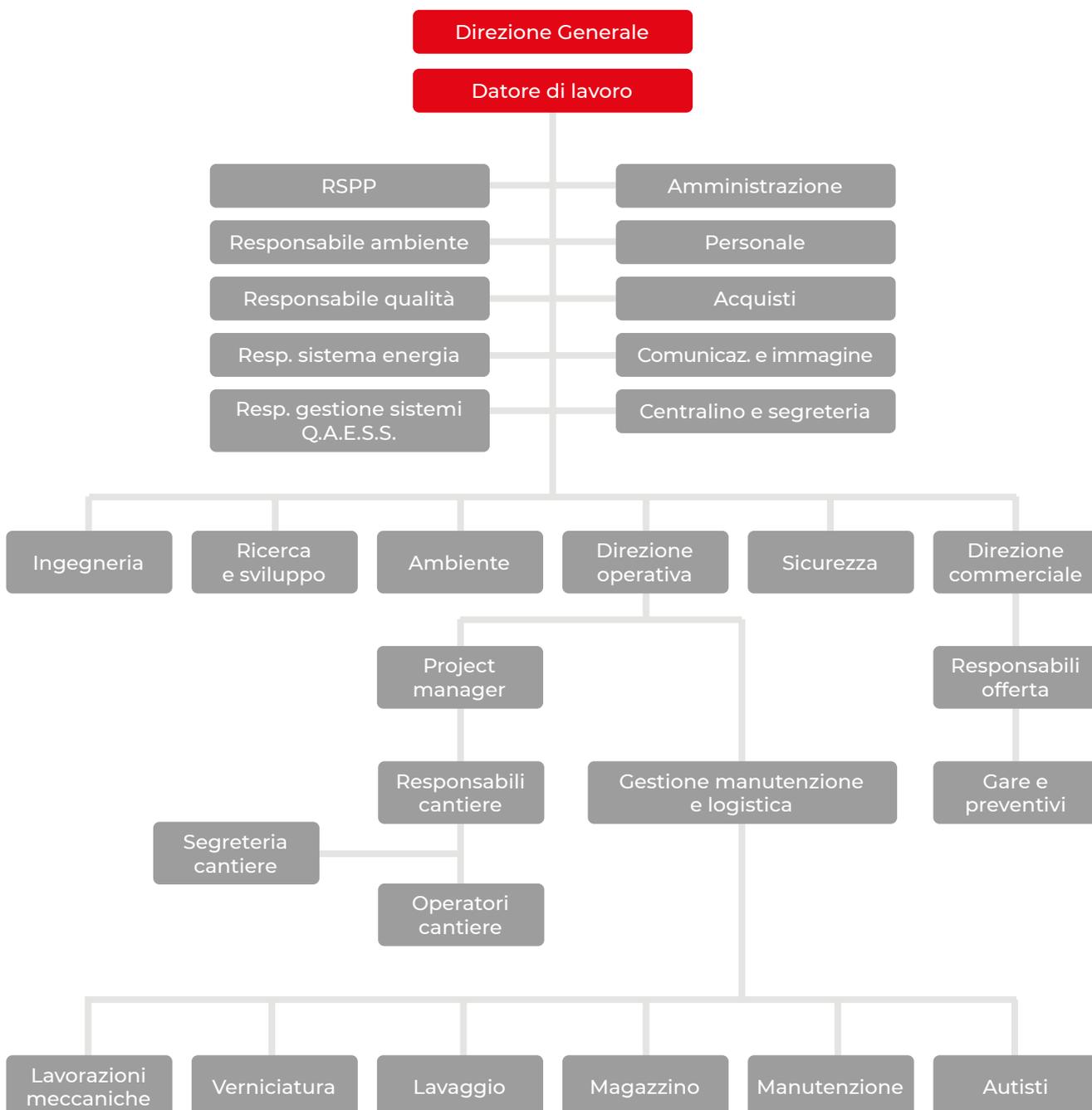
1. Profilo di DESPE

Organizzazione aziendale

La proprietà di DESPE sovrintende le commesse, il personale e il settore di Ricerca & Sviluppo (connesso con il parco mezzi).

Ci sono poi specifiche direzioni e uffici predisposti per ogni area con relativi responsabili e project manager che si occupano di singoli progetti.

L'azienda è così strutturata.



Risk management e sistema dei controlli ex D. Lgs. 231/2001

A supporto del processo decisionale, dei processi gestionali e amministrativi, DESPE ha strutturato un'attività di risk management grazie ai suoi numerosi sistemi di gestione, con l'obiettivo di individuare tempestivamente i rischi presenti nel core business aziendale, di definire misure idonee alla prevenzione e mitigazione degli stessi e di salvaguardare l'efficacia operativa. La responsabilità delle attività di gestione e controllo dei rischi è affidata all'Amministratore Delegato, che ha il compito di coordinare le attività di identificazione dei rischi e di monitorarne la corretta gestione, con il supporto del Responsabile dei Sistemi di Gestione.

Inoltre, DESPE, al fine di assicurare condizioni di correttezza e di trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, ha attuato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo con il quale definire un sistema strutturato di regole e di controlli ai quali attenersi, per perseguire lo scopo sociale in piena conformità alle vigenti disposizioni di legge, anche al fine di prevenire la commissione dei reati previsti dal DLgs 231/2001; ha nominato, come ricordato al paragrafo precedente, l'Organismo di Vigilanza. Obiettivo principale del Modello è quello di creare un sistema organico e strutturato di principi e procedure di controllo, atto a prevenire la commissione dei reati previsti dal Decreto. Il Modello costituisce il fondamento del sistema di governo della Società, funzionale al processo di diffusione di una cultura d'impresa improntata alla correttezza, alla trasparenza e alla legalità.

FOCUS: LOTTA ALLA CORRUZIONE ATTIVA E PASSIVA

DESPE svolge la propria attività d'impresa nel rispetto dei valori e dei principi contenuti nel Codice Etico, nella convinzione che la gestione degli affari non possa prescindere dall'etica nei rapporti sia interni che esterni.

A questo riguardo, contrastare la corruzione, attiva e passiva, rifiutandola in ogni contesto e in qualsiasi forma, costituisce un impegno concreto per la Società. Per questo motivo, è stato intrapreso un percorso per l'individuazione e la prevenzione di ogni fenomeno corruttivo mediante l'adozione del Modello di cui al DLgs n. 231/2001 e del Codice Etico applicabile ai dipendenti e a tutti coloro che operano in nome e per conto della Società.

DESPE intende accrescere la consapevolezza nei propri dipendenti, rappresentanti, fornitori, partner e chiunque svolga attività in nome e per conto o sotto il controllo della Società, sulla corruzione e su come contrastarla, e incoraggia il loro coinvolgimento responsabile allo scopo di rafforzare l'efficacia e la reputazione etica della Società. Tutte le operazioni di DESPE sono sottoposte al controllo da parte dell'Organismo di Vigilanza, che ha il compito – tra gli altri – di vigilare sull'osservanza delle misure di prevenzione dei reati corruttivi in azienda. L'attività di vigilanza non ha rilevato, a oggi, alcuna attività illecita di DESPE tra quelle previste dal Codice Etico e dal Modello.

Per sensibilizzare ulteriormente il proprio personale sulle tematiche della correttezza e della trasparenza, compresa l'anticorruzione, DESPE riserva momenti specifici alla comunicazione e formazione: tutti i nuovi assunti (20 nel 2023) vengono informati circa le politiche di qualità, ambiente, salute e sicurezza, energia, unitamente al Codice Etico e al Modello 231. Inoltre, in occasione della riunione plenaria di fine anno, questi temi sono affrontati e rivolti a tutto il personale: un'occasione che, nel 2023, ha visto la partecipazione di 54 lavoratori (circa il 50% dei dipendenti).

1. Profilo di DESPE

Tra i rischi sociali monitorati con particolare attenzione da DESPE negli ultimi anni, vi sono quelli legati alla prevenzione della contaminazione da Covid 19.

La Società ha istituito un articolato sistema di protocolli di sicurezza per la valutazione, prevenzione, gestione e controllo del rischio pandemico: con il superamento dell'emergenza sanitaria mondiale e il rientro alla normalità, tali procedure sono state superate, ma il sistema di risk management di DESPE è ora facilmente riattivabile, in caso di necessità, grazie a una aumentata cultura della sicurezza.

Segnalazioni Whistleblowing

DESPE, in ottemperanza al D.Lgs. 30 marzo 2023, n. 24 (Decreto Whistleblowing) ha istituito un canale di segnalazione interno che permette di segnalare, per iscritto o oralmente, nella massima riservatezza, violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea, di cui i soggetti segnalanti siano venuti a conoscenza nell'ambito del proprio contesto lavorativo all'interno della Società.

Le segnalazioni sono indirizzate e gestite da un soggetto interno all'azienda, autonomo e specificatamente formato in materia, nel rispetto e nella tutela della riservatezza assoluta relativa all'identità dei segnalanti e al contenuto delle segnalazioni.

● 1.5. Elementi qualificanti della gestione

DESPE investe mediamente il 2% del fatturato nell'innovazione attraverso DRS®, il dipartimento interno di Ricerca&Sviluppo, in grado di sviluppare sistemi e tecnologie che hanno già rivoluzionato il mondo della demolizione e che continuano a farlo: nel 2023 tale cifra è stata pari a 648.579 €, pari all'1,65% del valore della produzione (era l'1,4% l'anno precedente). Inoltre, negli ultimi anni ha investito mediamente il 6% del fatturato nel miglioramento tecnologico basato su investimenti di beni strumentali: cifra che per il 2023 si è attestata sul 2,3%.

Conta su un parco macchine fra i più significativi e specialistici in Europa con oltre 300 attrezzature, inclusi quelle "Made in DESPE", brevettate dall'azienda: "TopDownWay®", un sistema creato per la demolizione intelligente dei grattacieli, "Dust Buster", pompa per l'abbattimento di polveri in quota, il "Self Climbing Kokoon®", piattaforma per la costruzione di grattacieli super tall in carpenteria metallica, il "sistema di calata Lifting Jacks" per la demolizione controllata delle caldaie e il "Red O-Ring", la "piattaforma idraulica circolare" per la decostruzione delle ciminiere, la recente messa in opera del "CAT 6015 Jumbo Demolition", uno dei più grandi escavatori da demolizione mai costruiti al mondo.

Sistemi di gestione e certificazioni

L'orientamento alla sostenibilità, alla sicurezza, all'innovazione e al progresso qualitativo dei processi è confermato dalle certificazioni ottenute da DESPE. La Società, infatti,

possiede un Sistema di Gestione Aziendale conforme alle più note normative vigenti: **ISO 9001** per la gestione qualità, **ISO 14001** e **EMAS** per la tutela ambientale, **ISO 45001** per l'ambito salute e sicurezza sul lavoro, **ISO 50001** per l'efficientamento energetico. Inoltre dispone delle seguenti certificazioni di settore: **CQOP SOA OG1 IVBIS / OG3 IIIBIS / OG7 I / OG12 VI / OS1 IIIBIS / OS21 IIIBIS / OS23 VIII** e risulta iscritta all'**ALBO NAZIONALE GESTORI AMBIENTALI CAT 8B-9A-10B/C-2bis**.

DESPE ha predisposto un **Sistema di Gestione integrato per la Qualità l'Ambiente l'Energia la Salute e la Sicurezza** allo scopo di:

- dimostrare la capacità dell'Azienda di fornire sempre servizi conformi ai requisiti dei Clienti e a quelli in ambito cogente
- conseguire e migliorare la soddisfazione dei Clienti
- attivare strumenti di miglioramento continuo e prevenzione delle non conformità;
- soddisfare i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015
- ottenere il miglioramento delle prestazioni ambientali
- soddisfare i requisiti della Norma UNI EN ISO 14001:2015
- rispettare le prescrizioni indicate nel regolamento (CE) N. 1221/2009 – EMASIII e del Regolamento (UE) 2017/1505
- predisporre la Relazione Tecnica di Carbon Footprint in conformità alla UNI EN ISO 14064-1:2019
- soddisfare i requisiti della norma UNI ISO 45001:2018
- garantire il raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza in un'efficace prospettiva costi / benefici
- contribuire a migliorare i livelli di salute e sicurezza sul lavoro
- affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi
- migliorare l'immagine aziendale interna ed esterna
- soddisfare i requisiti della Norma UNI EN ISO 50001:2018
- migliorare le prestazioni energetiche.

DESPE, inoltre, rispetta gli standard di sicurezza del **trattamento dei dati personali**, sia cartacei che informatici, in ottemperanza alle disposizioni di settore e in particolare del regolamento europeo in materia di tutela della privacy e protezione dei dati sensibili (European General Data Protection Regulation (EU-GDPR)) operativo dal mese di maggio 2018.

Con riferimento ai dati dei propri Clienti, DESPE non ha ricevuto reclami riguardo a violazioni della privacy né tantomeno si sono verificati episodi di fuga, furto o perdita di dati.

Premi e riconoscimenti

Pioniere della storia della demolizione in Italia, oggi DESPE rappresenta uno degli attori più importanti a livello internazionale. Un punto di riferimento assoluto nel campo dell'innovazione e una delle poche aziende al mondo ad aver vinto 14 premi ai prestigiosi **'World Demolition Awards'**.

Di seguito si riepilogano i più importanti World Demolition Awards degli ultimi tre anni:

1. Profilo di DESPE

2021

World Demolition Awards:

- SHORTLIST COLLABORATION AWARD
per la Raffineria Exxon Mobil a Notre Dame de Gravenchon.
- SHORTLIST CONTRACT OF THE YEAR UNDER US\$1 MILLION
per la demolizione della stazione Vinci a Lione.
- SHORTLIST CONTRACT OF THE YEAR US\$1 MILLION OR OVER
per la demolizione dell'ex area Expo Milano per Mind/Lendlease.
- SHORTLIST RECYCLING & ENVIRONMENTAL
per l'impianto eolico Edison a Castelnuovo della Daunia (FG).
- SHORTLIST SAFETY & TRAINING per il corso ai Vigili del fuoco di Bologna.
- **Premio Industria Felix / Alta onorificenza di bilancio.**

2022

World Demolition Awards:

- SHORTLIST CIVILS AWARD
per lo smantellamento di strutture offshore nel sito Syndial.
- SHORTLIST CONTRATTO DELL'ANNO 1 MILIONE DI DOLLARI O PIÙ
per la demolizione del cavalcavia autostradale Autogrill Montepulciano
- SHORTLIST INDUSTRIAL DEMOLITION AWARD
per lo smantellamento dell'altoforno AFO3
- VINCITORE DEL PREMIO PER LA COLLABORAZIONE
per la demolizione della sede centrale di Carlsberg
- VINCITORE DEL PREMIO PER LA DEMOLIZIONE INDUSTRIALE
per Enel Genova

2023

World Demolition Awards:

- SHORTLIST CIVILS AWARD
per la demolizione di un complesso chimico/farmaceutico di SPIN Spa, Torviscosa..
- SHORTLIST COLLABORATION AWARD
per la demolizione del complesso in Via Lorenzini, Milano in collaborazione con Coima SGR S.p.a.
- SHORTLIST CONTRATTO DELL'ANNO 1 MILIONE DI DOLLARI O PIÙ
per la demolizione della Entrée de Ville Ouest Supérieure sita in Boulevard du Jardin Exotique, Monaco.
- SHORTLIST CONTRATTO DELL'ANNO 1 MILIONE DI DOLLARI O MENO
per la demolizione di Villa Maria, Montecarlo.
- SHORTLIST INDUSTRIAL DEMOLITION AWARD
per lo smantellamento dell'elettrofiltro a Ternate.
- SHORTLIST URBAN DEMOLITION AWARD
per la demolizione del complesso Ex Italcementi, Bergamo.
- VINCITORE DEL PREMIO PER SAFETY&TRAINING
per la demolizione di un settore di un'industria farmaceutica applicando procedure della cultura giapponese
- VINCITORE DEL PREMIO PER INNOVATION PLANT&EQUIPMENT
per Jumbo cat 6015B.

● 1.6. Stakeholder e analisi dei temi materiali

Per DESPE gestire in modo sostenibile il proprio business significa instaurare e mantenere relazioni trasparenti, collaborative e costruttive con tutti i soggetti che sono direttamente coinvolti e/o influenzati dalle attività svolte, ovvero con i propri “portatori di interesse” o “Stakeholder”. In particolare, nello svolgere la propria attività di business, DESPE si relaziona con numerosi Stakeholder, interni ed esterni, che sono in grado di influenzare più o meno direttamente l’operato aziendale e che hanno interesse affinché l’azienda conduca le proprie attività in maniera responsabile e sostenibile. Nella figura seguente sono riportati i principali Stakeholder individuati da DESPE.

Gli stakeholder di DESPE

✓ Azionisti	✓ Clienti	✓ Risorse umane	✓ Ambiente
✓ Istituti di Credito e Assicurativi	✓ Enti e Istituzioni	✓ Fornitori	✓ Collettività e comunità locale

DESPE ritiene fondamentale e di strategica importanza l’interazione e il dialogo continuo con tutti i propri Stakeholder; per questo motivo adotta strumenti e modalità di comunicazione reiterate nel corso dell’anno.

Le modalità di gestione delle relazioni e il coinvolgimento con le diverse categorie di Stakeholder variano in funzione del grado di profondità e di maturità delle relazioni stesse; in ogni caso il dialogo con le diverse categorie di portatori di interesse è sempre ispirato ai principi contenuti nel Codice Etico adottato dall’azienda.

Compito dell’Ufficio Comunicazione è supportare tutte le Direzioni e il Management nella gestione delle relazioni con i vari Stakeholder, individuando priorità, obiettivi, strumenti e azioni da mettere in campo, sviluppando le relative fasi operative e valutandone feedback e risultati.

La comunicazione verso l’esterno si declina attraverso:

- il sito internet
- gli eventi
- le relazioni istituzionali
- le campagne di comunicazione
- le piattaforme social (Facebook, Instagram).

1. Profilo di DESPE

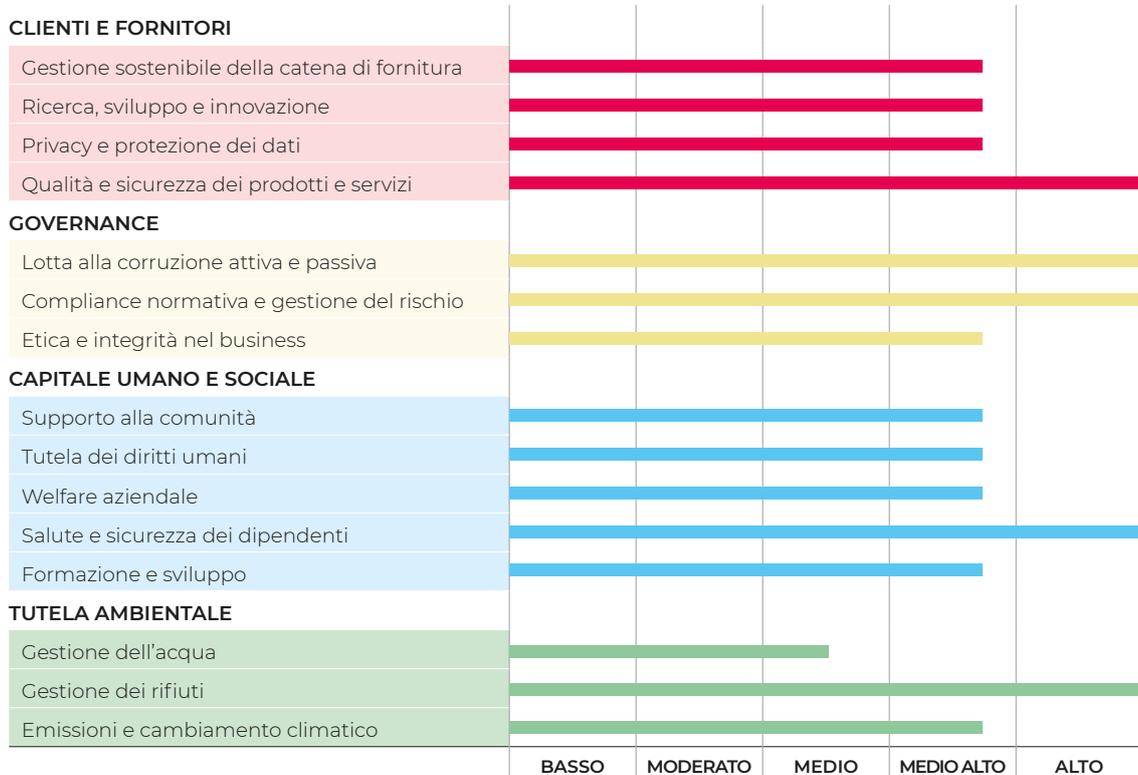
Un importante fronte di impegno è rivolto alla comunicazione interna ed è finalizzato alla creazione di una cultura aziendale, attraverso la condivisione e la trasparenza, favorendo con azioni e strumenti specifici sia la comunicazione interna top-down che bottom-up. Rientrano in questo ambito:

- riunioni di staff
- comunicazioni aziendali (via mail o whatsapp)
- avvisi in bacheca
- intranet aziendale
- eventi aziendali

L'analisi di materialità

Le informazioni e i dati riportati nel Bilancio di Sostenibilità di DESPE si riferiscono ai temi di natura economica, sociale e ambientale ritenuti più rilevanti, ovvero materiali, per l'azienda e per i propri Stakeholder. L'individuazione di tali temi scaturisce da un processo di analisi che DESPE ha realizzato fin dal primo bilancio di sostenibilità: per il 2023, viene riproposta l'analisi svolta in precedenza in quanto considerata ancora valida e attuale. DESPE si pone l'obiettivo di aggiornare tale processo nel prossimo futuro, con l'adesione ai nuovi standard europei.

Rilevanza dell'impatto



Tra i temi più significativi emergono: la qualità delle soluzioni offerte, la lotta alla corruzione, la conformità normativa, la salute e sicurezza per i lavoratori, la corretta gestione dei rifiuti.

Le maggiori opportunità per il business ricalcano le tematiche alle quali sono associati anche i rischi maggiori (salute e sicurezza, ambiente, qualità, governance), a testimoniare che le aree a più alto impatto per DESPE sono anche quelle in grado di generare maggior valore sostenibile per la società e gli Stakeholder. Altre aree interessanti di opportunità sono state individuate nella lotta alle emissioni e nella ricerca e sviluppo: coerentemente, nel corso del 2023, DESPE ha avviato il calcolo della carbon footprint.

Per verificare la copertura dei impatti individuati attraverso l'utilizzo dei indicatori Standard GRI, si invita a consultare il capitolo 7 "Indice dei contenuti GRI".





2. **Performance economiche**



2. Performance economiche

● 2.1. Dati significativi di gestione

Il 2023, pur in presenza di un calo del valore della produzione, non ha presentato particolari elementi critici sulla situazione economico finanziaria della società.

DESPE non ha risentito particolarmente del conflitto Russia-Ucraina, scoppiato nel mese di febbraio 2022 e ancora in corso, in quanto non vi sono rapporti commerciali con operatori economici residenti in detti Paesi; la società tiene costantemente monitorato il generale andamento dei prezzi delle materie prime e di consumo che iniziano a dare segnali di discesa e stabilizzazione, non provocando quindi effetti rilevanti sul risultato dell'esercizio in corso.

DESPE ha raggiunto un **valore della produzione** di Euro 39.326.295 con una riduzione di Euro 8.033.701 rispetto all'esercizio precedente; il calo del valore della produzione è da ricercarsi ad una riduzione dell'attività nel quarto trimestre 2023 determinata principalmente dal mancato avvio di alcune importanti commesse per ritardi burocratici nei titoli autorizzativi. Considerato il portafoglio degli ordini raccolti e le stime effettuate, si prevede che per l'anno corrente si possano raggiungere volumi di fatturato in aumento rispetto ai valori del 2023, mantenendo la medesima marginalità.

Nel 2023 DESPE ha proseguito la politica di investimenti, già avviata negli esercizi precedenti, finalizzata all'ottimizzazione della struttura produttiva e del magazzino, con l'elevamento degli standards qualitativi dei prodotti offerti e l'abbattimento dei costi di produzione. **Gli investimenti effettuati in beni materiali** sono stati pari a Euro 740.267 così suddivisi: impianti e macchinari Euro 443.803, attrezzature industriali e commerciali Euro 57.671 e altre immobilizzazioni materiali Euro 238.793.

● 2.2. Valore economico generato e distribuito

La rappresentazione del valore economico generato e distribuito permette, attraverso la riclassificazione di alcune voci del conto economico di DESPE, di evidenziare meglio la **capacità dell'azienda di generare ricchezza a vantaggio di alcuni tra i suoi principali Stakeholder**, nel rispetto dell'economicità della gestione e delle aspettative dei medesimi interlocutori.

Nel corso del 2023 DESPE ha generato un **valore economico pari a 39,5 milioni di Euro** (pari alla somma dei ricavi e degli altri componenti positivi di reddito).

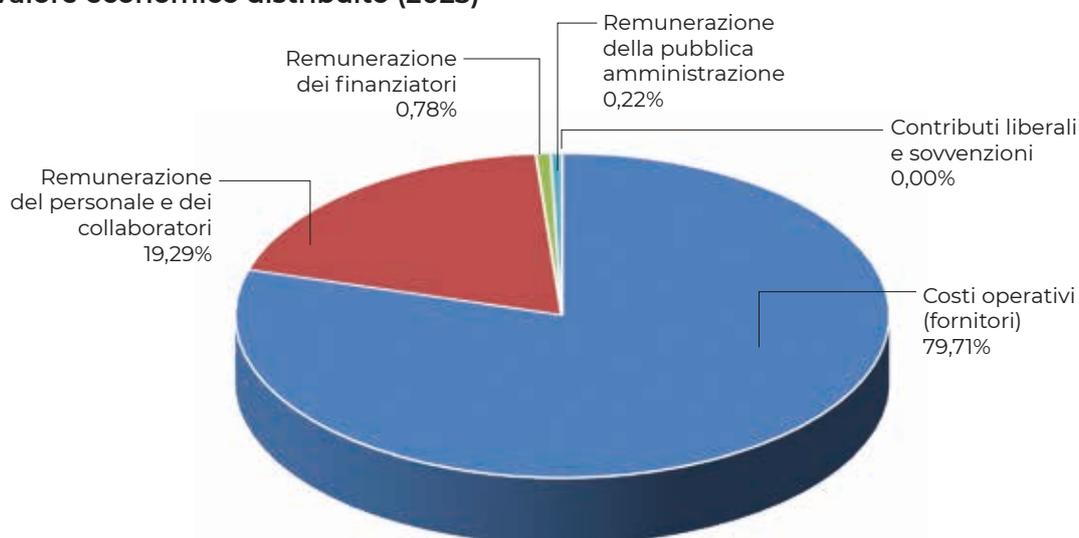
Il valore economico distribuito (pari all'88,21% del valore generato) è stato pari a **34,8 milioni di euro e rappresenta la quota di ricchezza** impiegata per remunerare i principali Stakeholder di DESPE, sia interni che esterni. Il restante 11,79% rappresenta il **valore economico trattenuto**: determinato come differenza tra il valore economico generato e il valore economico distribuito, rappresenta l'insieme delle risorse finanziarie dedicate alla crescita economica e alla stabilità patrimoniale dell'azienda. Tale importo, pari a 4,6 milioni di euro nel 2023, va considerato come l'investimento che DESPE effettua ogni

anno al fine di mantenere in efficienza i processi e permettere uno sviluppo sostenibile nel lungo termine. La tabella successiva mostra come il valore economico distribuito sia stato impiegato per remunerare il sistema socioeconomico con cui DESPE interagisce, con particolare riferimento ad alcuni tra i suoi principali Stakeholder:

- **fornitori:** costi legati all'acquisto dei beni e servizi necessari per lo svolgimento delle attività aziendali
- **personale:** sotto forma di costi per salari e stipendi, oneri sociali, benefit, costi per la formazione e la sicurezza, compensi agli amministratori, ecc.
- **Pubblica Amministrazione:** costi sostenuti per il pagamento delle imposte sul reddito (IRES e IRAP) e altre tasse del periodo
- **finanziatori:** interessi corrisposti a banche e istituti di credito e altri oneri finanziari per finire, DESPE ha destinato una somma alla collettività, sotto forma di liberalità per attività benefiche e sovvenzioni.

Valore economico generato e distribuito	2022	2023	% sul totale (2023)
(A) Valore economico generato	47.372.127	39.485.151	100,00%
Ricavi	44.618.357	59.709.866	
Altri proventi	972.203	1.652.108	
Variazioni lavori in corso su ordinazione	1.769.436	-22.035.679	
Proventi finanziari	12.131	158.856	
(B) Valore economico distribuito agli stakeholder	41.638.043	34.829.106	88,21%
Costi operativi (fornitori)	33.844.572	27.761.998	
Remunerazione del personale e dei collaboratori	6.724.831	6.718.215	
Remunerazione dei finanziatori	225.125	270.282	
Remunerazione della pubblica amministrazione	832.995	77.210	
Contributi liberali e sovvenzioni	10.520	1.400	
(A-B) Valore economico trattenuto	5.734.084	4.656.045	11,79%
Ammortamenti e svalutazioni	3.025.636	3.237.436	
Accantonamenti a riserve	2.708.448	1.418.609	

Valore economico distribuito (2023)





3. **Clienti e mercati**



3. Clienti e mercati

● 3.1. Attenzione al Cliente e politica della qualità

Con quasi 50 anni di esperienza alle spalle, DESPE è una società leader in Italia e tra i principali operatori in Europa e nel mondo, nei settori della Demolizione Speciale, Engineering Consulting, Decommissioning e Bonifiche, Progettazione e costruzione di Attrezzature Speciali.

DESPE opera sul mercato con due unità di business:

- la prima eroga servizi di Demolizione Speciale, Decommissioning e Bonifiche e opera principalmente in Italia e nei paesi della Comunità Economica Europea
- la seconda unità di business si occupa della ingegnerizzazione e costruzione di macchine per il mercato della demolizione speciale e della costruzione di grattacieli; tale unità di business opera principalmente in Europa e in Nord America attraverso due linee di prodotto:
 - Prodotto TopDownWay: macchine per la demolizione dei grattacieli
 - Prodotto Self Climbing Kokoon: macchina per la costruzione di grattacieli in carpenteria metallica.

Partendo dalle esigenze del Cliente, DESPE opera con il primario obiettivo di risolvere i problemi sottoposti nel pieno rispetto dei seguenti driver:

- massima priorità alla salute, sicurezza e agli standard lavorativi dei propri collaboratori
- massima priorità rispetto delle tematiche ambientali sia dirette che indirette, collegate alla propria attività lavorativa
- massima priorità allo sviluppo di soluzioni e attrezzature innovative, con una forte componente di automazione, che consenta di elevare gli standard di cui ai due punti precedenti.

La società opera sui mercati tramite l'azienda principale DESPE SpA e attraverso una serie di stabili organizzazioni che operano nei singoli paesi:

- DESPE Francia
- DESPE Slovacchia

L'impegno di DESPE verso l'eccellenza, la qualità, le competenze e le performance, è stato sancito anche nella **Politica per la Qualità**, con la quale l'azienda si impegna a:

- osservare le leggi vigenti e rispettare i requisiti qualitativi espressi nei contratti, al fine di raggiungere la piena soddisfazione del Cliente
- pianificare e gestire i processi aziendali e di cantiere al fine di raggiungere la massima efficacia ed efficienza
- sensibilizzare, formare e addestrare il personale sulla cultura della Qualità e su tecniche specifiche relative all'attività di demolizione e bonifica, al controllo e alle metodologie di gestione
- attivare un processo di miglioramento continuo, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative
- coordinare tutte le attività che influenzano la Qualità e la soddisfazione del Cliente in un Sistema Qualità organico e aderente ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001.

Inoltre, grazie agli altri sistemi di gestione certificati, DESPE è costantemente impegnata nella massima ottimizzazione dei propri processi e servizi anche dal punto di vista della salute e sicurezza (ISO 45001), della tutela ambientale (ISO 14001) e dell'efficienza energetica (ISO 50001).

INVESTIMENTI IN UNA DELLE FLOTTE SPECIALISTICHE PIÙ POTENTI IN TUTTA EUROPA

DESPE investe grandi risorse nel proprio parco macchine e nelle attrezzature: il controllo delle macchine e attrezzature DESPE viene garantito dalla costante esecuzione di attività di manutenzione ordinaria e, ove del caso, straordinaria. Nello specifico, le manutenzioni sono classificate in differenti tipologie:

- manutenzione e controllo giornaliero effettuato presso i Cantieri
- manutenzione programmata dei mezzi (tagliando, verifica saldature bracci)
- manutenzione e controllo effettuati ogni qualvolta mezzi e attrezzature rientrano presso l'Officina di Sede
- manutenzione straordinaria

PARCO MACCHINE DESPE

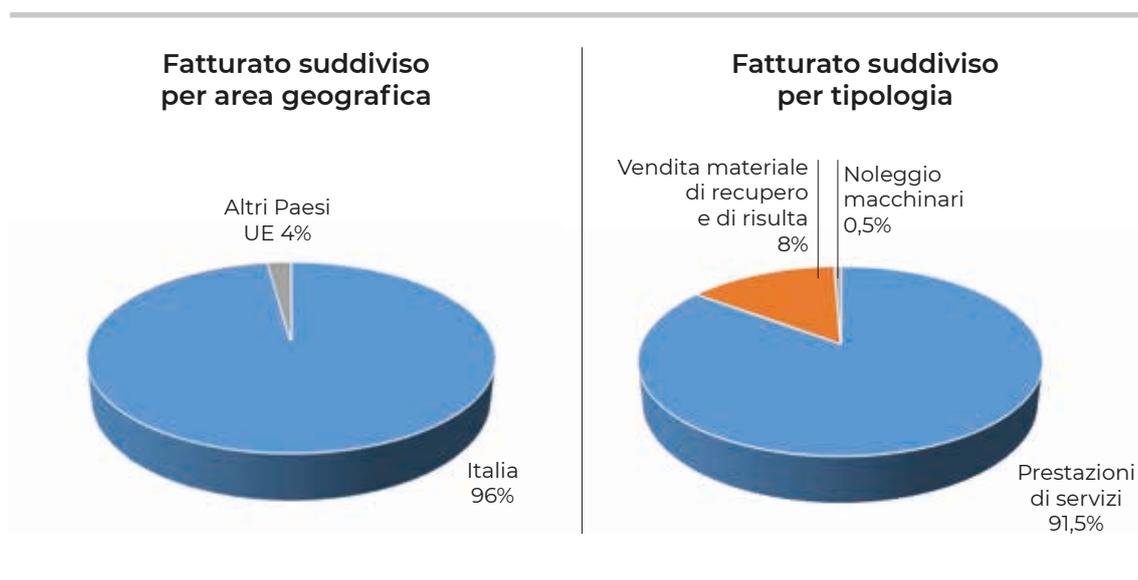
- Ca. 69 autocarri
- 49 Escavatori e pale superiori a 100 q.li
- 22 Mini Escavatori e pale inferiori a 100 q.li
- 14 Elevatori – Sollevatori
- 8 Attrezzatura radiocomandata
- 35 Martelloni Demolitori
- 44 Cesioie per materiali metallici
- 45 Pinze Demolitrici e 3 Pinze Demolitrici Manuali
- 41 Frantumatori
- 6 Attrezzature speciali di progettazione DESPE
- 4 Attrezzature Multisystem
- 8 Autovetture trasporto di persone
- 43 Attrezzature varie da Cantiere

3. Clienti e mercati

● 3.2. Analisi del fatturato

Nel corso del 2023 DESPE ha lavorato complessivamente su 41 cantieri diversi (39 nel 2022): l'azienda opera per la grande maggioranza in Italia (96% del fatturato), ma ha una presenza significativa anche nei mercati europei ed extra europei.

Le attività principali sviluppate da DESPE verso i propri Clienti hanno riguardato, per il 2023, i servizi (soprattutto demolizione e bonifica) con il 92% dei ricavi e la vendita di materiali di recupero e di risulta (con l'8% del fatturato).



Tra le differenti tipologie di Clienti, DESPE annovera nel proprio portafoglio anche **Amministrazioni Pubbliche**: verso di esse DESPE adotta la più rigorosa osservanza delle normative comunitarie, nazionali e aziendali applicabili, anche nel rispetto del proprio Codice Etico e del Modello organizzativo 231. A cadenza semestrale, infatti, l'Ufficio Commerciale di DESPE trasmette all'Organismo di Vigilanza l'elenco delle gare pubbliche acquisite e, ove del caso, l'OdV può programmare specifico audit di controllo. A titolo informativo, di seguito sono riportate le gare pubbliche partecipate e acquisite nel corso dell'ultimo triennio.

	2021	2022	2023
Numero gare pubbliche partecipate nell'anno	8	4	11
Numero gare pubbliche acquisite nell'anno	5	2	4

Esempi significativi di interventi

Fra gli interventi più significativi eseguiti da DESPE negli ultimi anni si ricordano:

CENTRALI ELETTRICHE - TERMOELETTRICHE

- Porto Corsini
- Turbigio Levante
- Tavazzano e Montanaso
- Piacenza
- Chivasso
- Termini Imerese
- Centrale del Mercurio - Lainoborgo (CS)
- Centrale di Larnaka - CIPRO

DECOMMISSIONING NUCLEARE

- Impianto per la produzione del combustibile nucleare - Bosco Marengo
- Centrale Nucleare militare - Pisa
- Centrale Nucleare - Caorso
- Centrale Nucleare - Garigliano
- Centro di Ricerca della Commissione Europea "Joint Research Centre"- Ispra

INDUSTRIALE

- Ex magazzini San Pellegrino
- Edifici Industriali - Gentilly FRANCIA
- Stab. Italcementi - Casale Monferrato
- Ex Zuccherificio - San Pietro in Casale
- Edificio industriale - Via Rubattino MI
- Stabilimenti e negozi Essenlunga ITALIA
- Ex Novaceta Magenta (MI)
- Edificio industriale - SPIN-Torviscosa (UD)

STORICO MONUMENTALE

- Torre scenica del Teatro della Scala - Milano
- Tomba Precristiana - Capua
- Museo dell'Arengario, Piazza del Duomo - Milano
- Mosaici di Mario de Luigi, C.le Enel - Porto Corsini
- Tempio Precristiano - Napoli
- Sede del Corriere della Sera - Milano

DECOMMISSIONING PETROLIFERO

- Centro Olio Val D'Agri - Viggiano (PZ)
- Centrale gas Candela - Candela (FG)
- Centro Olio Pisticci (MT)
- Ex Raffineria Agip Rho - Pero (MI)
- Impianti ENI/SYNDIAL ITALIA

INFRASTRUTTURE

- Ponte Piacenza - Lodi
- Stazione Tiburtina - Roma
- Stazione Ferroviaria - Parma
- 49 Cavalcavia autostradali sulla A4 MI-BG
- Viadotto Torino CERVIT

SIDERURGICO

- Alto Forno H F6 - Tubize Belgio
- Area acciaierie Falk - Sesto San Giovanni
- Area ILVA - Cornigliano Genova
- Ex Ferriere IN DEL - Domodossola
- AFO3 e altri impianti ADI - Taranto

SUBACQUEO

- Pontile a mare - Latina
- Banchina Ro-Ro - Marghera
- Banchina Ottovolante - La Maddalena
- Banchina azoto - Marghera

IMMOBILIARE

- Tour UAP - Lione
- Quartiere Giustiniano imperatore - Roma
- Hotel SPORTING D'HIVER - Monte Carlo
- Palazzo retail in via Manzoni - Milano
- Torri Whitevale e Bluevale - Glasgow SCOZIA
- Immobiliare Via Ceresio-via Bramate - Milano
- Expo 2015-Mind MI
- Hotel Michelangelo - Milano
- Ex Necchi - Pavia

SPORTIVO

- Stazione funivia - Passo del Tonale
- Stazione funivia - Sass-Pordoi
- Stadio Giglio - Reggio Emilia
- Vigorelli - Milano
- Stadio Olimpico (curva nord e sud + tribuna Montemario) - Roma
- Stadio Marsiglia VELODROME
- Stadio Bergamo GEWISS STADIUM

EMERGENZA

- Incendio 1999 - Galleria Monte Bianco (Lavori specialistici di taglio al diamante all'interno delle opere di ripristino dei lavori di sicurezza)
- Tornado 2001 - Stabilimento Tenaris Dalmine (demolizione della copertura)
- Terremoto 2009 - Abruzzo (soccorsi e demolizione della casa dello studente)
- Terremoto 2012 - Modena

3. Clienti e mercati

● 3.3. Innovazione, ricerca e sviluppo

DESPE investe ogni anno risorse importanti nell'innovazione: il dipartimento interno di Ricerca & Sviluppo ha l'obiettivo, infatti, di creare soluzioni sofisticate per ogni tipologia di intervento. L'obiettivo è quello di diventare punto di riferimento europeo per le operazioni speciali, proprio come è già successo a Lione con il "Cut & Drop", sofisticato sistema mai utilizzato prima in Europa, e allo stesso tempo esportare nel mondo e diffondere i suoi sistemi brevettati come il "TopDownWay®", già utilizzato in Francia, in Scozia e in Danimarca.

Gli asset coperti da brevetto sono da ricercarsi nella unità di business di DESPE che si occupa della ingegnerizzazione e costruzione di macchine; in particolare sono coperti da brevetto i seguenti sistemi:

- Prodotto TopDownWay®: macchina per la demolizione dei grattacieli.
- Prodotto Self Climbing Kokoon®: macchina per la costruzione di grattacieli in carpenteria metallica.

Il know how tecnico e procedurale di DESPE è cresciuto costantemente in tutti i quasi 50 anni di attività dell'azienda; la storia di DESPE è una storia di innovazione che ha spinto a implementare in azienda procedure lavorative nuove, e ha portato spesso la costruzione di attrezzature create ad hoc per l'esecuzione dei propri lavori; questo mix di competenze e attrezzature ha determinato il gap tecnologico che esiste oggi sul mercato fra DESPE e i suoi principali competitor.



La gara Europea per il Centro di Ricerca JRC

Innovazione e sviluppo passano anche attraverso le nuove sfide e opportunità che DESPE riesce a cogliere nel mercato, come nel caso del progetto per i servizi di smantellamento, decommissioning e gestione dei rifiuti del Centro di Ricerca della Commissione Europea "JRC" a Ispra, sviluppato assieme al partner Slovacco VUJE. Nel corso del 2023 le due società hanno vinto una gara europea, estremamente complessa e articolata che richiede diversi servizi di smantellamento e relative forniture. A fronte di un contratto quadro della durata di 10 anni e importi consistenti, le società hanno costituito un Consorzio che si occuperà, tra l'altro, di:

- Pulizie, smantellamento, decontaminazione, bonifica e gestione dei materiali
 - Caratterizzazione radiologica
 - Manutenzione dei telemanipolatori
 - Test sul posto dei banchi di filtri HEPA
 - Consulenza per lo smantellamento e servizi specialistici di project management e ingegneria
- Si tratta di un progetto molto sfidante per DESPE che permetterà alla società di consolidare ancora di più la sua visibilità in ambito nucleare a livello europeo.

Segue un breve esempio di come la capacità di innovare di DESPE si è manifestata durante gli anni:

1976 Vengono implementate le procedure per le **demolizioni di cavalcavia autostradali in ambito notturno in sole otto ore**.

1980 Vengono introdotte nel ciclo lavorativo le prime **pinze da demolizione oleodinamiche e la lancia termica**.

1985 Viene introdotto sul mercato italiano il primo **escavatore con braccio alto da demolizione**, prodotto che anticiperà di circa 10 anni i costruttori di macchine (es. Caterpillar) che porteranno sul mercato tali innovazioni solo 10 anni più tardi.

1990 Viene progettata e costruita una piattaforma per la **demolizione controllata delle ciminiere delle centrali termoelettriche**; tutt'oggi rimane uno dei sistemi più sicuri e innovativi per demolire ciminiere in ambito industriale.

1992 Nel distretto geotermico di Larderello, viene demolita una torre di raffreddamento utilizzando **sistemi di radio controllo e video controllo a distanza**.

1997 Viene inventato e implementato il primo **sistema di abbassamento oleodinamico** per caldaie, in grado di sollevare contemporaneamente 4000 t di peso.

2000 Durante il rifacimento della torre scenica del teatro scala di Milano, debutta il **Flying Demolition**, un escavatore condensato in un piccolo container che aiuta a risolvere i problemi di demolizione in altezza.

2011 A Lione, debutta il **TopDownWay**, il sistema più sicuro al mondo per la demolizione di grattacieli.

2012 In Belgio, viene implementata una **tecnologia di collasso oleodinamico**, per un altoforno di fonderia; questa tecnologia si pone in diretta concorrenza con il più tradizionale esplosivo, comportando una serie notevole di vantaggi operativi ambientali.

3. Clienti e mercati

2016 Debutta a Manhattan, New York, il **Self Climbing Kokoon**, sistema di protezione per i costruttori di grattacieli ferro che rivoluziona gli standard di sicurezza e produttività in questo settore molto tradizionale.

2018 Debutta a Lione, il sistema **Cut&Drop**, in grado di smontare un edificio partendo dalle sue fondazioni, il tutto con l'ausilio di mastodontici sistemi idraulici che prendono in carico l'edificio e lo accompagnano a terra.

2022 Debutta a Magenta il CAT 6015 Jumbo Demolition, uno dei più grandi escavatori da demolizione mai costruiti al mondo.

Jumbo incorpora un mix di tecnologia e idraulica avanzata che lo mette in condizione di poter eseguire progetti di grandi volumetrie con estrema precisione nonostante le incredibili dimensioni.

2023 Debutta per la prima volta in Italia, a Milano, il **TopDownWay**.

Tra le innovazioni riportate nell'elenco precedente vale la pena evidenziare **TopDownWay®**: un sofisticato sistema per la demolizione intelligente dei grattacieli: il sistema è nato dall'esigenza, tipica delle metropoli, di crescere verticalmente, sostituendo edifici energeticamente non efficienti e strutturalmente superati, con grattacieli più alti, ecologici e antisismici. TopDownWay® è una macchina modulare autodiscendente, che si adatta alla forma di qualsiasi struttura da demolire. È un sistema intelligente di contenimento e racchiude al suo interno tutto ciò che la demolizione produce (vetri, macerie, detriti, rumori, vibrazioni, polveri, acqua nebulizzata). TopDownWay® permette di lavorare in contemporanea sui 3 piani che occupa, nei quali è possibile eseguire allo stesso tempo diverse operazioni, come lo smantellamento delle facciate, la demolizione del piano e la rimozione delle macerie. Man mano che i lavori procedono, la piattaforma scende in modo controllato sino a quando non raggiunge il livello zero e il palazzo è completamente demolito.

PROGETTAZIONE CONDIVISA: APPROCCIO CUSTOMER ORIENTED

Un esempio di cosa significa per DESPE comunicare efficacemente con il Cliente e condividere le soluzioni migliori è la fase della ricerca e sviluppo: la ricerca e sviluppo aziendale, infatti, è organizzata in maniera organica, partendo sempre dalla fase commerciale, cioè la fase in cui il Cliente sottopone a DESPE un problema che deve essere risolto; in questa fase, viene realizzato un processo di brainstorming pluridisciplinare, che mira a identificare un ventaglio di soluzioni specifiche, sottolineando per ognuna di esse vantaggi e svantaggi in termini di sicurezza, risultati ambientali, comfort lavorativo, costi e tempi. Con il ventaglio di soluzioni identificate, si organizzano sessioni con il Cliente per individuare la migliore soluzione in linea con le esigenze del Cliente stesso. Solo successivamente si avvia la fase di design, in cui il servizio viene scomposto nelle sue componenti principali: ingegneria, coinvolgimento di risorse interne, coinvolgimento di risorse esterne, competenze in ambito meccanico, oleodinamico e mecatronico. In caso di una nuova procedura, una volta definita, viene implementata in un ciclo di test in cantiere; nel caso di un nuovo prodotto, parte la costruzione del prototipo, solitamente su scala uno a uno, quindi un vero proprio mockup, che viene testato all'interno della struttura aziendale, che si è anche dotata di un campo prove verticale (per sistemi self climbing kokoon). Analizzando quanto fatto nel corso del 2023, DESPE ha realizzato diverse attività precompetitive a carattere innovativo.

Attività di progettazione e sviluppo sperimentale nell'ambito di progetti innovativi rispetto al mercato di riferimento.

Prosecuzione progetti innovativi di innovazione digitale di processi mediante il co-sviluppo di SW innovativi, in ambito Industria 4.0, quindi finalizzati all'interconnessione e all'integrazione delle diverse soluzioni tecnologiche distribuite sul pianeta.

In particolare, DESPE ha indirizzato i propri sforzi sulle seguenti attività di progettazione e sviluppo sperimentale nell'ambito di progetti innovativi:

- analisi preliminare, studio di fattibilità, ricerca e progettazione di una soluzione nell'ambito del progetto esecutivo di demolizione di un ponte ad un'altezza variabile dai 12 ai 70 metri con utilizzo di gru ad elevata portata
- analisi preliminare, studio di fattibilità, progettazione e sviluppo di utilizzo di mini-escavatore ragno (spider), tradizionalmente utilizzato su ripidi pendii alpini, in ambito demolition, per un edificio di 40 mt di altezza, a fianco di impianti attivi nell'ambito della demolizione "VTU Spin Torviscosa"
- analisi preliminare, studio di fattibilità, progettazione e sviluppo di utilizzo di escavatore bracci alti in contesti urbani, nell'ambito della demolizione "Curva Sud Stadio Atalanta" di Bergamo
- ricerca e progettazione di una innovativa soluzione per utilizzo di impianto a nastro trasportatore al fine di ottimizzare la cernita manuale di terra contenente amianto, nell'ambito del progetto "Namira Magenta"
- analisi preliminare, studio di fattibilità, ricerca e progettazione di una soluzione nell'ambito della demolizione di una parete divisoria in comparto logistica, che a seguito di inondazione rischiava crollo e collasso
- analisi preliminare, studio di fattibilità, progettazione, modifiche e sviluppo sperimentale nell'ambito del progetto TDW
- ricerca e sviluppo sperimentale finalizzate ad una soluzione innovativa per la progettazione esecutiva e smantellamento di sistemi, strutture e componenti, ubicati nell'edificio reattore (ER) – Centrale SOGIN di Caorso (PC)
- attività di ricerca e sviluppo sperimentale nell'ambito del programma di disattivazione e gestione dei rifiuti del CCR JRC ISPRA
- prosecuzione sviluppo sperimentale di sanitario autopulente innovativo WATERFALL HYGIENIC.

Per lo sviluppo dei progetti sopra indicati la società ha sostenuto costi ammissibili ai fini del credito d'imposta, per attività di ricerca, sviluppo, innovazione tecnologica, design e ideazione estetica, ai sensi dell'Art. 1, commi 198 - 209 della Legge 27 dicembre 2019, n. 160 e ss.mm.ii. pari a **Euro 648.579** (in linea con l'anno precedente).

- **Ca. 650.000€ investiti in R&S**
- **6.800 ORE** complessive (+3% rispetto al 2022) di RICERCA, SVILUPPO, INNOVAZIONE TECNOLOGICA, DESIGN ed IDEAZIONE ESTETICA del PERSONALE su PROGETTI
- **20 tra ingegneri, tecnici, responsabili e operatori specializzati** impegnati in attività di R&S

3. Clienti e mercati

● 3.4. Qualità e sicurezza in cantiere

DESPE implementa un Sistema di Gestione Integrato con focus specifici sul controllo della qualità, della sicurezza, della tutela ambientale e dell'efficiamento energetico in tutte le realtà operative (cantieri, sedi, magazzini e impianti): in questo modo è in grado di offrire ai Clienti affidabilità e garanzia di piena conformità alle normative applicabili.

Sul fronte della sicurezza, DESPE raccoglie e monitora tutta la documentazione da trasmettere al Coordinatore della Sicurezza di Cantiere (CSE) a evidenza della compliance normativa relativa a: idoneità tecnico professionale - personale – mezzi (sia propri che dei subappaltatori selezionati).

Inoltre, DESPE effettua dei sopralluoghi e audit nelle aree operative per analizzare lo stato di implementazione e di applicazione del Sistema di Gestione, nonché lo stato di attuazione dei trattamenti delle non conformità sulle tematiche di sicurezza, ambiente e qualità. I risultati di tali visite sono tracciati in appositi verbali e registrazioni di sistema e le eventuali segnalazioni (non conformità, osservazioni e commenti) vengono affrontate attraverso piani d'azione documentati e portati alla revisione annuale della Direzione.

Nei cantieri DESPE vengono anche condotte da Enti Preposti (ISPRA, Ispettori del Lavoro del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, VVFF) e Organi di vigilanza (Azienda Sanitaria Locale - ASL, Direzione Provinciale del Lavoro, etc.) visite ispettive di sicurezza e igiene dei luoghi di lavoro, con emissione di verbali di sopralluogo relativi. Anche nel 2023 non sono state irrogate prescrizioni o sanzioni gravi da parte degli Enti e Organi di Vigilanza.



LAVORARE IN SICUREZZA

L'evoluzione della tecnica nelle attività di cantiere, l'utilizzo di nuovi materiali, nuovi macchinari e attrezzature, porta necessariamente al bisogno di innovazioni tecnologiche e nuove metodologie a supporto delle **strategie di prevenzione e protezione dai rischi adottate in cantiere**.

Per questa ragione DESPE è sempre in prima linea nel rinnovamento delle proprie metodologie di intervento finalizzate a garantire i più alti standard di sicurezza per i propri collaboratori e per tutti coloro che operano all'interno del cantiere, volgendo particolare attenzione nella mitigazione delle potenziali interferenze con l'ambiente circostante. In ragione di ciò DESPE può vantare la proprietà di taluni brevetti (es. TDW, SCK, CUT&DROP, per citarne alcuni) che consentono di intervenire in totale sicurezza, eliminando qualsiasi fonte di rischio per gli operatori e per gli osservatori esterni.

Nondimeno, il possesso e l'impiego di dispositivi quali il DESPE Safety Shield System (telo di protezione contro la proiezione di detriti durante l'attività di demolizione), unitamente a impianti speciali di calata caldaie e macchine autodiscendenti nella demolizione delle ciminiere, fa sì che DESPE fonda in un'unica parola, safety, concetti più ampi di progettazione, ricerca e sviluppo. L'analisi dei rischi condotta da DESPE per ogni cantiere permette di valutare ogni potenziale situazione di pericolo che si potrebbe creare in cantiere.

Pertanto, è importante condurre un'analisi che porti all'identificazione di questi tre aspetti fondamentali:

- utilizzare tecnologie di screening che consentono di esaminare le linee di oggetto di intervento, monitorando lo stato di conservazione e il loro contenuto;
- dotare il cantiere di sistemi di spegnimento dimensionati ad hoc per la tipologia di incendio prevedibile;
- dotare il cantiere, di dispositivi di evacuazione, che in caso di emergenza permettano tempi di risposta ottimali sulla base dell'emergenza prevedibile.

● 3.5. Sostenibilità e carbon footprint di cantiere

DESPE, all'interno della propria offerta, da tempo introduce approcci e pratiche volte a integrare aspetti di crescita e performance economica con tematiche sociali ed ambientali, al fine di addivenire ad una gestione sempre più sostenibile del cantiere. Le azioni per la sostenibilità, infatti, possono generare nuovo valore non solo per l'azienda, ma anche per tutti gli operatori della filiera coinvolti e per tutti gli Stakeholder. Per DESPE, gestire in sostenibilità un cantiere significa tutela dell'ambiente, ma non solo: è importante anche garantire che vi sia il totale rispetto della legalità, investire nella sicurezza del lavoro, applicare il giusto contratto di lavoro nel rispetto di una concorrenza corretta e leale, tutelare il proprio capitale umano, assicurando i principi di equità e inclusione.

Dal punto di vista più strettamente ambientale, DESPE si è dotata di sistemi di gestione e certificazioni in grado di assicurare la miglior gestione possibile per il monitoraggio e il controllo delle risorse consumate (soprattutto acqua ed energia) e per la minimizzazione degli impatti prodotti a livello di aria (rumori, vibrazioni, inquinanti fisico-chimici), acque (falda e acque superficiali), terre e rocce da scavo e, soprattutto, rifiuti (macerie, plastiche, legno, olii, ecc.).

3. Clienti e mercati

Con l'obiettivo di dotarsi per il prossimo futuro di un piano per il contenimento e la riduzione della CO2 prodotta dalle attività demolitorie, DESPE nel 2023 ha deciso di fare un passo in più, realizzando un primo studio per il calcolo della propria carbon footprint, sia a livello di intera organizzazione che a livello di cantiere.

Prendendo come riferimento il cantiere "Hotel Michelangelo" a Milano, è stato possibile valutare e misurare le emissioni di gas serra prodotte nelle diverse lavorazioni: con tale studio, la Società punta a favorire lo sviluppo di azioni concrete mirate a garantire maggiore efficienza energetica, un uso sempre più ragionevole delle risorse impiegate e la riduzione dei consumi.

Per conoscere i primi esiti dello studio Carbon Footprint realizzata da DESPE, si invita a leggere il § "6.2. Energia e gestione delle emissioni".

● 3.6. Comunicazione e soddisfazione del Cliente

Nei rapporti con i propri Clienti, DESPE definisce i principi di riferimento e le modalità operative che consentono di formulare i requisiti del servizio, gli aspetti di comunicazione con il Cliente, la misura della soddisfazione del Cliente, la cura della proprietà del Cliente.

In particolare, la **comunicazione con il Cliente** rappresenta un processo fondamentale e distintivo di DESPE, attraverso il quale vengono condivise informazioni tecniche relative ai cantieri, quesiti e informazioni relativi alla gestione di contratti, dati di ritorno dai Clienti (inclusi i reclami).

Allo stesso modo è fondamentale per l'azienda la **valutazione della soddisfazione** del Cliente: annualmente, DESPE effettua rivelazioni ad hoc e analisi di dati (non conformità rilevate in sede di audit per la qualità, reclami pervenuti, infortuni registrati, etc.). I dati vengono analizzati dagli uffici dedicati e portati all'attenzione della Direzione Aziendale.

Per l'erogazione dei propri servizi, DESPE opera all'interno di spazi di proprietà del Cliente e può prevedere l'entrata in possesso, durante lo svolgimento delle proprie attività, di informazioni fornite in via riservata (proprietà intellettuale del Cliente). DESPE esegue le proprie attività garantendo il massimo rispetto degli spazi del Cliente e forma e sensibilizza il proprio personale alla cura e **salvaguardia delle proprietà del Cliente**.

La valutazione della soddisfazione del Cliente viene sistematicamente realizzata dai Project Manager durante incontri programmati con il Cliente.

A cadenza annuale vengono inoltre effettuati colloqui telefonici dal Responsabile del Sistema Integrato Qualità Ambiente Energia Salute e Sicurezza DESPE al fine di verificare la soddisfazione dei Clienti sulla base delle seguenti tematiche:

- Rispetto delle aspettative nell'ambito della gestione di eventi inerenti all'impatto ambientale (rumore, polveri, vibrazioni)

- Rispetto delle proprietà confinanti
- Rispetto delle parti da conservare (rispetto delle preesistenze)
- Risultati delle lavorazioni (lavoro eseguito a regola d'arte)
- Rispetto delle aspettative relative alle tempistiche
- Rapporto con capocantiere DESPE
- Rapporto con gli operatori DESPE
- Rapporto con i Subappaltatori
- Rapporto con il personale degli uffici DESPE.

Anche nel 2023, i Clienti DESPE sono stati coinvolti tramite valutazione diretta della soddisfazione: i risultati complessivi hanno totalizzato un punteggio pari a 4,79 su una scala da 0 (gravemente insufficiente) a 5 (ottimo). Nel 2022 il punteggio era stato pari a 4,75; nel 2021 era stato pari a 4,43.

I punti che sono in assoluto risultati più apprezzati dai Clienti di DESPE sono risultati essere:

- Rispetto delle parti da conservare (rispetto delle preesistenze)
- Risultati delle lavorazioni (lavoro eseguito a regola d'arte)
- Rapporto con il personale degli uffici DESPE.

Si evidenzia inoltre che durante il corso del triennio 2020-2023 non sono stati registrati reclami. Il risultato dell'indagine viene condiviso annualmente con la Direzione. DESPE, al fine di migliorare costantemente le relazioni con i propri Clienti e con gli Stakeholder in generale, riserva particolare attenzione alla propria comunicazione: dall'immagine coordinata per aumentare la brand identity, alle campagne pubblicitarie istituzionali, dalla comunicazione all'interno dei cantieri alla presenza sui social media (YouTube, Instagram e Facebook) destinati al grande pubblico e attraverso i quali DESPE divulga i lavori dell'azienda, curiosità, macchinari innovativi e successi.



3. Clienti e mercati

Per i cantieri più rappresentativi, inoltre, DESPE ha realizzato in passato reportage video e fotografici come quelli per National Geographic Television (documentario sulla demolizione del ponte crollato sul Po in provincia di Piacenza).

In veste di presidente EDA, Stefano Panseri effettua incontri (a cadenza indicativamente mensile) con i referenti dell'Associazione Nazionale dei Demolitori dei singoli paesi europei.

Degne di nota sono anche le sponsorizzazioni sportive (la più importante è sicuramente quella relativa alla sponsorizzazione dell'Atalanta) e le pubblicazioni (a esempio come il libro relativo alla storica demolizione del Teatro alla Scala o "Stardust", un omaggio alla "polvere", simbolo dell'attività di demolizione incentrato sui 40 anni di lavori DESPE in tutto il mondo).

Infine, giova ricordare come la visibilità di DESPE e la sua conoscenza all'interno del settore ma non solo, viene perseguita anche attraverso la partecipazione a concorsi internazionali, come il World Demolition Awards: l'azienda può vantarsi di essere tra le prime aziende al mondo ad aver ricevuto più riconoscimenti a questo premio.



4. **Fornitori e partner economici**



4. Fornitori e partner economici

● 4.1. Catena di fornitura di DESPE

DESPE è consapevole che le fasi di acquisto di beni, materiali e servizi sono alla base della creazione del valore aziendale in quanto concorrono in misura rilevante all'output generato. Nell'ambito della categoria dei fornitori un ruolo fondamentale è svolto dai subappaltatori che concorrono alla realizzazione di progetti "chiavi in mano".

L'impegno di DESPE è mantenere con i fornitori un rapporto basato sui principi di correttezza, sostenibilità, equità e ottimizzazione del costo globale, assicurando al contempo i requisiti di qualità e di sicurezza.

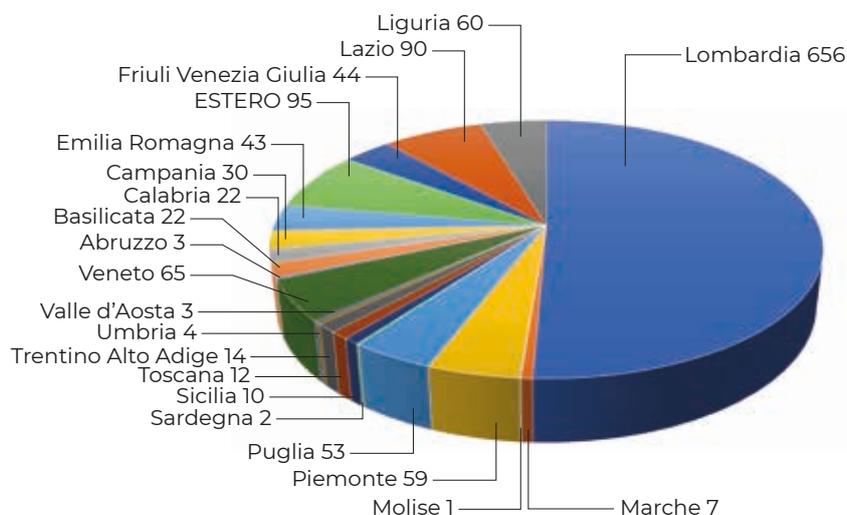
DESPE ritiene strategici i fornitori di **materiali, macchinari, attrezzature, servizi** (inclusa l'attività di **subappalto**) rilevanti ai fini della qualità delle lavorazioni DESPE.

Il parco fornitori movimentato da DESPE nel corso del 2023 (con la ricezione di almeno una fattura) è composto da **1.296 società**: di questi, 656 sono dislocati in Lombardia (51% del totale), 545 sul territorio nazionale (42%) e 95 all'estero (7% del totale).

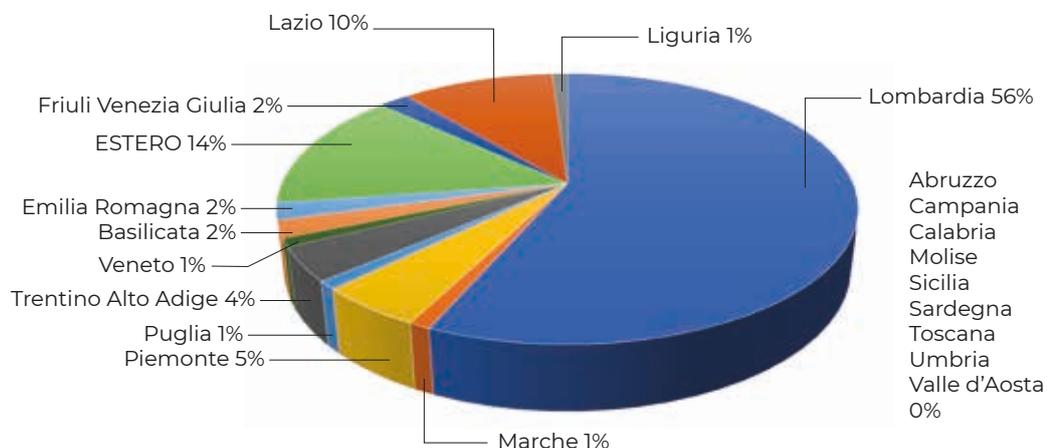
DESPE cerca da sempre di prediligere fornitori a livello locale per ridurre i tempi e i costi di trasporto. La predilezione della fornitura locale ha anche un impatto positivo per le comunità locali (sostenendo il mercato e l'occupazione) e per l'ambiente (contribuendo a diminuire l'inquinamento).

La ricaduta economica per il territorio della Lombardia per il 2023 è pari a **16,1 milioni di EURO**, pari al 56% del totale degli acquisti effettuato dall'azienda.

Numero fornitori divisi per area geografica (2023)

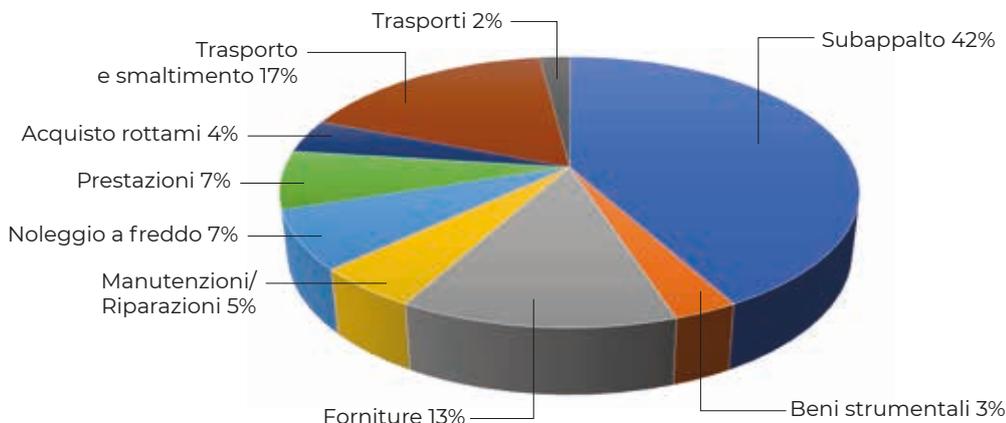


Fatturato di acquisto per area geografica (2023)



All'interno del parco fornitori ve ne sono alcuni che sono considerati da DESPE a maggior impatto sulla propria capacità produttiva e maggiormente rilevanti ai fini della qualità delle lavorazioni; per tale motivo DESPE regola il proprio rapporto con loro mediante emissione di ordine di acquisto o sottoscrizione di contratti di servizio o fornitura, anche pluriennali. In questo senso possono essere definiti **fornitori strategici**. I fornitori appartenenti a questa categoria nel 2023 sono stati **423**; verso di essi, DESPE ha sviluppato un fatturato di acquisto di 25,6 milioni di € (pari al 88,31% sul totale acquisti) e corrispondono alle seguenti tipologie di forniture: subappalti, trasporto e smaltimento (rifiuti), materiali, noleggio a freddo, manutenzione/riparazione, trasporti, prestazioni e beni strumentali.

Valore degli acquisti da fornitori strategici per tipologia (2023)



Tra i fornitori strategici, un peso molto importante lo hanno i subappaltatori, che pesano per il 42% sul totale acquistato: una categoria alla quale DESPE riserva un'attenzione particolare, data l'importanza che essi hanno nella qualità delle lavorazioni e nei possibili impatti socio-ambientali che potrebbero generare.

4. Fornitori e partner economici

● 4.2. Qualificazione e monitoraggio dei fornitori strategici

DESPE si impegna a garantire il possesso, da parte dei cosiddetti fornitori strategici, ovvero quelli a maggior impatto sulle proprie lavorazioni, di tutti i requisiti previsti dai sistemi di gestione presenti in azienda. Il possesso di tali requisiti viene sempre accertato mediante riscontri oggettivi e documentali e, per determinate categorie merceologiche, anche mediante audit, al fine di verificare la capacità di soddisfare le specifiche richieste di fornitura e l'osservanza dei requisiti previsti dai sistemi di gestione certificati (qualità, ambiente, sicurezza, energia). In aggiunta al rispetto delle prescrizioni di legge e in coerenza con il Codice Etico e con il Modello Organizzativo 231, DESPE richiede ai propri fornitori strategici il rispetto dei seguenti principi e requisiti:

- adeguatezza e consistenza qualitativa e tecnica del prodotto/servizio
- affidabilità amministrativa e competitività commerciale
- Sistema Qualità e Sistema Ambientale certificato o adeguato e documentato
- adeguata esperienza
- Sistema per la Salute e Sicurezza e assenza di infortuni
- assenza di condanne per uno dei reati previsti dal D.Lgs 231/01
- trasparenza, ivi compresa la disponibilità a consentire la visita presso la propria sede
- tempi di consegna
- condizioni economiche.

Per **fornitori significativi da un punto di vista ambientale** vengono programmati audit ambientali, mirati alla valutazione del controllo degli impatti significativi relativi alle specifiche lavorazioni contrattualmente commissionate. In generale, ai fornitori/subappaltatori aventi rilevanza in ottica ambientale, congiuntamente all'ordine viene trasmessa la politica ambientale di DESPE.

Le prestazioni dei fornitori utilizzati nel corso del 2023 sono state monitorate mediante l'analisi delle Non Conformità ai sensi dei sistemi di gestione e mediante controlli effettuati sul campo in ambito Sicurezza, Ambiente e Qualità: si segnala come non sono state rilevate situazioni di carenza importanti delle prestazioni rispetto a quanto atteso.

I controlli effettuati nel 2023 secondo requisiti sociali e ambientali

Tra i fornitori strategici, DESPE ha individuato due categorie particolarmente rilevanti dal punto di vista sociale e ambientale e riserva a esse procedure specifiche di controllo e monitoraggio:

1. società di trasporto e smaltimento rifiuti: il 100% di tali fornitori sono controllati da DESPE con riferimento a:

- autorizzazioni
- targhe trasportatori
- documenti di trasporto idonei.

2. subappaltatori: sul 100% di essi, DESPE effettua i seguenti controlli di **carattere sociale**

- controlli sui Piani Operativi di Sicurezza
- controlli di regolare coinvolgimento dei lavoratori (contratti, stipendi, contributi, DURC,...)
- controlli che non utilizzino minori
- diffusione del nostro Codice Etico
- idoneità sanitaria
- controllo della formazione in base alla mansione svolta.

Inoltre, considerati i potenziali impatti per le persone e l'ambiente legati ai subappalti, DESPE, attraverso il proprio RSPP e il Responsabile Ambiente, effettua specifici controlli formalizzati inerenti le tematiche della salute e sicurezza e dell'ambiente, eseguiti durante le ispezioni di cantiere.

Negli anni 2022-2023 sono stati condotti i seguenti controlli:

	2022	2023
AMBITO SICUREZZA		
N. Ispezioni formalizzate effettuate presso i cantieri	25	17
N. dei diversi cantieri oggetto di ispezioni	14	12
N. di diversi Subappaltatori coinvolti	17	15
N. di Ispezioni effettuate su Subappaltatori	36	27
AMBITO AMBIENTE		
N. Ispezioni formalizzate effettuate presso i cantieri	26	25
N. dei diversi cantieri oggetto di ispezioni	13	15
N. di diversi Subappaltatori coinvolti	24	14
N. di Ispezioni effettuate su Subappaltatori	45	35



5. **Capitale umano DESPE**



5. Capitale umano DESPE

● 5.1. Linee politiche nei confronti del personale

Le risorse umane rappresentano un fattore fondamentale per lo sviluppo aziendale; pertanto, DESPE ne tutela e ne promuove la crescita professionale allo scopo di accrescere il patrimonio di competenze possedute.

DESPE, mediante le proprie Politiche, i Sistemi di Gestione aziendali, i Regolamenti Interni e il Codice Etico Comportamentale, definisce e diffonde a tutto il personale quanto necessario sapere al fine di perseguire la conformità dei servizi offerti ai Clienti (conoscenza organizzativa dell'azienda). DESPE ha, infatti, definito, attraverso i propri sistemi di gestione, un sistema di condotta per la gestione, selezione e valorizzazione delle proprie risorse umane, che viene diffuso e recepito attraverso procedure all'interno della realtà aziendale. La gestione delle risorse umane è affidata all'Ufficio del Personale che sovrintende tutte le attività e segue direttamente le pratiche contrattuali col supporto di un avvocato giuslavorista.

Per integrare i vari sistemi utilizzati per la gestione del personale, nel corso del 2023, col supporto di un avvocato giuslavorista, è stato avviato il percorso per la predisposizione del **regolamento aziendale**: il regolamento mira a garantire il rispetto delle regole aziendali stabilite, promuovendo un ambiente lavorativo rispettoso e produttivo.

Il **Codice Etico** adottato da DESPE viene diffuso tra i dipendenti e collaboratori, mediante condivisione su server aziendale e pubblicato nel sito web aziendale; i principi del Codice Etico guidano l'agire quotidiano di tutti coloro che operano in azienda e sono parte integrante dello stile e dell'identità aziendale; il rispetto, l'adesione e la diffusione dei valori e dei contenuti del Codice Etico devono essere perseguiti al di sopra di qualsiasi interesse aziendale o personale che possa porsi in contrasto con gli stessi. Attraverso il proprio Codice Etico, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e l'azione di monitoraggio periodico dell'Organismo di Vigilanza, DESPE identifica ogni condotta discriminatoria come non coerente con i principi e le regole di condotta aziendali, per questo meritevole di sanzione disciplinare. Nel triennio 2020-2023 non si registrano casi di infrazione.

DESPE è quotidianamente impegnata a promuovere la **tutela dei Diritti Umani** (quali la lotta contro il lavoro minorile, la libertà di associazione e contrattazione collettiva, il lavoro forzato o obbligatorio, etc.) per tutte le persone che lavorano nella sua "catena del valore" nel pieno rispetto della normativa vigente e integra tale principio nei processi svolti e monitorati costantemente dai differenti sistemi di gestione adottati (cfr. § 1.5). Nel proprio Codice Etico, DESPE afferma i principi della legalità, integrità ed etica professionale, riservatezza e rispetto della privacy, rispetto della persona, sicurezza e tutela dell'ambiente; ecco alcuni passaggi significativi del Codice:

- DESPE assicura il rispetto dell'integrità fisica e culturale della persona e il rispetto della dimensione di relazioni con gli altri
- la Società assicura che le condizioni di lavoro al proprio interno siano rispettose della dignità individuale e si svolgano in ambienti sicuri

- è vietata ogni forma di discriminazione nella gestione del rapporto contrattuale per ragioni di etnia, religione, età, sesso, nazionalità, appartenenza politica o sindacale.

Dai monitoraggi continui dovuti ai sistemi di gestione adottati, compreso il Modello Organizzativo 231, DESPE ritiene che il rischio per eventuali violazioni dei diritti umani all'interno della propria azienda sia di entità molto ridotta; nelle aree geografiche dove opera DESPE, infatti, il tema dei diritti umani fa ormai parte della cultura comune ed è tutelato da molteplici disposizioni normative (per questo motivo nel corso del triennio 2020-2023 non sono state realizzate attività di formazione specifiche sul rispetto dei Diritti Fondamentali dell'Uomo). Per ridurre il più possibile eventuali problematiche in tema di Diritti Umani lungo la propria catena di fornitura, DESPE attua una gestione attiva, attenta e oculata dei propri fornitori, inserendo specifici controlli sugli aspetti sociali e ambientali (cfr. paragrafo 4.2).

In DESPE non si sono verificate denunce a pubbliche autorità o vertenze sindacali in tema di discriminazione sul luogo di lavoro.

A tutti i dipendenti di DESPE viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale Edile Industria; in caso di lavori all'estero viene preventivamente effettuato un adeguamento contrattuale per tutti coloro che opereranno all'estero. Il contratto prevede, tra l'altro, l'iscrizione di operai e impiegati al Fondo SANEDIL tramite la Cassa Edile di competenza per usufruire delle prestazioni sanitarie previste dal piano sanitario del fondo.

In aggiunta a quanto previsto dal contratto, DESPE si adopera per riconoscere ai propri lavoratori alcune agevolazioni, quali:

- convenzione con CAF Coldiretti Bergamo per redigere eventuali pratiche (730, ISEE, ecc.)
- iscrizione ad ANCE che comporta la possibilità di usufruire di una serie di convenzioni e scontistiche su pratiche e assistenza in vari campi
- fornitura di kit trasferta comprensivo di zaino, bagaglio a mano, valigia, abbigliamento termico
- trattamento di trasferta comprensivo di vitto presso ristoranti e alloggio in hotel con stanza singola.

DESPE fa riferimento alla normativa vigente e al CCNL applicato nel rispettare i periodi minimi di preavviso ai lavoratori nel caso dovesse rendersi necessario attuare modifiche operative rilevanti (situazione ad oggi mai avvenuta).

5. Capitale umano DESPE

● 5.2. Composizione e caratteristiche del personale

Personale e macchine sono due grandi risorse per l'azienda: un team di circa 100 uomini e donne. Un gruppo di professionisti altamente specializzato e costantemente aggiornato. Una vera e propria squadra che condivide gli obiettivi e lavora per raggiungerli.

Al 31/12/2023, DESPE contava un organico di **89** dipendenti (7 in più rispetto al 2022). L'80% del personale è assunto con contratti a **tempo indeterminato**, coerentemente con la strategia aziendale orientata a creare occupazione stabile e duratura per i propri lavoratori.

DESPE, in aggiunta al personale dipendente, è affiancata da lavoratori non dipendenti estremamente fidelizzati e inseriti nell'organigramma aziendale, che da anni prestano i loro servizi consulenziali, nella fattispecie per le seguenti attività:

- gestione dei sistemi aziendali (qualità, ambiente, energia, salute e sicurezza) certificati da parte terza e relativa attività di audit interno
- gestione del sistema informativo aziendale
- ricerca e sviluppo
- immagine e comunicazione
- gestione della sicurezza nei cantieri.

La **presenza femminile** in azienda nel 2023 è pari al **18%** (dato in linea col 2022).

Nel 2023 il **part time è richiesto dal 7%** circa del personale (9% nel 2022): in tutto 6 lavoratori, di cui 3 sono donne.

Al 31/12/2023 i dipendenti appartenenti alle **categorie protette** risultano essere 2, dato in linea con gli anni precedenti.

DIPENDENTI per tipologia di contratto e genere

	2021			2022			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Tempo indeterminato	15	60	75	14	62	76	12	59	71
Tempo determinato	0	11	11	1	5	6	4	14	18
Totale	15	71	86	15	67	82	16	73	89

DIPENDENTI per tipologia di impiego e genere

	2021			2022			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Tempo pieno	11	69	80	11	64	75	13	70	83
Part-time	4	2	6	4	3	7	3	3	6
Totale	15	71	86	15	67	82	16	73	89

DIPENDENTI per figura professionale e genere

	2021			2022			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti	-	1	1	-	1	1	-	1	1
Quadri	2	1	3	2	1	3	2	2	4
Impiegati	11	18	29	11	17	28	12	16	28
Operai	2	51	53	2	47	49	2	53	55
Apprendista	-	-		-	1	1	-	1	1
Totale	15	71	86	15	67	82	16	73	89

DIPENDENTI per figura professionale e fascia d'età

	2021				2022				2023			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Dirigenti	-	-	1	1	-	-	1	1	-	-	1	1
Quadri	-	1	2	3	-	1	2	3	-	2	2	4
Impiegati	5	18	6	29	3	18	7	28	4	17	7	28
Operai	4	26	23	53	3	24	22	49	4	27	24	55
Apprend.	-	-	-		1	-	-	1	1	-	-	1
Totale	9	45	32	86	7	43	32	82	9	46	34	89

La fase di selezione del personale viene condotta nel rispetto dei principi di pari opportunità e senza discriminazione alcuna, operando una valutazione obiettiva delle caratteristiche personali e professionali del candidato in relazione alla mansione da occupare ed escludendo dunque ogni favoritismo, agevolazione o raccomandazione

ASSUNZIONI E CESSAZIONI

	2020			2021			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Numero nuovi assunti	-	13	13	1	9	10	6	14	20
Numero cessati	-	11	11	1	10	11	5	8	13
Tasso di nuovi assunti*	0,00	0,18	0,15	0,07	0,13	0,12	0,38	0,19	0,22
Tasso di turnover*	0,00	0,15	0,13	0,07	0,15	0,13	0,31	0,11	0,15

* i tassi sono calcolati come rapporto tra il numero dei lavoratori assunti/cessati nell'anno e il numero dei lavoratori presenti al 31/12, per genere.

5. Capitale umano DESPE

ASSUNZIONI E DIMISSIONI per fascia d'età

	2021				2021				2023			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Numero nuovi assunti	2	9	2	13	2	5	3	10	7	10	3	20
Numero cessati	2	7	1	10	0	8	3	11	4	5	4	13

Le cessazioni sono state legate alla scadenza dei contratti a termine, a dimissioni volontarie e ai pensionamenti.

● 5.3. Sicurezza e salute sul luogo di lavoro

La sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro è un impegno costante per DESPE che si manifesta non solo promuovendo comportamenti sicuri e corretti nello svolgimento delle attività lavorative, ma anche creando costantemente le condizioni più idonee affinché ciò avvenga (promozione di azioni positive).

L'obiettivo principale è creare una vera cultura condivisa della sicurezza che riconosca l'importanza del rispetto della persona e delle regole facendo in modo che ognuno si senta in dovere di essere responsabile nei confronti di sé stesso e dei colleghi di lavoro. DESPE è impegnata e investe nel miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza di tutte le persone, sia propri collaboratori, sia terzi, andando ben oltre le disposizioni obbligatorie di legge. Tale impegno ha permesso di ottenere la certificazione del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza fin dal 2008 (oggi secondo la norma ISO 45001:2018): grazie a tale sistema, l'azienda applica nei propri luoghi di lavoro un severo controllo delle norme legate alla sicurezza, adottando standard, politiche e procedure e continuando a impegnarsi in un miglioramento continuo dell'ambiente di lavoro. In questo sforzo DESPE coinvolge ogni lavoratore, essendo tutto il personale, dipendente e non, coperto dal Sistema della Sicurezza.

ALCUNI HIGHLIGHTS DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA

- 100% Funi e catene controllate
- 100% Mezzi di sollevamento controllati
- 100% Estintori e idranti di sede e cantieri controllati
- 100% Cassette di medicazioni controllate
- 100% DPI controllati per adeguatezza e conformità
- 100% DPI controllati e soggetti a scadenza
- 100% Manutenzione delle attrezzature di officina controllate
- 100% Nuovi assunti addestrati nell'anno in materia di salute sicurezza

Fondamentale è che ciascun dipendente sia a conoscenza del proprio ruolo e responsabilità per raggiungere la conformità rispetto alla **Politica della Sicurezza** e sulle potenziali conseguenze di eventuali scostamenti rispetto alle procedure operative specificate.

DESPE provvede alla tutela della salute e sicurezza di ciascun lavoratore, attraverso il perseguimento dei seguenti pilastri strategici, formalizzati all'interno della propria Politica di Sicurezza:

- osservare le legislazioni e gli accordi applicabili alla salute e sicurezza sul lavoro
- definire le responsabilità nella gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SSL) a ogni lavoratore, ciascuno secondo proprie attribuzioni e competenze
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro
- considerare la SSL e i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale
- tendere al miglioramento continuo e alla prevenzione
- fornire risorse umane e strumentali necessarie
- condurre ogni attività lavorativa nel rispetto delle norme antinfortunistiche
- sensibilizzare e formare i lavoratori affinché possano svolgere i loro compiti in sicurezza e affinché possano assumere le loro responsabilità in materia di SSL
- coinvolgere e consultare i lavoratori anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza
- definire e diffondere all'interno dell'azienda gli obiettivi di SSL e i relativi programmi di attuazione
- coinvolgere i fornitori e i subappaltatori in relazione alle prestazioni lavorative offerte.

Circa l'andamento infortunistico, DESPE gestisce gli infortuni in conformità alle procedure interne di segnalazione e analisi di incidenti – quasi incidenti e infortuni, inserite nel Sistema di Gestione certificato ISO 45001. Nel corso del 2023 DESPE ha lavorato a 41 commesse (contro le 39 lavorate nel 2022): le ore lavorate sono state 161.574 (1,5% in meno rispetto al 2022) e si sono verificati 2 infortuni: il tasso di infortuni sul lavoro registrabili (numero di infortuni /ore lavorate*1.000.000) si è attestato su di un valore pari a 12,4.

Non si sono verificati infortuni con gravi conseguenze per i lavoratori o che abbiano causato decessi.

Lo scopo per l'azienda rimane quello di raggiungere l'obiettivo **“zero infortuni” ogni anno**: negli ultimi 10 anni, questo obiettivo è stato raggiunto 3 volte e il numero medio degli infortuni annuo è stato di 1,3.

Inoltre, non si sono verificati casi di malattia professionale.

La formazione e l'addestramento relativi al Sistema per la Sicurezza sul Lavoro vengono organizzate secondo i fabbisogni rilevati periodicamente, attraverso la consultazione dei lavoratori o del loro Rappresentante, eseguita dall'RSPP. Nel 2023 gli eventi formativi sono stati 27 presso la sede, (hanno coinvolto 119 partecipanti) e 41 presso i cantieri (hanno coinvolto 289 partecipanti) per un totale di **705** ore complessive.

5. Capitale umano DESPE

● 5.4. Formazione e valorizzazione

La valorizzazione del capitale umano è un elemento essenziale per il successo del business di DESPE, che si impegna costantemente affinché la crescita professionale di ciascun dipendente possa ampliarsi attraverso la fruizione di iniziative di formazione per il più efficace raggiungimento degli obiettivi aziendali.

DESPE identifica le competenze, in termini di istruzione, addestramento ed esperienza, per ogni responsabilità indicata nell'organigramma aziendale.

Annualmente viene effettuata dall'Ufficio del Personale la raccolta delle esigenze formative, con identificazione della priorità assegnata ai singoli corsi richiesti. Tali esigenze confluiscono nel piano generale che viene approvato dalla Direzione, in occasione del riesame annuale della Direzione del Sistema Qualità Ambiente Energia Salute e Sicurezza, in coerenza alle esigenze di servizio e ai budget autorizzati. Il piano viene realizzato dall'Ufficio del Personale.

L'efficacia della formazione erogata viene valutata di anno in anno: gli esiti di tale valutazione sono considerati ai fini della programmazione dei cicli successivi di formazione e addestramento.

La formazione viene effettuata tramite la partecipazione a corsi esterni e interni, documentati tramite attestati di partecipazione; l'addestramento operativo viene prevalentemente effettuato tramite la tecnica di affiancamento.

In azienda operano escavatoristi specializzati con oltre 35 anni di esperienza, ingegneri nucleari, personale in grado di operare in settori ad alto rischio e un team di circa 100 persone costantemente aggiornato sia sul campo che in aula.

Le persone, a tutti i livelli, sono direttamente coinvolte in azioni e piani formativi in occasione di:

- inserimento in azienda
- trasferimenti in altre posizioni di lavoro
- variazioni organizzative e/o innovazioni tecniche/tecnologiche che modificano significativamente i contenuti professionali
- percorsi di crescita professionale
- cambi tecnologici
- strategie aziendali.

Le ore di formazione erogate nel 2023 sono state 1916, con 21,5 ore medie pro-capite per ogni lavoratore



ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER GENERE

	2021	2022	2023
Numero totale di ore di formazione erogate alle dipendenti donna	1.041,9	563,5	328,5
Numero totale di ore di formazione erogate ai dipendenti uomini	1.535,6	1.690	1.587,5
Ore medie di formazione per dipendente donna	69,5	37,56	20,53
Ore medie di formazione per dipendente uomo	21,6	25,22	21,75

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER CATEGORIA PROFESSIONALE

	2021	2022	2023
Numero totale di ore di formazione erogate ai Dirigenti	0,3	-	7
Numero totale di ore di formazione erogate ai Quadri	113,9	133,5	109,8
Numero totale di ore di formazione erogate agli Impiegati	1.506,6	963	686
Numero totale di ore di formazione erogate agli Operai	956,7	1154	957,3
Numero totale di ore di formazione erogate agli Apprendisti	-	3	156
Ore medie di formazione per Dirigente	0,3	-	7
Ore medie di formazione per Quadro	38	44,5	27,44
Ore medie di formazione per Impiegato	52	34,39	24,5
Ore medie di formazione per Operaio	18,1	23,55	17,4
Ore medie di formazione per Apprendista	-	3	156

La formazione erogata ha riguardato principalmente l'aggiornamento tecnico e formazione continua per gli aspetti di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

ORE DI FORMAZIONE

	2021	2022	2023
Ambiente	87	223	306
Emergenze - Sicurezza	875	764,5	687,5
Energia	-	-	12
Tecnico	83	45,5	369
Sistema qualità, ambiente, energia, salute sicurezza e Modello 231	34,5	72	43
Digitalizzazione dati, ambito industria 4.0	695	532	-
Sostenibilità ambientale aggiuntive, a sostegno di richieste di finanziamenti per investimenti sostenibili	803	616,5	498,5
Totale ore formazione	2.577,5	2.253,5	1.916

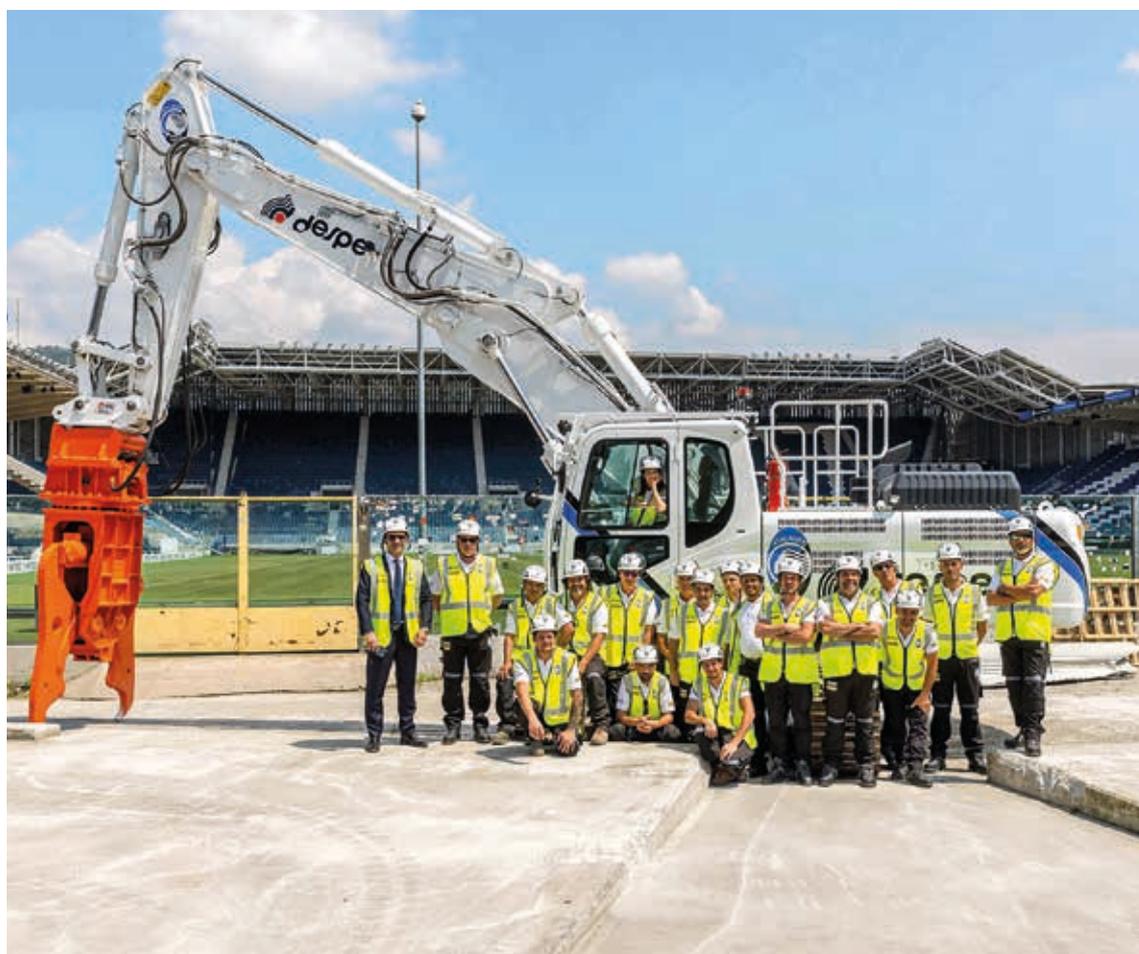
5. Capitale umano DESPE

● 5.5. Comunicazione interna, coinvolgimento e soddisfazione

DESPE pone particolare attenzione alle attività di ascolto e dialogo con i lavoratori allo scopo di instaurare rapporti di mutua collaborazione tra le persone, aumentando il senso di appartenenza e promuovendo la diffusione dei valori e della cultura aziendale.

Tra le attività di comunicazione interna di maggiore rilievo svolte nell'anno si segnalano:

- condivisione del server aziendale di rete: dove sono disponibili in lettura, nella cartella documenti di sistema, tutti i documenti/procedure/moduli afferenti al Sistema Qualità, il Sistema Ambientale, il Sistema Energia, il Sistema Salute e Sicurezza, il Modello 231 e il Codice Etico
- utilizzo della bacheca aziendale, posta presso il capannone dell'officina, ove vengono affisse prevalentemente indicazioni pratiche e operative rivolte agli operatori di cantiere
- utilizzo mail, whatsapp, telefono e call
- incontri spontanei o programmati tra preposti presso apposito open space di sede
- eventi aziendali di aggregazione
- riunione di fine anno sistematicamente organizzata dalla direzione aziendale presso la sede DESPE.



● 5.6. DESPE per il sociale

DESPE ha instaurato un profondo legame con la comunità locale e si impegna a contribuire attivamente al benessere collettivo dei territori in cui opera. La Società crede particolarmente nell'importanza di affiancare alle attività aziendali anche un programma di iniziative volto al sociale: quotidianamente, infatti, DESPE si occupa di demolizioni e di bonifiche in aree che necessitano di essere risanate per tornare a essere utilizzate dai cittadini in modo salubre. Con questo spirito, sono stati sostenuti progetti in collaborazione con **LILT - sezione di Bergamo e sezione di Pavia**, per la prevenzione dei tumori al seno. L'iniziativa **“Senologia al centro”** rientra perfettamente nella missione dell'azienda di attenzione agli aspetti sociali e sanitari e di servizio alle cittadine e ai cittadini: grazie alla realizzazione di una clinica mobile e di spazi attrezzati, con personale medico specializzato, è stato possibile eseguire visite alla popolazione femminile con target di età compresa tra i 35 e i 45 anni e superiore ai 75, con esclusione quindi delle donne già coperte da screening mammografico.



In ambito sportivo, DESPE S.p.A. ha sostenuto, tra gli altri: l'Accademia dello Sport per la Solidarietà, l'Unione Sportiva Scanzorosciate Pallavolo, l'ADS Valcavallina Sport, Molioli/FISI e, non per ultimo, la terza edizione del **Premio Costruiamo il Futuro Bergamo e Provincia** che è terminato con la premiazione di oltre 40 realtà sportive e sociali grazie ai fondi raccolti.

Nel 2023, DESPE è stata, inoltre, protagonista di **«Città in Scena»**, il festival diffuso dedicato alla rigenerazione urbana che si è svolto a Brescia all'interno di **«Futura Expo»**.



6. **Responsabilità ambientale**



6. Responsabilità ambientale

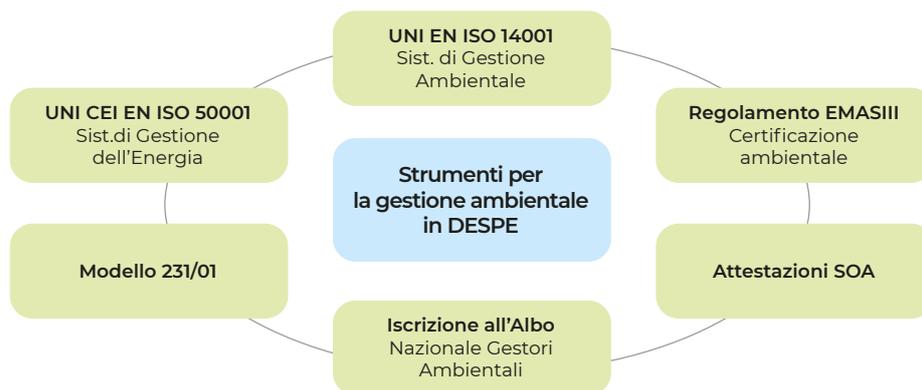
● 6.1. Sistemi di gestione ambientale e gestione dei rischi

I principi di salvaguardia e tutela dell'ambiente sono da sempre valori fondamentali insiti nel DNA di DESPE: nella realizzazione dei propri progetti e delle proprie attività, l'azienda si pone sempre l'obiettivo di tutelare l'ambiente e i diritti delle generazioni future, contribuendo attivamente al loro miglioramento. DESPE condivide la propria cultura della tutela dell'ambiente con tutti i suoi Stakeholder, sia interni sia esterni all'organizzazione, attraverso la diffusione della propria **Politica Ambientale**.

La volontà di attuare una Politica Ambientale volta al risparmio delle risorse e al contenimento degli impatti ambientali ha indotto DESPE a sviluppare un modello lavorativo in cui la tutela ambientale, la salvaguardia della salute dei lavoratori e di quanti le vivono accanto, rappresentano un valore imprescindibile. I principi cardine della politica prevedono di:

- osservare le leggi vigenti e i regolamenti ambientali applicabili
- attivare un processo di miglioramento continuo e di prevenzione dell'inquinamento, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative
- prevenire incidenti che possano avere effetti sull'ambiente e predisporre le necessarie procedure di emergenza mirate a un efficace e pronto contenimento degli impatti, in collaborazione con gli organismi preposti
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo
- minimizzare il consumo di risorse e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero, ove possibile
- sensibilizzare, formare e addestrare il personale sul rispetto ambientale
- coinvolgere i fornitori e subappaltatori in relazione alle prestazioni ambientali offerte e al loro impegno nel conformarsi a quanto previsto dal Sistema di Gestione Ambientale
- controllare i processi, significativi in un contesto ambientale, demandati a terzi
- tendere al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Ambientale per accrescere le prestazioni ambientali.

DESPE ha adottato una serie di sistemi di gestione e meccanismi di controllo per perseguire i propri obiettivi di protezione dell'ambiente, prevenzione dell'inquinamento, nonché la riduzione del consumo di energia e risorse. Come già descritto nel § 1.5. Elementi qualificanti della gestione, in particolare:



DESPE si impegna a verificare periodicamente la rispondenza del Sistema di Gestione Ambientale ai Regolamenti e a individuare le opportunità di miglioramento attraverso attività di audit periodici e programmati, in particolare mirati alla continua verifica della conformità alla legislazione ambientale e di sicurezza applicabili.

DESPE mantiene e rinnova periodicamente le proprie certificazioni per migliorare l'efficienza operativa del proprio Sistema di Gestione Ambientale, mantenendo la visibilità del proprio operato a tutte le parti interessate. In particolare, DESPE fornisce informazioni sugli aspetti ambientali e tecnici attraverso la divulgazione annuale, mediante sito web istituzionale, della propria **Dichiarazione Ambientale** alle comunità locali, al pubblico e ai soggetti interessati.

La consapevolezza che la partecipazione di ciascun singolo rivesta un ruolo sostanziale nell'ottenimento di elevati standard operativi e soddisfacenti prestazioni ambientali nell'ambito del sistema di gestione ha portato DESPE a creare una struttura organizzativa all'interno della quale fosse favorita l'attiva partecipazione di ogni dipendente. A tal fine sono stati identificati e stabiliti ruoli, responsabilità, compiti e rapporti reciproci tra il personale che dirige, effettua e controlla le attività che hanno un impatto significativo sull'ambiente.

La struttura di gestione del Sistema Ambientale che supporta la Direzione è composta dalle seguenti figure aziendali:

- **Responsabile del Sistema Integrato Qualità Ambiente Energia Salute e Sicurezza:** organizza i riesami ambientali condotti dalla Direzione, esegue l'audit di conformità legislativa e gli audit ambientali (presso i cantieri e presso la sede), sovrintende i monitoraggi ambientali e la gestione delle Non Conformità.
- **Responsabile Ambientale:** supportato dallo staff operante presso l'Ufficio Ambiente, garantisce la corretta gestione dei rifiuti e degli adempimenti normativi in ambito ambientale, partecipa ai riesami ambientali condotti dalla Direzione, effettua controlli ambientali presso i cantieri e presso la sede, cura la gestione dei monitoraggi ambientali e attua la risoluzione delle Non Conformità.
- **Responsabile delle ispezioni LEED:** garantisce l'applicazione delle best practices ed effettua ispezioni nei cantieri LEED.

Tutti gli incidenti in ambito ambientale occorsi in DESPE vengono registrati come Non Conformità del Sistema Ambientale. Nel triennio 2020-2023 sono state registrate e prontamente risolte n. 4 Non Conformità ambientali, ma nessuna di queste è assimilabile a incidenti e quindi non hanno generato impatti sulla capacità di DESPE di perseguire i risultati attesi nell'ambito del proprio Sistema di Gestione Ambientale.

In aggiunta, DESPE effettua periodicamente un'analisi volta all'individuazione di **impatti ambientali** indiretti ovvero quelli su cui DESPE non può avere un controllo gestionale totale: vengono quindi studiate le migliori strategie di influenza e coinvolgimento dei propri fornitori/Clienti nell'adozione di politiche volte alla minimizzazione di tali impatti.

6. Responsabilità ambientale

A esempio, i fornitori aventi rilevanza in ottica ambientale, risultano essere quelli che si occupano di particolari lavorazioni (la demolizione manuale mediante uso di cannello ossiacetilenico, il taglio con disco o filo diamantato, la frantoiazione secondaria), della realizzazione di strutture in carpenterie metalliche, del trasporto e smaltimento rifiuti o delle bonifiche amianto o industriali. DESPE contiene indirettamente tali impatti effettuando un'accurata qualifica iniziale, nonché esercitando un monitoraggio delle prestazioni ambientali dei fornitori per verificare la conformità alla Politica ambientale DESPE e al suo Sistema di Gestione. In tale ottica DESPE, durante la definizione contrattuale delle attività, invia a tutti i propri fornitori richiesta di condivisione e di impegno al rispetto della propria Politica Ambientale. Su tali categorie di fornitori, inoltre, DESPE effettua audit ambientali specifici, pianificati dalla Direzione Ambientale.

● 6.2. Energia e gestione delle emissioni

In DESPE è costante l'impegno aziendale per la riduzione dei consumi energetici attraverso il continuo monitoraggio dei consumi e il recepimento e l'adozione in ogni attività dei principi contenuti nella propria **Politica Energetica**. In particolare, DESPE si impegna a:

- rispettare integralmente la legislazione vigente (inclusa ogni altra prescrizione in materia energetica volontariamente sottoscritta dall'azienda) e la normativa di riferimento
- impiegare prodotti e servizi che minimizzino gli impatti energetici
- supportare attività di progettazione che prendano in considerazione il miglioramento della prestazione energetica
- identificare le attività e/o le aree responsabili dei consumi energetici, al fine di individuare potenziali interventi che consentano un miglioramento dell'efficienza energetica
- mantenere attivo un Sistema di Gestione dell'Energia, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 50001:2018 e teso al miglioramento continuo delle proprie prestazioni energetiche, secondo lo schema metodologico "PLAN-DO-CHECK-ACT" (PDCA)
- condividere in maniera sistematica le informazioni su tale Sistema di Gestione con gli Stakeholder aziendali (interni ed esterni).

Combustibili

Il consumo di metano, sino a metà dell'anno 2022, era imputabile al riscaldamento della sede (uffici e officina) e all'utilizzo dell'impianto di verniciatura; da allora, il consumo del metano è imputabile al solo utilizzo dell'impianto di verniciatura.

Il consumo di gasolio è direttamente proporzionale all'utilizzo dei mezzi, e dunque, è strettamente necessario per la conduzione delle lavorazioni stesse. Poiché il non corretto funzionamento dei mezzi potrebbe contribuire a un aumento improprio del consumo di combustibile, DESPE ha attuato un rigoroso programma di manutenzione ordinaria sui mezzi (controllo olio idraulico/olio motore, impianto di raffreddamento, impianto idraulico, alternatore refrigerante motore, ingrassaggio punti di articolazione ...).

	2021		2022		2023	
Metano*	30.460 mc	1.092 GJ	18.452 mc	662 GJ	8.876 mc	319 GJ
Gasolio**	909.813 litri	32.879 GJ	1.080.104 litri	38.949 GJ	833.186 litri	30.045 GJ

* Metodologia di conversione Gas Naturale Ambiente di Lavoro- Defra 2022: 1mc= 0,0359 GJoule.

** Metodologia di conversione Gasolio Mezzi Aziendali: Defra 2022: 1lt= 0,03606 GJoule.

Energia elettrica

DESPE al fine di perseguire i propri obiettivi aziendali in ottica di efficienza energetica, utilizzo di energia da fonti rinnovabili e conseguente riduzione delle emissioni gas serra (emissioni GHG), ha realizzato nell'anno 2011 un **impianto fotovoltaico** sulla copertura di un capannone esistente della potenza di 151,73 Kw (officina elettrica di produzione con impianto azionato da fonti rinnovabili con potenza superiore a 20Kw).

	2020		2021		2023	
Energia elettrica acquistata	357.974 Kwh	1.288 GJ	350.348 Kwh	1.261 GJ	385.636 Kwh	1.388 GJ
Energia elettrica autoprodotta e consumata (Fotovoltaico)	130.447 Kwh	469 GJ	156.284 Kwh	563 GJ	146.002 Kwh	526 GJ
Totale	488.421 kwh	1.757 GJ	506.632 kwh	1.824 GJ	531.638 kwh	1.914 GJ

* Metodologia di conversione Energia Elettrica: Unit converter International Energy Agency:
1kWh= 0,0036 GJoule.

6. Responsabilità ambientale

Emissioni di polveri in atmosfera

DESPE genera emissioni in atmosfera per le proprie attività sia di cantiere e sia di sede.

L'attività di demolizione in cantiere, per propria natura intrinseca, ha un impatto frequente ed elevato sull'emissione di polveri in atmosfera, la cui significatività dipende fortemente dalle caratteristiche del materiale demolito e dall'ubicazione geografica del cantiere.

DESPE ha predisposto azioni di contenimento, descritte da apposite istruzioni di lavoro, per le attività di cantiere, che prevedono sostanzialmente, in funzione delle caratteristiche del manufatto da demolire e dalla ubicazione geografica del cantiere, l'utilizzo di getti d'acqua per irrorazione diretta, getti d'acqua per irrorazione nebulizzata, teli (in quest'ultimo caso non si tratta di contenimento delle emissioni, quanto più di direzionamento delle stesse).

Per le attività condotte in sede si tratta invece di emissioni in atmosfera relative a:

- emissioni polveri impianto di verniciatura
- emissioni fumi da attività saldatura

Di seguito vengono riportati i risultati delle analisi annualmente effettuate: tutti valori rispettano ampiamente i limiti di legge.

Tipologia di emissione	2020	2021	2023	Limite di legge
VERNICIATURA Valore polveri (mg/Nm ³)	0,20 ÷ 0,34	0,20 ÷ 0,29	0,44 ÷ 0,45	3
VERNICIATURA Quantità percentuale media in peso di C.O.V. (%)	49,47%	53,58%	57,62%	75%
SALDATURA Valore polveri (mg/Nm ³)	0,75	3,5	0,95	10

Emissioni in atmosfera

DESPE ha approfondito la tematica della carbon footprint, avviando nel 2023 uno studio svolto secondo la normativa UNI EN ISO 14064-1:2019, per l'analisi e la misurazione dei gas ad effetto serra derivanti dalle attività svolte direttamente, in core e lungo la value chain, relative all'anno solare 2023.

Le emissioni di gas serra collegate alle attività di DESPE possono essere suddivise in emissioni dirette e indirette. Le emissioni dirette (Scope 1) derivano dalla combustione diretta di combustibili fossili, acquistati per il riscaldamento o per il rifornimento di mezzi. Le emissioni indirette (Scope 2) fanno invece riferimento all'energia elettrica acquistata e consumata dall'azienda per le apparecchiature elettriche, il riscaldamento e l'illuminazione all'interno degli edifici. Le ulteriori emissioni indirette (scope 3) si riferiscono soprattutto ai trasporti, alla generazione dei rifiuti, all'utilizzo di materiali, al consumo idrico e a ulteriori fonti.

L'analisi delle emissioni è stata condotta

- sia a livello di tutta l'azienda DESPE SpA (con dati consumi estesi ai cantieri lavorati nel corso del 2023)

- sia a livello di un singolo cantiere “Hotel Michelangelo” a Milano (con dati raccolti da giugno 2023 - inizio cantiere - a dicembre 2023), al fine di valutare l’impatto ambientale di un cantiere.

A livello complessivo, nel corso del 2023, l’azienda DESPE con l’insieme dei cantieri gestiti ha prodotto 19.882 tonnellate di CO2 equivalente: le fonti emissive che hanno inciso maggiormente sono quelle legate al trasporto dei rifiuti, allo smaltimento e recupero dei rifiuti generati e ai consumi di carburante per i veicoli aziendali. Nel calcolo, DESPE ha anche calcolato ulteriori fonti emissive che hanno un impatto molto inferiore rispetto alle principali voci citate, quali il consumo di energia elettrica, gli spostamenti casa – lavoro dei dipendenti, gli approvvigionamenti e il consumo di materie prime; dallo studio emerge, inoltre, come la voce meno impattante in assoluto sia il consumo di acqua. Nella tabella seguente sono stati omessi i dati relativi agli esercizi precedenti in quanto è stato modificato il criterio di calcolo, a seguito del nuovo studio di carbon footprint realizzato.

Fonti emissive	tCO2eq 2023	%
Emissioni dirette (Scope 1)	2.295,14	11,54%
Energia termica (gas metano)	17,79	0,09%
Consumi carburante per veicoli aziendali (gasolio, benzina)	2.260,14	11,37%
Consumo GPL	17,21	0,09%
Emissioni indirette energetiche (Scope 2)	94,75	0,48%
Emissioni indirette derivanti dal trasporto che si verificano lungo la Value Chain (Scope 3)	11.639,01	58,54%
Fase Upstream – carburanti ed energia	573,46	2,88%
Spostamenti casa – lavoro dei dipendenti	67,46	0,34%
Trasporto rifiuti	10.998,08	55,31%
Emissioni indirette derivanti da prodotti utilizzati dall’organizzazione (Scope 3)	5.843,69	29,39%
Materie prime e altri componenti	27,03	0,14%
Rifiuti generati (comprensivo di rifiuti smaltiti e recuperati)	5.816,32	29,25%
Consumo idrico	0,34	0,00%
Energia elettrica autoprodotta da impianto fotovoltaico	10,2	0,05%
Totale	19.882,79	100,00%

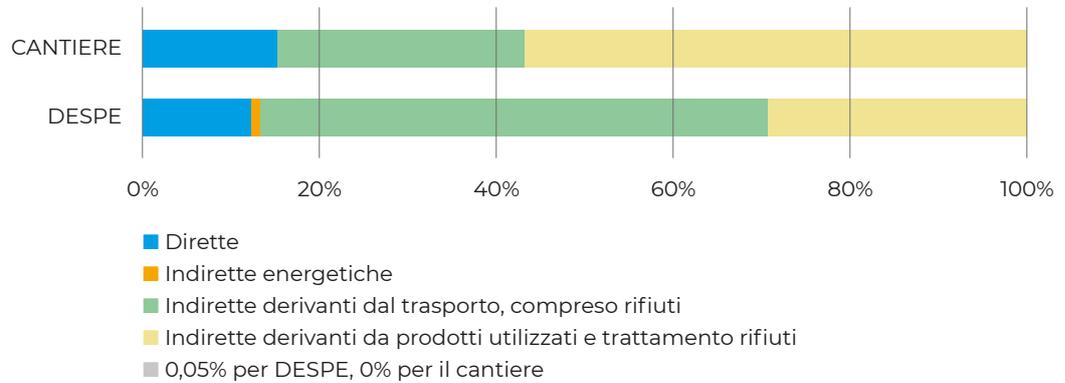
* Per il calcolo delle emissioni sono state utilizzate le seguenti fonti:

- DEFRA 2023
- Ecoinvent 3.8
- ISPRA - Rapporto 363, tabella 2.25
- Tabella parametri standard nazionali - ISPRA 2023
- IPCC Stationary Combustion (tab 2,3)
- IPCC AR 6

Con riferimento alla carbon footprint del cantiere, DESPE ha analizzato le medesime fonti emissive e il risultato ottenuto è stato pari a 539,90 tonnellate di CO2 equivalente. E’ emerso un quadro in parte differente rispetto alla situazione complessiva: ad esempio, nel cantiere non sono applicabili le emissioni derivanti dai consumi di energia elettrica, in quanto l’energia è fornita dal Committente, oppure la voce che impatta maggiormente è data dai rifiuti generati e meno dal trasporto degli stessi (a livello aziendale, invece, è vero il contrario). Resta simile, invece, il peso delle emissioni legate ai consumi di carburante per gli automezzi utilizzati.

6. Responsabilità ambientale

Emissioni



Tali differenze si motivano per il fatto che i cantieri gestiti annualmente da DESPE (ricordiamo che essi sono stati 41 nel solo 2023), possono presentare differenze importanti per tipologia di attività, settori di intervento, mezzi e tecnologia utilizzata, complessità delle opere e durata nel tempo, contesto di intervento, presenza di terre e rocce da scavo e altri materiali speciali, etc.. Appare pertanto fuorviante confrontare la situazione di una parte col tutto: l'utilità dello studio, invece, consiste nell'aver individuato una metodologia in grado di misurare e rendicontare la carbon footprint di un cantiere, in modo da permettere a DESPE di valutare e scegliere per il futuro, delle strategie di intervento per minimizzare ulteriormente l'impronta ambientale delle proprie lavorazioni.

LA GESTIONE SOSTENIBILE DEI RIFIUTI

Dalle analisi di DESPE è emerso un ulteriore dato in grado di rappresentare il contributo della società all'abbattimento della CO₂: attraverso l'analisi di sensibilità è stata condotta una simulazione dettagliata per valutare l'efficacia della gestione dei rifiuti da parte di DESPE, poiché tale voce rappresenta in assoluto la più impattante in termini di emissioni. Come meglio rappresentato nel successivo § 6.4, oltre il 98% dei rifiuti generati da DESPE nel 2023 è stata recuperata, mentre solo la restante parte è stata destinata a smaltimento. Ebbene, se DESPE avesse ipoteticamente destinato a smaltimento il 100% dei rifiuti prodotti, cioè non avesse recuperato nemmeno un kg dei materiali risultanti dalle opere demolitorie, le sue emissioni di CO₂ sarebbero passate da 19.882 a 22.406,87 tCo₂eq, con un incremento di +12,7%.

In aggiunta, grazie alla demolizione selettiva attuata, DESPE nel 2023 ha immesso nel mercato 8428,98 ton di ferro riciclato atto ad essere utilizzato in alternativa al ferro prodotto con materia prima. Stante il rapporto indicativo di 1:4* in termini di tonnellate di CO₂ equivalente tra ferro proveniente da riciclo rispetto a quello prodotto da materie prime, vien da sé l'impatto positivo a livello globale della capacità lavorativa di DESPE in ambito di riduzione di CO₂.

(*) dati tratti dal "Rapporto Tecnico DESPE CARBON FOOTPRINT 2023 - UNI EN ISO 14064-1:2019

● 6.3. Gestione delle risorse idriche

DESPE utilizza le risorse idriche sia presso la sede e sia presso i cantieri.

Consumo idrici della sede

L'utilizzo di risorse idriche è prevalentemente dovuto alle attività di officina (lavaggio mezzi), di irrigazione e marginalmente all'utilizzo dei servizi igienici degli uffici; sono pertanto presenti scarichi civili e scarichi industriali.

L'andamento dei consumi si presenta costante negli anni 2021 e 2022; la riduzione dei consumi del 2023 è principalmente attribuibile al limitato utilizzo dell'impianto di irrigazione, sono inoltre state effettuate ricerche di perdite occulte, ripristinate mediante attività di manutenzione straordinaria.

	2021	2022	2023
Consumo di acqua nella sede (mc)	2.004	2.072	1.054

Le acque scaricate sono pari ad almeno le acque prelevate, alle quali si aggiungono le acque derivanti da prima pioggia; in fognatura dopo la depurazione (scarichi industriali) sono stati scaricati 959,72 mc nel 2023, (erano 1011 mc nel 2022 e 446 nel 2021). La variazione dell'acqua sversata in fognatura dopo la depurazione è proporzionale al turnover dei mezzi lavati e agli eventi piovosi occorsi.

DESPE assicura il controllo e la depurazione delle acque provenienti dal lavaggio mezzi attraverso la messa in servizio di un impianto di depurazione biologico realizzato nel 2008. Gli scarichi fluiscono per gravità in tubazioni in PVC a una vasca interrata di cemento armato, dove le acque attraversano lo stadio di disabbatura, disoleazione e trattamento microbiologico.

Una pompa sommersa provvede, quando la vasca è colma, ad alimentare direttamente il filtro a carboni attivi e il magnete deferrizzante, per poi rilanciare il tutto allo scarico dotato di pozzetto di ispezione finale, nei limiti imposti dal vigente D.Lgs. n. 152/06. Lo scarico è dotato di contatore.

Le acque di prima pioggia sono convogliate, dapprima all'impianto di trattamento biologico e poi a pubblica fognatura. I piazzali sono pavimentati e sottoposti a periodica pulizia al fine di evitare la dispersione di particolari inquinanti e l'intasamento della rete drenante. Il tutto è oggetto di pulizia e manutenzione annuale.

A cadenza annuale vengono effettuate attività di monitoraggio mediante analisi delle acque in uscita dal depuratore: l'acqua di scarico analizzata risulta **ampiamente al di sotto dei limiti imposti dalla normativa di riferimento (D.Lgs 152/06) per lo scarico in fognatura.**

Consumi idrici presso i cantieri

L'utilizzo di risorse idriche è prevalentemente dovuto all'azione di abbattimento polveri

6. Responsabilità ambientale

di corredo alle attività di demolizione, che viene generalmente effettuato attraverso due distinte metodologie:

- abbattimento polveri dal basso verso l'alto
- abbattimento polveri dall'alto verso il basso.

Le risorse idriche utilizzate presso i cantieri non possono generalmente essere conteggiate in quanto di norma fornite direttamente dal cantiere (allacci comuni).

● 6.4. Utilizzo dei materiali e gestione dei rifiuti

Utilizzo dei materiali

DESPE durante le proprie attività utilizza i seguenti materiali:

- olio per manutenzione macchinari e attrezzature
- sostanze vernicianti
- materiale di saldatura

I cui consumi sono direttamente proporzionali alle attività di manutenzione delle macchine e delle attrezzature DESPE.

Materia prima	Unità misura	2021	2022	2023
Olio idraulico	KG	12.740	11.229	9.936
Sostanze vernicianti	Litri	2.723	2.968	3.115,5
Materiale di saldatura	KG	738	692,4	482

Gestione dei rifiuti

I rifiuti prodotti da DESPE che richiedono maggiore attenzione nella gestione dello stoccaggio e smaltimento sono prodotti in prevalenza in cantiere e sono costituiti da materiale da demolizione (inerti e ferro), da terreno da bonificare, da rifiuti pericolosi decadenti dai macchinari ed, eventualmente, da rifiuti presenti nel sito, che possono essere sia pericolosi che non pericolosi.

DESPE effettua una gestione dei rifiuti conforme alla normativa vigente mediante l'applicazione di apposite procedure interne, che permettono di gestire sia i rifiuti in cantiere che quelli in sede.

I depositi temporanei dei rifiuti sono chiaramente identificati e, per i rifiuti pericolosi, sono attuate misure di prevenzione della contaminazione del suolo (coperture, bacini di contenimento).

Tutti i rifiuti prodotti sono avviati allo smaltimento o al recupero attraverso imprese autorizzate; tali imprese sono scelte accuratamente da DESPE e possono operare solamente previa ricezione e convalida, effettuata a cura dell'Ufficio Ambiente, delle debite autorizzazioni.

Nel corso del 2023 sono state prodotte 251 mila tonnellate di rifiuti, circa 32 mila tonnellate in meno rispetto al 2022. Il 99,8% dei rifiuti prodotti nel 2023 risulta non pericoloso e il 97,54% viene destinato al recupero.

Rifiuti prodotti (Tonnellate)	Unità misura	2021	2022	2023
Rifiuti NON pericolosi	ton	236.148	283.453	250.540
Rifiuti pericolosi	ton	917	1.408	505
Totale Rifiuti prodotti	ton	237.065	284.861	251.045
Di cui destinati a smaltimento	ton	4.739	3.796	6.181
Di cui destinati a recupero	ton	232.326	281.065	244.864

I rifiuti da cantiere rappresentano il 99,9% dei rifiuti totali prodotti da DESPE in Italia; di questi, l'83% è costituito da rifiuti misti derivanti dall'attività di costruzione e demolizione, l'11% da terra e rocce e il 4% da ferro e acciaio.



7. **Indice dei contenuti GRI**



7. Indice dei contenuti GRI

La tabella che segue dà evidenza degli indicatori GRI utilizzati per la redazione del Bilancio di sostenibilità 2023 di DESPE. Sono riportati, in conformità con l'ultima versione italiana dei GRI Standard, gli standard e i singoli indicatori con riferimento al paragrafo del documento dove vengono trattati.

Dichiarazione d'uso: DESPE ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 01/01/2023 - 31/12/2023 con riferimento agli Standard GRI.

Utilizzato GRI 1: GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021

STANDARD GRI		INFORMATIVA	UBICAZIONE
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1	Dettagli organizzativi	Nota Metodologica
	2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota Metodologica
	2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota Metodologica
	2-4	Restatements di informazioni	Nota Metodologica
	2-6	Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	Par. 1.3
	2-7	Dipendenti	Par. 5.2
	2-8	Lavoratori non dipendenti	Par. 5.2
	2-9	Struttura e composizione della governance	Par. 1.4
GRI 3: Temi materiali 2021	3-1	Processo per la determinazione dei temi materiali	Par. 1.6
	3-2	Lista dei temi materiali	Par. 1.6
GRI 201: Performance economiche 2016	201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Par. 2.2
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016	204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	Par. 4.1
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Par. 1.4
	205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	Par. 1.4
	205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Par. 1.4
GRI 301: Materiali 2016	301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	Par. 6.4
GRI 302: Energia 2016	302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Par. 6.2
GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018	303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	Par. 6.3
	303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	Par. 6.3
	303-5	Consumo di acqua	Par. 6.3
GRI 305: Emissioni 2016	305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Par. 6.2
	305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Par. 6.2

STANDARD GRI	INFORMATIVA		UBICAZIONE
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	Par. 6.4
	306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	Par. 6.4
	306-3	Rifiuti prodotti	Par. 6.4
	306-4	Rifiuti non destinati a smaltimento	Par. 6.4
	306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento	Par. 6.4
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016	308-2	Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	Par. 4.2
GRI 401: Occupazione 2016	401-1	Assunzioni e turnover	Par. 5.2
	401-2	Benefit per i dipendenti full-time che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part time	Par. 5.1
GRI 402: Relazioni tra lavoratori e management 2016	402-1	Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi	Par. 5.2
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Par. 5.3
	403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Par. 5.3
	403-3	Servizi di medicina del lavoro	Par. 5.3
	403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Par. 5.3
	403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Par. 5.3
	403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Par. 5.3
	403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Par. 5.3
	403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Par. 5.3
	403-9	Infortuni sul lavoro	Par. 5.3
	403-10	Malattie professionali	Par. 5.3
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	Par. 5.4
	404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	Par. 5.4
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Par. 1.4 e 5.2
GRI 406: Non discriminazione 2016	406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Par. 5.1
GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva 2016	407-1	Attività e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio	Par. 5.1

7. Indice dei contenuti GRI

STANDARD GRI		INFORMATIVA	UBICAZIONE
GRI 408: Lavoro minorile 2016	408-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile	Par. 5.1
GRI 409: Lavoro forzato o obbligatorio 2016	409-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	Par. 5.1
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016	414-2	Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura e azioni intraprese	Par. 4.2
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	Par. 3.4
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Par. 1.5

ALTRI TEMI RILEVANTI		UBICAZIONE
Ricerca, sviluppo e innovazione		Par. 3.3
Comunicazione e soddisfazione dei clienti		Par. 3.5
Business ethics, Compliance e risk management		Par. 1.4 e 1.5

despe.com





DESPE SpA Società Unipersonale

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Felicità S.r.l.

via Leonardo da Vinci, 12/14 - 24060 Torre de' Roveri (BG) - tel. +39 035 4218100

despe.com

Copyright 2024